

NJ Children's System of Care

Contracted System Administrator — PerformCare®

Ayudamos a las familias de todo New Jersey

Desde 2009, PerformCare ha estado conectado a familias y jóvenes (hasta los 21 años) con servicios de la salud del comportamiento, discapacidad intelectual/del desarrollo y tratamiento del consumo de sustancias tóxicas a través del Sistema de Cuidado de Niños (CSOC) en todo el estado de New Jersey.

Cómo ayudamos

PerformCare se centra en la prevención e intervención temprana al conectar al joven con la atención que necesita en el ámbito más adecuado: la atención correcta en el lugar correcto y en el momento justo. Nuestro objetivo es ayudar a la familia y a los cuidadores a crear un entorno más estable y sanador para los niños, abordar las barreras hacia el bienestar y maximizar las fortalezas del joven y de la familia.

Nuestros asociados capacitados están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana y los 365 días del año para brindar apoyo personalizado a los niños que reúnen los requisitos.

Si su hijo está lidiando con necesidades de atención de la salud emocional y del comportamiento, discapacidades intelectuales/del desarrollo o problemas de consumo de sustancias tóxicas, PerformCare puede ayudarlo. Con una simple llamada telefónica podemos conectarlo a los servicios que su hijo necesita para estar bien y salir adelante.

Disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana en el 1-877-652-7624

En base a las necesidades únicas de su hijo, los servicios y apoyos pueden incluir:

✓ Respuesta móvil a la crisis	✓ Asesoramiento a domicilio	✓ Tratamiento para el consumo de sustancias tóxicas
✓ Evaluación de las necesidades	✓ Servicios de apoyo a la familia	✓ Apoyos para el comportamiento
✓ Administración de cuidados	✓ Servicios de apoyo para el cuidado de enfermos	✓ Terapia familiar funcional
✓ Tecnología asistencial	✓ Hospitalización parcial	✓ Tratamiento fuera del hogar
✓ Servicios de habilitación	✓ Servicios de campamento de verano del CSOC	✓ Atención informada del trauma

Claves del éxito: respuesta y prevención tempranas

Al hacer participar a los jóvenes en los servicios de apoyo a una edad más temprana, el CSOC ha logrado resultados magníficos. Las intervenciones tempranas con el CSOC brindan a los niños mejores oportunidades de obtener resultados positivos y ser más saludables y felices. A menudo pueden evitar el desarrollo de problemas del comportamiento más graves y difíciles.

1-877-652-7624

TTY: 1-866-896-6975

www.performcarenj.org



**Comuníquese con
nosotros sin cargo:
1-877-652-7624**

PerformCARE®

Cuándo llamar

Si nunca ha llamado a PerformCare, posiblemente no esté seguro de si debe comunicarse con nosotros. Queremos ayudar a las familias lo antes posible. Las familias deben llamar si observan que el comportamiento de sus hijos ha cambiado o si están abrumados por los retos en el hogar o en la comunidad. Algunos motivos comunes para llamar a PerformCare incluyen:

- Usted está luchando para satisfacer las necesidades de un niño o adolescente afectado por una discapacidad del desarrollo.
- Le preocupa el desempeño escolar de su hijo, que incluso puede negarse a asistir a la escuela, llega tarde reiteradamente o incluso falta a clases.
- Su hijo se muestra agresivo física o verbalmente, realiza o es víctima de bullying.
- Usted observa conflictos familiares que incluyen el consumo de sustancias tóxicas por parte del joven o negarse a cumplir con las normas.
- Su hijo ha sufrido una gran pérdida o un gran cambio, como la muerte, el divorcio o mudanza y no parece estar adaptándose bien.
- Su hijo sufre un evento traumático, como un incendio en el hogar o presenciar situaciones de violencia.
- Un amigo, maestro u otro adulto de confianza ha manifestado estar preocupado por su hijo.
- A usted le gustaría conocer más sobre los tipos de servicios disponibles.

Atención centrada en el niño en el lugar correcto: servicios disponibles

Se puede acceder al Sistema de Cuidado de Niños de New Jersey en todo el estado. No importa el reto, PerformCare puede derivar a una familia a un programa del CSOC que encaminará a su hijo hacia una mejor calidad de vida. Algunos de los servicios disponibles incluyen:

- **Los servicios móviles de respuesta y estabilización** brindan respuestas presenciales en momentos de crisis a los jóvenes que sufren graves retos de comportamiento. La respuesta móvil puede llegar en el transcurso de una hora desde la notificación. Su objetivo es estabilizar el comportamiento y preservar la capacidad del niño de permanecer en el hogar. La respuesta móvil está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año, y puede ofrecer hasta ocho semanas adicionales de servicios de estabilización en ciertas situaciones.
- **La evaluación biopsicosocial (BPS)** es una evaluación profunda autorizada por PerformCare o nuestros proveedores para realizar una evaluación exacta de las necesidades de su hijo y los recursos o servicios más apropiados.
- **Los servicios intensivos en la comunidad (IIC) y los servicios intensivos en el hogar (IIH)** cubren una variedad de servicios destinados a asistir a los jóvenes con comportamientos desafiantes que pueden afectar la capacidad de permanecer en el hogar. Los servicios IIC e IIH se proporcionan en el hogar del niño o en otro lugar de la comunidad que tenga sentido tanto para las necesidades de la familia como para las metas del servicio.
- **Las Organizaciones de Gestión de Atención (CMO)** son organizaciones sin fines de lucro, con sede en el condado, responsables de la administración de cuidados presenciales y de la planificación del servicio de asistencia integral para los jóvenes y sus familias con necesidades complejas.

- **Las Organizaciones de Apoyo Familiar (FSO)** están dirigidas por familias de niños con retos emocionales y del comportamiento y brindan apoyo entre compañeros, educación, promoción y un sistema de información e interacción a las familias. Las FSO colaboran con las partes interesadas del CSOC para garantizar que el sistema sea abierto y que responda a las necesidades de las familias y los jóvenes.
- **Los Servicios de apoyo a la familia y los Servicios de campamento de verano del CSOC** están disponibles para los jóvenes y las familias afectadas por una discapacidad intelectual o de desarrollo. Los servicios están diseñados para mantener y mejorar la calidad de vida de un niño. Los apoyos incluyen servicios de apoyo para el cuidado de enfermos, asesoramiento educativo, tecnología asistencial y apoyo financiero para campamentos de verano calificados por el CSOC.
- **Servicios de tratamiento para el consumo de sustancias tóxicas:** PerformCare puede autorizar varias opciones de programas de tratamiento de acuerdo a las necesidades personales y la elegibilidad de su hijo. Los servicios pueden incluir asesoramiento personal y grupal para pacientes ambulatorios, tratamiento ambulatorio en profundidad para necesidades más complejas, cuidado parcial, tratamiento fuera del hogar para el consumo de sustancias tóxicas que coincide con necesidades de la salud del comportamiento y manejo de la abstinencia.
- **Tratamiento fuera del hogar (OOH):** si bien el objetivo del Sistema de Cuidado de Niños es proporcionar los servicios y apoyos necesarios para mantener a un niño en su hogar y conectado con la escuela y la comunidad, a veces esto no es posible por la seguridad del niño o la comunidad, o por los retos únicos del niño o la familia. Si su hijo requiere tratamiento OOH, PerformCare trabajará con su CMO para identificar el tipo de ámbito de tratamiento menos restrictivo para satisfacer mejor las necesidades identificadas en su hijo.

Puede encontrar más recursos, información y enlaces para jóvenes en el sitio de Internet de PerformCare, www.performcarenj.org. Los recursos incluyen líneas directas de asesoramiento sobre la salud del comportamiento, cómo acceder a las reuniones de recuperación entre compañeros para los retos del consumo de sustancias tóxicas y otros recursos orientados y centrados en los jóvenes disponibles en todo el estado de New Jersey y en Internet.

“PerformCare estuvo allí cuando lo necesitaba. Pudieron vincularme a la administración de cuidados y dedicaron tiempo para organizar los servicios. La coordinación de los servicios fue un gran alivio y también me permitió poder esforzarme para lograr ser una familia nuevamente”. — Glenn M., padre

PerformCare está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Comuníquese con nosotros sin costo (padres, tutores y jóvenes):

1-877-652-7624

TTY: 1-866-896-6975

www.performcarenj.org



PerformCARE®

Todas las imágenes son utilizadas bajo licencia únicamente con fines ilustrativos. Cualquier persona representada es un modelo.

PCNJ_18329402

La discriminación está en contra de la ley

PerformCare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. PerformCare no excluye a las personas ni las trata de modo diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

PerformCare reduce las barreras del idioma para acceder a los servicios a través del Sistema de Cuidado de Niños de New Jersey al:

- Proporcionar a las personas con discapacidades, para que puedan comunicarse con nosotros eficazmente, asistencia y servicios gratuitos, tales como:
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
 - Dispositivos de telecomunicaciones tales como Dispositivo para sordos (TDD) y Sistemas de teléfono de texto (TTY) para permitir a las personas sordas, con problemas de audición o impedimentos del habla a usar el teléfono para comunicarse.
- Proporcionar servicios de idioma sin cargo a personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
 - Servicios de intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita de estos servicios, póngase en contacto con PerformCare al **1-877-652-7624** o [TTY (para personas con impedimentos auditivos) al **1-866-896-6975**]. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si cree que PerformCare no ha provisto estos servicios o ha discriminado de otra manera en función de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja por correo postal o por teléfono, llamando al departamento de Calidad de PerformCare al **1-877-652-7624** o por escrito a:

PerformCare
Attn: Quality Department
300 Horizon Center Drive, Suite 306, Robbinsville, NJ 08691

Si necesita ayuda para presentar una queja, el departamento de Calidad de PerformCare está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja relativa a los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Servicios de intérpretes multilingües

Attention: If you do not speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Spanish: Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Portuguese: Atenção: Se fala português, encontra-se disponível serviço gratuito de intérprete pelo telefone 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Arabic: ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-652-7624 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-866-896-6975).

Haitian Creole: Atansyon: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Chinese Mandarin: 注意: 如果您说中文普通话/国语, 我们可为您提供免费语言援助服务。请致电: 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) 번으로 전화해 주십시오.

Bengali: লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১-৮৭৭-৬৫২-৭৬২৪ (TTY: 1-866-896-6975)।

French: Attention : si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Vietnamese: Chú ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) पर कॉल करें।

Chinese Cantonese: 注意: 如果您使用粵語, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

Polish: Uwaga: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Urdu: توجہ فرمائیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں۔ 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)۔

Turkish: Dikkat: Türkçe konuşuyorsanız dil yardımı hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) numaralı telefonu arayın.

Russian: Внимание: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).