

## 费用和商业保险——常见问题与解答

### **New Jersey Children's System of Care, CSOC/PerformCare 所提供的服务是否需要收费呢？**

向我们致电并不收取任何费用。PerformCare New Jersey Children's System of Care (CSOC) 的签约系统管理人，旨在通过向各个家庭提出服务建议，帮助建立联系，从而能够最好地满足儿童和家庭的需求。在此过程中，家庭则需要提供保险信息。

### **我能从 New Jersey Children's System of Care 中获取哪些服务？**

根据 PerformCare 对某一青年的需求和最适合的服务类型所做出的决定，该青年可以接受需求评估、治疗管理、移动响应服务和多种治疗方案。这项决定可以在临床医生与您在电话中交流之后，或在您的孩子接受了面对面评估之后做出。

### **PerformCare 为我推介的服务是否免费？**

PerformCare 推荐和授权的服务通常由多种来源来支付，例如公共资金，Medicaid、NJ FamilyCare、商业保险或自付费用。尽管某些服务无需家庭付费，但它们并非免费，且家庭将会在与 PerformCare 沟通期间被要求提供保险信息。获得推介服务的所有家庭如果尚没有 Medicaid 或 NJ FamilyCare，则这些家庭必须填写一份资格申请。

### **我家或儿童并没有保险或 Medicaid。我如何申请 Medicaid？**

若您对 Medicaid/NJ FamilyCare 存有疑问，您可以从网上获取信息：[www.NJHelps.org](http://www.NJHelps.org)。如需申请获取 Medicaid/NJ FamilyCare，您可以联系当地的郡福利机构，或在以下网站上填写一份申请表：[www.nifamilycare.org/apply.aspx](http://www.nifamilycare.org/apply.aspx) 或 [oneapp.dhs.state.nj.us](http://oneapp.dhs.state.nj.us)。

如果您孩子的评估确定需要移动响应和镇定服务或治疗管理，则您在接触 Medicaid/NJ FamilyCare 时可以填写一份申请。移动响应/治疗管理的工作人员将为您提供申请表，并帮助您填写表格。

### **为什么要求我提供保险信息？**

我们有必要搜集与家庭相关的所有健康福利资源信息，从而协调以各种方式支付的所有可用服务，从而最好程度地满足青年的需求。

您的保险信息已经纳入您的孩子的档案记录，使得我们的服务提供商能够获取所有必要信息确定您孩子有资格获取的服务和治疗方案，并确定谁可以为这类服务支付费用。我们充分鼓励各个家庭使用商业医疗保险，因为这类保险可以提供更多的行为健康治疗方案。

### **你们将如何处理我的保险信息？**

您的保险信息将被存放在您孩子的电子记录之中，并由 PerformCare 负责维护，用以识别可用的医疗保险承保范围和资源。如果您的孩子拥有或符合获取 Medicaid/NJ FamilyCare 的资格，则您的保险信息还将被传输给新泽西州的 Medicaid 进行集中管理，用以协调您孩子的所有保险利益。

### **协调保险利益是什么意思？**

协调保险利益确定了每项服务的主要付费方。某些服务可能主要由您的商业保险提供商支付；如果您符合获得 Medicaid、NJ FamilyCare 或其他公共资金的资格，则可以通过这些方式支付其他

类型的服务。新泽西州规定，若一名青年同时拥有 Medicaid 和商业保险，则要求商业保险首先付款。

### **如果我没有给出保险信息，或是我没有保险信息，是否仍旧能够获得服务？**

我们会向您推介服务，但如果这类服务是由公共资金支付的，则您必须提供您的保险信息，才可获得服务或持续获取某项服务。如果您没有 Medicaid 或 NJ FamilyCare，则需要完成针对 Medicaid/NJ FamilyCare 的申请流程，和/或完成获取其他州福利的申请流程，从而才能持续获取某项服务。这类申请将需要您提供收入和保险信息。如果您获得推介获取移动响应和镇定服务或治疗管理服务，则服务提供商将帮助您填写这些申请。若延迟填写申请的时间，则可能导致新泽西州儿童治疗系统中提供的服务被延迟。

### **当我拥有商业保险时，为何仍旧需要填写 Medicaid/NJ FamilyCare 的申请？**

您的家庭可能符合获取 Medicaid/NJ FamilyCare 作为次要保险的资格，或您的孩子可能获得批准得到其他公共资金，从而支付 CSOC 提供的某些医疗服务的成本，为您的商业保险利益提供补充。

### **我无法理解我为何需要申请 Medicaid/NJ FamilyCare 后才能获取你们的服务？**

Medicaid/NJ FamilyCare 是我们大多数服务的主要资金来源，而这些服务通常不含在商业保险的承保范围之内。符合获取 Medicaid/NJ FamilyCare 的资格能够帮您获取这类服务的承保利益。如果您的家庭不符合获取 Medicaid 的资格，则您的孩子还可能符合获取其他公共资金的资格，从而支付某些行为健康服务的成本。

### **我的保险是否会收到账单？**

PerformCare 不会针对我们为您推介的服务发出账单。我们向您推介的某些服务提供商可能会向您的保险公司发出账单。这是因为这项服务在您的保险公司的承保范围内，可以要求该保险公司报销费用。此举是保险利益协调工作的一部分。

### **你们是否接受商业保险？**

PerformCare 仅供各个家庭获取信息和推介的资源。我们负责针对 Medicaid/NJ FamilyCare 承保和其他公共资金提供的服务进行授权，但我们自身并不提供付费服务。如果某些服务在您的医疗保险承保范围内，则提供该服务提供商可能向您的保险公司发出账单。

### **当我拥有商业保险时，如何找到一名门诊心理咨询服务提供商？**

您可以联系您的保险卡背面的电话号码，寻找一名提供商，并确定您的保险在行为健康方面的承保信息。

### **如果我没有商业保险，且不符合获取 Medicaid 或 NJ FamilyCare 的资格时，如何获取门诊心理咨询/咨询师服务？**

许多社区心理健康中心都能按照变动费用区间来提供服务。