

NJ Children's System of Care

Contracted System Administrator — PerformCare®



બૌદ્ધિક અને વિકાસલક્ષી વિકલાંગતાઓ
માટે બાળકોના સહાયક સેવાઓ કાર્યક્રમ
(CSSP I/DD) માર્ગદર્શિકા

સમાવિષ્ટોનું કોષ્ટક

પ્રસ્તાવના	3
CSSP I/DD પાત્રતા	4
CSSP I/DD નોંધણી	5
પાત્રતા જાળવી રાખવી	5
CSSP I/DD નોંધણી રદ કરવા અને અપીલો	6
CSSP I/DD સપોર્ટ	6

પ્રસ્તાવના

બૌદ્ધિક અને વિકાસલક્ષી વિકલાંગતાઓ માટે બાળકોના સહાયક સેવાઓ કાર્યક્રમ (CSSP I/DD), લાયક યુવાનોને NJ ફેમિલીકેર (NJFC) દ્વારા મફત આરોગ્ય સંભાળ કવરેજ પ્રદાન કરે છે.

NJFC એ ન્યુ જર્સી મેડિકેડ પ્રોગ્રામ છે. NJFC ના ફાયદાઓમાં શામેલ છે:

- ડૉક્ટરની મુલાકાત
- પ્રિસ્ક્રિપ્શન
- દ્રષ્ટિ સંભાળ
- દંત સંભાળ
- માનસિક સ્વાસ્થ્ય અને પદાર્થના ઉપયોગ માટેની સેવાઓ
- જેમ લાગુ પડતું હોય તેમ ખાનગી વીમા કવરેજને પૂરક બનાવી શકે તેવી હોસ્પિટલમાં દાખલ થવું.

આ માર્ગદર્શિકા કાર્યક્રમ અને પાત્રતા પ્રક્રિયાના દરેક પગલાને સમજાવે છે. આમાં પાત્રતા મેળવવી, પાત્રતા જાળવી રાખવી અને પાત્રતા ગુમાવવી શામેલ છે, જેના પરિણામે નોંધણી રદ કરવામાં આવે છે.

તમારી યુવા સંભાળ વ્યવસ્થાપન સંસ્થા (CMO) ટીમ CSSP I/DD પર તાલીમ પામેલી છે. જો તમને પ્રોગ્રામનો ઉપયોગ કરવામાં મદદની જરૂર હોય, તો પહેલા તેમનો સંપર્ક કરો. જો તમારી પાસે વધુ પ્રશ્નો હોય, તો પરફોર્મકેર (CSOC માટે કરારબદ્ધ સિસ્ટમ એડમિનિસ્ટ્રેટર[CSA]) અથવા CSOC નો સંપર્ક કરો.

CSSP I/DD પાત્રતા

CSSP I/DD માં ભાગ લેવા માટે, તમારા યુવાને બધા નૈદાનિક, વહીવટી અને નાણાકીય પાત્રતા માપદંડોને પૂર્ણ કરવા આવશ્યક છે.

તમારા યુવાનોને નીચેની સેવાઓમાંથી ઓછામાં ઓછી એક માટે CSOC દ્વારા મંજૂરી મળવી આવશ્યક છે:

1. દુભાષિયા સેવાઓ
2. બિન-તબીબી પરિવહન
3. સહાયક ટેકનોલોજી ઉપકરણો અથવા ઘર/વાહનમાં ફેરફાર
4. વ્યક્તિગત સહાય
5. ઇન્ટેન્સિવ ઇન-હોમ નૈદાનિક અને ઉપચારાત્મક સેવાઓ
6. ઇન્ટેન્સિવ ઇન-હોમ વર્તણૂકીય સેવાઓ ²
7. સામાજિક અને ભાવનાત્મક શિક્ષણ
8. એજન્સી દ્વારા ભાડે રાખેલ રાહત

NJFC નોંધણી પછી મેડિકેડ સંચાલિત સંભાળ સંસ્થા દ્વારા એપ્લાઇડ બિહેવિયર એનાલિસિસ (ABA) સેવાઓ માટે અધિકૃતતા ઉપર સૂચિબદ્ધ સેવાઓની અધિકૃતતાનો વિકલ્પ બની શકે છે.

તમારા યુવાનોને વિરોધાભાસી કાર્યક્રમમાં નોંધણી ન પણ કરાવી શકાય જેમ કે:

- વિકાસલક્ષી વિકલાંગતા વિભાગ (DDD) પુખ્ત સંભાળ કાર્યક્રમો
- સંચાલિત લાંબા ગાળાની સહાય સેવાઓ (MLTSS)
- બધા બાળકોને આવરી લે.
- પ્રીમિયમ સપોર્ટ
- અને/અથવા કેદ

અને

તમારી યુવાન નીચે આપેલ જેમ હોવી જોઈએ:

1. વિકાસલક્ષી અપંગતા સેવાઓ માટે પાત્ર બનવા માટે નિર્ધારિત
2. CMO માં નોંધણી કરાવી (અથવા તેમના મેડિકેડ MCO યોજના દ્વારા ABA મેળવતા યુવાનો માટે MCO માં નોંધણી કરાવી)
3. 21 વર્ષથી નાની ઉંમરના
4. ન્યુ જર્સીનો રહેવાસી
5. સમુદાયમાં રહેનાર (ઘરની બહાર સારવારમાં નહીં)

અને

તમારા યુવાનોએ નાણાકીય પાત્રતાના બધા માપદંડો પૂરા કરવા જોઈએ. 2025 માં, આ માપદંડોમાં શામેલ છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી:

- ગણતરી કરી શકાય તેવી માસિક આવક \$2,901 થી વધુ ન હોવી જોઈએ. ગણતરી પાત્ર આવકમાં અરજદારને ચૂકવવા પાત્ર સામાજિક સુરક્ષા, રોજગાર અને વાર્ષિકીનો સમાવેશ થઈ શકે છે (પરંતુ તે મર્યાદિત નથી).
- લાયકાત ધરાવતા સંસાધનો \$2,000 થી વધુ ન હોય. લાયકાત ધરાવતા સંસાધનોમાં બેંક ખાતા અને બચત બોન્ડ, અરજદારની માલિકીની જીવન વીમા પોલિસી અને સ્થાવર મિલકતનો સમાવેશ થઈ શકે છે (પરંતુ તે મર્યાદિત નથી).

CSSP I/DD માટે નાણાકીય પાત્રતા ફક્ત અરજદારની આવક અને સંપત્તિને ધ્યાનમાં લે છે. જો કોઈ યુવાન CSSP I/DD માં નોંધણી કરાવે છે અને પછીથી તે અયોગ્ય જણાય છે, તો તે યુવાનને અન્ય NJFC કાર્યક્રમો માટે ધ્યાનમાં લઈ શકાય છે (નીચે "CSSP I/DD નામંજૂર અને અપીલ" જુઓ). તે કિસ્સામાં, NJFC સમગ્ર પરિવારની આવક અને સંપત્તિ વિશે માહિતી માંગશે.

CSSP I/DD નોંધણી

તમારા યુવા રેકૉર્ડમાં રહેલી માહિતીના આધારે પરફોર્મકેર એવા યુવાનોને ઓળખશે જે નૈદાનિક અને વહીવટી પાત્રતાના માપદંડોને પૂર્ણ કરે છે. આમાં શામેલ છે:

- તમારા યુવાનના અધિકૃત સારવાર યોજના પર મંજૂર સેવાઓ,
- અને/અથવા તમારા યુવાની ફેમિલી સપોર્ટ સર્વિસીસ (FSS) અરજીમાં આપેલી માહિતી, જે લાગુ હોય તો.

આ માહિતી CMOને પૂરી પાડવામાં આવે છે.

જો આ પ્રક્રિયા દ્વારા તમારા યુવાનને લાયક ગણવામાં આવે છે, તો તમારા CMO તમને સૂચિત કરશે, અને તમને પાત્રતાની સૂચના અને NJFC અરજી પ્રાપ્ત થશે. પરફોર્મકેર તમને ફાઇલ પરના સરનામે પાત્રતાની સૂચના પણ મેઇલ કરશે. તમારા CMO બાળ-પરિવાર ટીમ (CFT) મીટિંગ અથવા અન્ય સુનિશ્ચિત મીટિંગમાં તમારી સાથે કાર્યક્રમની ચર્ચા કરશે.

જો તમને લાગે કે તમારા યુવાનો CSSP I/DD માટે પાત્રતા માપદંડોને પૂર્ણ કરે છે, પરંતુ તમને સૂચિત કરવામાં આવ્યું નથી, તો કૃપા કરીને પાત્રતા સમીક્ષા માટે તમારા CMO કેર મેનેજરનો સંપર્ક કરો.

જો તમને તમારા યુવાનોની CMO ટીમ તરફથી પાત્રતા સમીક્ષા મેળવવામાં કોઈ સમસ્યા હોય, તો પરફોર્મકેર સંપર્ક કેન્દ્રને 1-877-652-7624 પર કોલ કરો. જો તમને કોઈ સમસ્યા ચાલુ રહે, તો CSOC ડિરેક્ટરને csoc.director@dcf.nj.gov પર ઇમેઇલ કરો.

તમારા CMO તમને NJFC અરજી પૂર્ણ કરવામાં અને સબમિટ કરવામાં મદદ કરશે, જેમાં તમે યોગ્ય છો તે બતાવવા માટે માહિતી એકત્રિત કરવાનો પણ સમાવેશ થાય છે. એકવાર પૂર્ણ થઈ ગયા પછી, CMO અરજી DMAHS ને મોકલશે, જે નાણાકીય યોગ્યતા માટે તેની સમીક્ષા કરશે. જો સમીક્ષામાં જાણવા મળે કે ઉપર બતાવ્યા પ્રમાણે તમારો યુવાન પાત્ર નથી, તો તમને અયોગ્યતાની સૂચના પ્રાપ્ત થશે.

નાણાકીય યોગ્યતા નિર્ધારણના ભાગ રૂપે, DMAHS તમને માહિતી માટે વિનંતી (RFI) મોકલી શકે છે. આમાં વધુ દસ્તાવેજો માટેની વિનંતી શામેલ હોઈ શકે છે. RFI માં 5 વર્ષ જૂના બેંક સ્ટેટમેન્ટ અને અન્ય નાણાકીય માહિતી માટેની વિનંતીઓ શામેલ હોઈ શકે છે. કૃપા કરીને આ વિનંતીઓનો સંપૂર્ણ જવાબ આપો, જે RFI પર આપેલી તારીખથી 14 દિવસની અંદર ચૂકવવાની છે.

જો CSSP I/DD માટે મંજૂર કરવામાં આવે, તો તમારા યુવાનોને

NJFC તરફથી નોંધણીની પુષ્ટિ કરતી કાર્યવાહીની નોંધણી સૂચના પ્રાપ્ત થશે. એકવાર CSSP I/DD માં નોંધણી કરાવ્યા પછી, તમારા યુવાનો મેડિકેડ MCO પસંદ કરી શકશે, જે NJFC દ્વારા આવરી લેવામાં આવતી સેવાઓનું સંકલન અને અધિકૃત કરશે.

પાત્રતા જાળવી રાખવી

જો તમારા યુવાનો CSSP I/DD દ્વારા NJFC માં નોંધણી કરાવે છે, તો તેઓએ નોંધણી ચાલુ રાખવા માટે ઉપર દર્શાવેલ તમામ પાત્રતા માપદંડોને પૂર્ણ કરવાનું ચાલુ રાખવું આવશ્યક છે (“CSSP I/DD પાત્રતા” જુઓ). તમારા CMO કેર મેનેજર તમારી સાથે નિયમિત ધોરણે કામ કરશે અને અધિકૃત સેવાઓમાં કોઈપણ ફેરફારોની ચર્ચા કરશે, જેમાં CSSP I/DD પાત્રતાને અસર કરી શકે તેવા ફેરફારોનો પણ સમાવેશ થાય છે.

તમારા યુવાનો હજુ પણ NJFC માટે નાણાકીય રીતે લાયક છે કે નહીં તે જાણવા માટે DMAHS વાર્ષિક સમીક્ષા કરશે. તમને અપડેટ કરેલ દસ્તાવેજો સબમિટ કરવાની વિનંતી મળશે. NJFC ક્વરેજમાં સંભવિત વિક્ષેપો ટાળવા માટે, કૃપા કરીને આ વિનંતીઓનો ઝડપથી અને સંપૂર્ણ રીતે જવાબ આપો (કાગળ પર નોંધ્યા મુજબ).

CSSP I/DD નોંધણી રદ કરવા અને અપીલો

જો તમારા યુવાનો હવે બધા પાત્રતા માપદંડોને પૂર્ણ કરતા નથી, અથવા તમે કાર્યક્રમમાંથી બહાર નીકળો છો, તો તમારા યુવાનોને CSSP I/DD માંથી રદ કરવામાં આવશે. જ્યારે નોંધણી રદ થાય છે, ત્યારે CSOC અને NJFC નીચેના પગલાંઓનું પાલન કરે છે:

- નોંધણી રદ કરવાનું કારણ દસ્તાવેજ કરો
- પૂરતી સૂચના આપો
- જો તમે તેમના નિર્ણય(ઓ) સાથે અસંમત હોવ તો અપીલ માટે તકો બનાવો.
- અને નક્કી કરો કે તમારા યુવાનો અન્ય કોઈ ધોરણે NJFC માટે લાયક બની શકે છે કે નહીં.

જો તમારા યુવાનોને નોંધણી રદ કરવા માટે ઓળખવામાં આવે છે કારણ કે તેઓ હવે CSSP I/DD માટે નૈદાનિક અથવા વહીવટી પાત્રતા માપદંડોને પૂર્ણ કરતા નથી, તો તમારા યુવાનોની CMO ટીમ તમને CFT અથવા અન્ય સુનિશ્ચિત મીટિંગ દરમિયાન સૂચિત કરશે. તમને મેઇલમાં અયોગ્યતાની સૂચના પણ મળશે.

જો તમે આ નિર્ણય સાથે અસંમત હો, તો તમે પરફોર્મકેર પુનર્વિચારણા અથવા વાજબી સુનાવણીની વિનંતી કરી શકો છો. પુનર્વિચારણા માટેની પ્રક્રિયા અયોગ્યતાની સૂચનામાં શામેલ છે જે તમને પરફોર્મકેર તરફથી મોકલવામાં આવશે. અયોગ્યતાની સૂચનામાં વાજબી સુનાવણી અધિકારોની સૂચના પણ શામેલ હશે. તમે પરફોર્મકેર પુનર્વિચારણાની વિનંતી કરો કે ન કરો, તમે ન્યાયી સુનાવણીની માંગણી કરી શકો છો.

જો તમારા યુવાનને નોંધણી રદ કરવા માટે ઓળખવામાં આવે છે કારણ કે તેઓ હવે નાણાકીય પાત્રતાના માપદંડોને પૂર્ણ કરતા નથી, તો તમને NJFC તરફથી મેઇલમાં કાર્યવાહી સમાપ્તિની સૂચના પ્રાપ્ત થશે. આ કાર્યવાહીની સૂચનામાં ન્યાયી સુનાવણી અધિકારોની સૂચના શામેલ હશે જે તમને નાણાકીય અયોગ્યતાના નિર્ણય સામે અપીલ કેવી રીતે કરવી તે જણાવશે.

જો તમને DMAHS અથવા પરફોર્મકેર તરફથી ન્યાયી સુનાવણી અધિકારોની સૂચના મળે અને તમે CSSP I/DD અયોગ્યતાના નિર્ણય સામે અપીલ કરવા માંગતા હો, તો તમે વાજબી સુનાવણીની વિનંતી કરી શકો છો. જો તમારા યુવાન કોઈપણ કારણોસર CSSP I/DD માટે પાત્રતા ગુમાવે છે, તો તમને આ સૂચના પ્રાપ્ત થશે. ન્યાયી સુનાવણીની વિનંતી કરવા માંગતા પરિવારોએ નોટિસની તારીખથી 60 દિવસની અંદર DMAHS ને લેખિતમાં વિનંતી સબમિટ કરવી આવશ્યક છે. જો તમે ન્યાયી સુનાવણીની વિનંતી કરો છો, તો તમારા યુવાનો કાર્યવાહીના સમયગાળા માટે NJFC માટે પાત્ર રહેશે.

તમારા યુવાને NJFC માંથી નોંધણી રદ કરવામાં આવે તે પહેલાં, તમને NJFC તરફથી મેઇલમાં RFI મળશે. આ RFI DMAHS ને તમારા યુવાનો અન્ય કોઈપણ NJFC કાર્યક્રમો માટે લાયક છે કે નહીં તેનું મૂલ્યાંકન કરવામાં મદદ કરશે. આ વિનંતીઓનો તાત્કાલિક અને સંપૂર્ણ જવાબ આપવો મહત્વપૂર્ણ છે. જો તમે જવાબ ન આપો, અથવા જો NJFC ને લાગે કે તમારા યુવાને અન્ય કોઈ પણ આધારે મેડિકેડ માટે પાત્રતા નથી, તો તમારા યુવાનું NJFC કવરેજ સમાપ્ત થઈ જશે અને તમને મેઇલમાં કાર્યવાહી સમાપ્તિની સૂચના મળશે.

જો તમારા યુવાનનું નામ રદ કરવામાં આવે અને તે પછીથી નૈદાનિક અથવા વહીવટી પાત્રતાના માપદંડોને પૂર્ણ કરે, તો તમે ફરીથી અરજી કરી શકો છો. આ પ્રક્રિયા મૂળ પાત્રતા નોંધણી પ્રક્રિયા જેવા જ પગલાંને અનુસરશે.

CSSP I/DD સપોર્ટ

CSSP I/DD પાત્રતા માપદંડો વિશે વધુ જાણવા માટે, કૃપા કરીને તમારી CMO ટીમ સાથે વાત કરો, www.performcarenj.org પર પરફોર્મકેર વેબસાઇટની મુલાકાત લો, 1-877-652-7624 પર કોલ કરો (દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના 7 દિવસ, વર્ષના 365 દિવસ), અથવા csoc.director@dcf.nj.gov પર ઇમેઇલ દ્વારા CSOC નો સંપર્ક કરો.

CSSP I/DD ન્યુ જર્સી ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ચિલ્ડ્રન એન્ડ ફેમિલીઝ (DCF) ચિલ્ડ્રન્સ સિસ્ટમ ઓફ કેર (CSOC) અને ન્યુ જર્સી ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હુમન સર્વિસીસ (DHS) તબીબી સહાય અને આરોગ્ય સેવાઓ વિભાગ (DMAHS) દ્વારા સંચાલિત છે.

¹ તબીબી સહાય અને આરોગ્ય સેવાઓ વિભાગ (DMAHS) એ DHS નો વિભાગ છે જે NJ ફેમિલીકેરનું સંચાલન કરે છે.

² 'ઇન્ટેન્સિવ ઇન-હોમ'(IIH) સેવાઓ ઇન્ટેન્સિવ ઇન-હોમ્યુનિટી (IIC) સેવાઓથી અલગ છે. IIC સેવાઓ CSSP I/DD પાત્રતા પ્રદાન કરતી નથી.

www.performcarenj.org

BHMC-PCNJ_254851500-1