

비용 및 사적 보험 - FAQ

New Jersey Children's System of Care/PerformCare 가 제공하는 서비스에 대한 이용료가 있나요?

저희는 전화 상담에 대한 이용료를 청구하지 않습니다. PerformCare New Jersey Children's System of Care (CSOC)의 계약 시스템 관리자로서 귀하의 아동 및 가정에 가장 적합한 서비스를 추천 및 연결해 줌으로써 각 가정에 도움을 줍니다. 이 과정에서 각 가정은 보험 정보를 제출해야 합니다.

New Jersey Children's System of Care/PerformCare 를 통해 어떤 종류의 서비스를 이용 가능한가요?

아동은 PerformCare 의 판단에 따라 아동의 필요 및 가장 적합한 종류의 서비스를 고려하여 특수 지원 필요 평가, 케어 관리, 이동 대응 서비스 및 다양한 치료 프로그램을 제공받을 수 있습니다. 이러한 판단은 임상 전문가가 귀하와 전화 상담 또는 아동과 대면 평가를 진행한 후 이루어집니다.

PerformCare 의 추천을 받은 서비스는 무료입니까?

PerformCare 가 추천 및 승인한 서비스는 Medicaid 및 NJ FamilyCare 와 같은 공공 보조금, 사적 보험, 개인 부담 등 여러 경로를 통해 비용이 지원됩니다. 특정 서비스에 대한 비용이 각 가정에 청구되지 않을 수 있으나, 무료는 아니므로 PerformCare 에 연락하는 과정에서 보험 정보를 제공하여야 합니다. 서비스 추천을 받은 가정 중 이미 Medicaid 또는 NJ FamilyCare 자격을 갖추지 않은 경우에는 자격 신청서 작성이 필수입니다.

가족 또는 자녀가 보험이나 Medicaid 가 없습니다. Medicaid 에 어떻게 지원할 수 있나요?

Medicaid/NJ FamilyCare 에 관한 질문에 대해서는 www.NJHelps.org 에서 정보를 얻으실 수 있습니다. Medicaid/NJ FamilyCare 신청은 거주지의 County Welfare Agency 에 연락하시거나 온라인 신청서를 www.njfamilycare.org/apply.aspx 또는 oneapp.dhs.state.nj.us 에서 작성하실 수 있습니다.

귀하의 아동이 이동 대응 및 안정 서비스 또는 케어 관리 서비스가 필요하다는 판단을 받으신 경우 Medicaid/NJ FamilyCare 신청은 해당 서비스 담당자와 만나서 작성하실 수 있습니다. 이동 대응/케어 관리 직원이 신청서를 준비하고 있으며 귀하의 작성을 도울 것입니다.

보험 정보를 왜 제출해야 하나요?

아동의 필요에 가장 적합한 제공 가능 서비스를 모든 보조금 지원 경로를 통하여 조합하기 위해서는 각 가정이 지원받을 수 있는 보건의 혜택 정보를 모두 수집하는 것이 필요합니다. 귀하의 보험 정보는 아동의 파일에 기록되어 저희 측 서비스 제공자가 귀하의 아동에게 해당하는 서비스 및 치료 옵션과 그러한 서비스에 대한 재정 지원 책임 기관을 선별해 낼 수 있도록 모든 필요

정보를 수집하고 있습니다. 사적 건강 보험을 통해 이용 가능한 행동 건강 치료 옵션이 더욱 많을 수 있으므로, 가능한 경우 사적 건강 보험을 이용할 것을 권장하고 있습니다.

제 보험 정보는 어떻게 되나요?

귀하의 보험 정보는 PerformCare 가 적용 가능 건강 보험 범위 및 자원 식별을 위해 관리하는 자녀의 전자 기록에 보관됩니다. 귀하의 보험 정보는 NJ Medicaid 로 전송되어 중앙에서 관리되며 귀하의 아동이 Medicaid/NJ FamilyCare 자격을 갖추게 되면 혜택을 조합하는 데 사용됩니다.

혜택의 조합이란 무슨 뜻입니까?

혜택의 조합은 각 서비스에 대한 주 비용 부담자를 선별하는 것입니다. 어떤 서비스는 귀하의 사적 보험 회사가 주로 부담할 수도 있고, 다른 서비스는 Medicaid, NJ FamilyCare, 또는 기타 공공 지원 대상 자격이 있을 경우 그로부터 보장을 받을 수도 있습니다. 뉴저지 규정에 따르면 귀하가 Medicaid 및 사적 보험 모두의 혜택을 받을 경우 사적 보험에 먼저 청구하도록 되어 있습니다.

보험 정보를 제출하지 않거나 없는 경우에도 서비스를 받을 수 있나요?

저희는 귀하가 서비스를 이용할 수 있도록 추천을 하지만, 공공 보조금으로 운영되는 서비스를 실제로 받거나 지속하기 위해서는 귀하의 보험 정보를 제출해야 합니다. 아동이 Medicaid 나 NJ FamilyCare 가 없을 경우 계속해서 서비스를 받기 위해서는 Medicaid/NJ FamilyCare 및/또는 기타 주정부 혜택을 신청해야 합니다. 이러한 신청서에는 귀하의 소득 및 보험 정보를 기재해야 합니다. 이동 대응 안정화 서비스 또는 케어 관리 서비스에 추천 받으셨을 경우, 서비스 제공자가 신청서의 작성을 도와드립니다. 신청의 지연은 New Jersey Children's System of Care 를 통해 제공되는 서비스의 지연으로 이어질 수 있습니다.

사적 보험이 있는데 왜 Medicaid/NJ FamilyCare 를 신청해야 하나요?

귀하의 가족이 2 차 보험으로 Medicaid/NJ FamilyCare 대상이거나 아동이 CSOC 를 통해 이용하는 특정 보건 서비스의 비용을 기타 공공 보조금이 승인할 수도 있습니다.

서비스를 제공받기 위해 왜 Medicaid/NJ FamilyCare 에 지원해야 되는지 이해가 가지 않습니다.

Medicaid/NJ FamilyCare 는 일반적으로 사적 보험이 보장하지 않는 저희 서비스에 대한 대부분의 비용을 지원하는 주요 자금원입니다. Medicaid/NJ FamilyCare 대상 자격을 갖추면 이러한 서비스 및 자금 지원을 이용할 수 있습니다. 귀하의 가족이 Medicaid 자격 대상자가 아닐 경우에도, 귀하의 자녀가 특정 행동 보건 서비스 비용을 보장하는 기타 공공 보조금의 자격 대상일 수 있습니다.

제 보험사로 비용이 청구되나요?

PerformCare 는 저희가 추천하는 서비스에 대한 비용을 청구하지 않습니다. 일부 서비스 제공자는 제공 서비스가 혜택 조합의 일부로서 귀하의 보험사가 보장 또는 상환할 비용이 있는 경우, 귀하의 보험사로 비용을 청구할 수 있습니다.

사적 보험도 적용 가능합니까?

PerformCare 는 정보 제공 및 추천 서비스입니다. 저희는 Medicaid/NJ FamilyCare 및 기타 공공 지원 서비스가 보장하는 서비스를 승인할 책임이 있지만 실제로 비용이 발생하는 서비스를 직접 제공하는 것은 아닙니다. 직접 서비스를 제공하는 서비스 제공자는 귀하의 보험이 적용되는 서비스가 있을 경우 이에 대한 비용을 보험사에 청구할 수 있습니다.

사적 보험이 있을 경우 외래 상담 치료 제공자를 어떻게 찾을 수 있나요?

귀하는 보험 카드 뒷면의 전화번호로 연락하여 서비스 제공자를 찾고 행동 보건 보장 여부를 결정할 수 있습니다.

사적 보험이 없고 Medicaid 나 NJ FamilyCare 자격 대상자가 아닐 경우 외래 상담/치료 서비스를 어떻게 받을 수 있나요?

다수의 커뮤니티 정신 보건 센터에서 소득 연동 비용 지원 서비스를 제공합니다.