

PerformCare New Jersey

Ayuda para las familias de New Jersey

PerformCare se asocia con la División del Sistema de Cuidado de Niños (CSOC, por sus siglas en inglés) de New Jersey para formar el único punto de entrada para todos los niños, adolescentes y adultos jóvenes (hasta 21 años) que necesitan servicios de la salud del comportamiento, de desarrollo y discapacidad intelectual, o para ciertos servicios de tratamiento por abuso de sustancias tóxicas.

PerformCare se centra en la prevención y la intervención temprana mediante la conexión de una persona joven con la atención que necesitan en el lugar más apropiado: la atención adecuada en el lugar correcto en el momento adecuado. Nuestro objetivo es ayudar a las familias y cuidadores crear un entorno de curación y un ambiente más estable para los niños, abordar las barreras para el bienestar, y maximizar las fortalezas de la juventud y la familia.

Cómo ayudamos

A partir de apenas una llamada inicial, PerformCare puede ayudar a un padre o tutor a conectar a su hijo con los servicios de la salud del comportamiento, abuso de sustancias tóxicas y discapacidad del desarrollo que necesitan para estar bien y prosperar.

Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Asociados de PerformCare están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, 365 días al año, para ofrecer una atención individualizada a los niños elegibles. También se puede visitar el sitio de Internet de PerformCare en www.performcarenj.org. Dependiendo de las necesidades específicas del niño, el apoyo puede incluir:



Llámenos sin cargo al:
1-877-652-7624

✓ Consejería en casa	✓ Servicios de apoyo familiar	✓ Apoyo del comportamiento
✓ Respuesta móvil para casos	✓ Administración de cuidados	✓ Tratamiento fuera de la casa
✓ Necesita evaluación	✓ Hospitalización parcial	✓ Terapia funcional para la familia
✓ Servicios de relevo	✓ Tecnología asistencial	✓ Servicios de habilitación
✓ Ayuda en la cuota de matrícula del campamento de verano	✓ Tratamiento de consumo de sustancias tóxicas (menores de 18 años solamente)	✓ Atención informada de trauma

PerformCARE®

Cuándo llamar

Si nunca llamó a PerformCare antes, tal vez no esté seguro si debiera comunicarse con nosotros. Queremos asistir a las familias lo antes posible. Las familias deberían llamar si el comportamiento de su hijo ha cambiado de lo que era normal o si están sobrecargadas por desafíos en la casa o en la comunidad. Algunas de las razones comunes para llamar a PerformCare incluyen:

- Usted está luchando para satisfacer las necesidades de su hijo o adolescente con retraso del desarrollo.
- Su hijo se niega a asistir a la escuela, o llega tarde o falta a clase en repetidas ocasiones, o si tiene otras preocupaciones sobre su rendimiento escolar.
- Su hijo muestra agresión física y/o verbal, intimida a otros, o está siendo intimidado.
- Usted observa los conflictos familiares, incluyendo el consumo de sustancias tóxicas o la negativa a cumplir con las normas como jóvenes.
- Su hijo parece experimentar más dolor de lo “normal,” por ejemplo, la pérdida de un familiar o amigo a causa del divorcio, la muerte o la reubicación.
- Su hijo sufre un evento traumático, como el incendio de una casa, o es testigo de un hecho violento.
- Un amigo de confianza, maestro u otro adulto en la vida de su hijo ha expresado su preocupación.
- Usted desea conocer más sobre los tipos de servicios disponibles.



Llámenos sin cargo al:
1-877-652-7624

“PerformCare estuvo allí cuando yo lo necesitaba. Pudieron conectarme con la administración de cuidados, y se tomaron el tiempo para establecer servicios. Estableciendo los servicios me liberó de una carga y también me permitió poder trabajar realmente en ser una familia de nuevo.” — Eduardo M., padre

Las claves del éxito

La respuesta temprana y prevención

El Sistema de Cuidado de Niños de New Jersey ha logrado grandes resultados. Al involucrar a los jóvenes en los servicios de apoyo a una edad temprana, la división CSOC frecuentemente puede prevenir un problema de comportamiento más grave y difícil de desarrollarse. Las intervenciones tempranas implica que los niños tienen una mejor oportunidad de tener resultados positivos y estar saludables y felices.

Atención centrada en el niño en el lugar correcto

No importa el desafío, PerformCare puede guiar a la familia de un niño hacia el programa del Sistema de Cuidado de Niños de NJ que los hará recorrer el camino a una mejor calidad de vida. Estos servicios incluyen programas en la casa, en la comunidad y fuera de la casa.

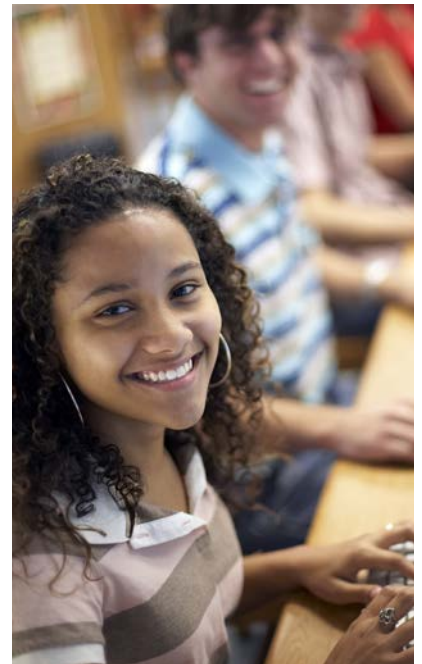
El Sistema de Cuidado de Niños de New Jersey es accesible cuando y donde surja el desafío.

“Mobile Response” (Respuesta móvil) se proporciona a los jóvenes que experimentan desafíos que amenazan sus planes de vida actuales. Ellos ofrecen una respuesta de crisis personalizada dentro de una hora de la notificación. El objetivo es estabilizar el comportamiento y preservar la capacidad del niño para permanecer en el hogar. Respuesta móvil está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, 365 días al año, y puede ofrecer hasta un máximo de 8 semanas de servicios de estabilización en ciertas situaciones. Respuesta móvil ha demostrado un gran éxito con este sistema de respuesta rápida: más del 95 por ciento de los niños atendidos por este programa han permanecido en sus casas en lugar de necesitar colocación fuera del hogar.

La división CSOC de NJ garantiza que los niños y adultos jóvenes reciban atención en el ámbito más adecuado a sus necesidades. El objetivo es mantener a los niños en su casa siempre que sea posible, donde puedan permanecer en un ambiente familiar con su sistema de apoyo a la familia. Cuando se necesita tratamiento fuera del hogar, organizaciones de administración de cuidados trabajan con la familia para identificar el mejor programa disponible. Ayudan a controlar el servicio para asegurarse los objetivos del tratamiento se están cumpliendo para que el niño pueda regresar a su hogar.



Respuesta móvil está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Servicios adicionales

- Administración de cuidados: Con un abordaje envolvente, las organizaciones locales combinan defensoría, planificación de servicios y coordinación para los jóvenes con necesidades moderadas a intensas.
- Las organizaciones de apoyo a la familia y a los pares proveen educación, defensoría y apoyo a las familias y garantizan que se mantengan los valores clave del Sistema de Cuidado de Niños de NJ y que las familias puedan explorar el sistema.

Fundada en 1994, PerformCare integra la familia de compañías AmeriHealth Caritas, líder de la nación en soluciones de atención médica para marginados. Con casi 30 años de experiencia, AmeriHealth Caritas está dedicado a garantizar la prestación de atención médica de calidad a las poblaciones cubiertas por los programas financiados con fondos públicos. Ayudamos a las personas a obtener atención, mantenerse bien y construir comunidades saludables.



NJ Children's System of Care
Administered by PerformCare®

PerformCare está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, 365 días al año. Póngase en contacto con nosotros al número sin cargo (padres, tutores y jóvenes):

1-877-652-7624

TTY: 1-866-896-6975

www.performcarenj.com/families



Todas las imágenes son utilizadas bajo licencia únicamente con fines ilustrativos. Cualquier persona representada es un modelo.

6005PC-1522-15

PerformCARE®

www.performcarenj.org

La discriminación está en contra de la ley

PerformCare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. PerformCare no excluye a las personas ni las trata de modo diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

PerformCare reduce las barreras del idioma para acceder a los servicios a través del Sistema de Cuidado de Niños de New Jersey al:

- Proporcionar a las personas con discapacidades, para que puedan comunicarse con nosotros eficazmente, asistencia y servicios gratuitos, tales como:
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
 - Dispositivos de telecomunicaciones tales como Dispositivo para sordos (TDD) y Sistemas de teléfono de texto (TTY) para permitir a las personas sordas, con problemas de audición o impedimentos del habla a usar el teléfono para comunicarse.
- Proporcionar servicios de idioma sin cargo a personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
 - Servicios de intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita de estos servicios, póngase en contacto con PerformCare al **1-877-652-7624** o [TTY (para personas con impedimentos auditivos) al **1-866-896-6975**]. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si cree que PerformCare no ha provisto estos servicios o ha discriminado de otra manera en función de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja por correo postal o por teléfono, llamando al departamento de Calidad de PerformCare al **1-877-652-7624** o por escrito a:

PerformCare
Attn: Quality Department
300 Horizon Center Drive, Suite 306
Robbinsville, NJ 08691

Si necesita ayuda para presentar una queja, el departamento de Calidad de PerformCare está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja relativa a los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Servicios de intérpretes multilingües

English: Attention: If you do not speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Spanish: Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Portuguese: Atenção: Se fala português, encontra-se disponível serviço gratuito de intérprete pelo telefone 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Arabic:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-652-7624 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-866-896-6975).

Haitian Creole: Atansyon: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Chinese Mandarin: 注意: 如果您说中文普通话/国语, 我们可为您提供免费语言援助服务。请致电: 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) 번으로 전화해 주십시오.

Bengali: লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নি:খরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১-৮৭৭-৬৫২-৭৬২৪ (TTY: 1-866-896-6975)।

French: Attention : si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Vietnamese: Chú ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) पर कॉल करें।

Chinese Cantonese: 注意: 如果您使用粵語, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

Polish: Uwaga: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Urdu:

توجہ فرمائیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔
- کال کریں 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)۔

Turkish: Dikkat: Türkçe konuşuyorsanız dil yardımı hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) numaralı telefonu arayın.

Russian: Внимание: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).