

NJ Children's System of Care

Contracted System Administrator — PerformCare®



아동/청소년 지원 서비스 프로그램
지적·발달장애(CSSP I/DD) 안내서

목차

소개	3
CSSP I/DD 자격 요건	4
CSSP I/DD 등록	5
자격 유지	5
CSSP I/DD 등록 해지 및 이의 제기	6
CSSP I/DD 지원	6

소개

아동/청소년 지원 서비스 프로그램 - 지적·발달장애(CSSP I/DD)는 자격 요건을 충족하는 청소년에게 NJ FamilyCare(NJFC)를 통해 무료 의료 보장 혜택을 제공합니다.

NJFC는 New Jersey Medicaid 프로그램입니다. NJFC 혜택에는 다음이 포함됩니다.

- 의사 진료
- 처방약
- 안과 진료
- 치과 진료
- 정신 건강 및 약물 사용 관련 서비스
- 해당되는 경우, 민간 보험 보장을 보완할 수 있는 입원 치료

이 안내서는 프로그램 개요와 자격 심사 절차의 각 단계를 설명합니다. 여기에는 자격 획득, 자격 유지, 그리고 등록 해지로 이어지는 자격 상실 과정이 모두 포함됩니다.

귀 자녀의 Care Management Organization(CMO) 팀은 CSSP I/DD 프로그램에 대한 교육을 받았습니다. 프로그램 이용과 관련해 도움이 필요하신 경우, 먼저 CMO 팀에 문의하시기 바랍니다. 추가로 궁금한 사항이 있으면, PerformCare(CSOC의 계약된 시스템 관리자[CSA]) 또는 CSOC에 문의하십시오.

CSSP I/DD 자격 요건

CSSP I/DD에 참여하려면, 귀하의 자녀는 임상적 요건, 행정적 요건, 그리고 재정적 요건을 모두 충족해야 합니다.

귀하의 자녀는 CSOC를 통해 다음 서비스 중 하나 이상에 대해 승인을 받아야 합니다.

1. 통역 서비스
2. 비의료 교통편
3. 보조 기술 장치 또는 주택/차량 개조
4. 개별 지원 서비스
5. 집중형 가정 내 임상 및 치료 서비스
6. 집중형 가정 내 행동 서비스²
7. 사회 및 정서 학습 지원
8. 에이전시 고용 형태의 교대 간병 서비스

NJFC 등록 후 Medicaid 관리형 보건 기관(MCO)을 통해 응용행동분석(ABA) 서비스 승인을 받은 경우, 이는 위에 명시된 서비스 승인 요건을 대체할 수 있습니다

귀하의 자녀는 다음과 같은 중복되는 프로그램에 등록되어 있지 않아야 합니다.

- 발달장애국(DDD) 성인 관리 프로그램
- 관리형 장기 지원 서비스(MLTSS)
- Cover All Kids 프로그램
- Premium Supports 프로그램
- 및/또는 수감 상태

그리고

귀하의 자녀는 다음 요건을 모두 충족해야 합니다.

1. 발달장애 서비스 자격이 있다고 판정받음
2. CMO에 등록됨(Medicaid MCO 플랜을 통해 ABA 서비스를 받는 경우 해당 MCO에 등록됨)
3. 만 21세 미만
4. New Jersey 거주자
5. 지역사회 내에서 생활하고 있음(가정 외 치료 환경에 있지 않음)

그리고

귀하의 자녀는 모든 재정적 자격 요건을 충족해야 합니다. 2025년의 기준 요건은 다음을 포함하되, 이에 국한되지 않습니다.

- 산정 가능한 월 소득이 \$2,901 이하임. 산정 가능한 소득에는 신청자에게 지급되는 사회보장급여, 근로소득, 연금 등이 포함될 수 있습니다(하지만 이에 국한되지 않음).
- 자격 판단의 기준에 해당하는 자산이 \$2,000 이하임. 자격 판단의 기준에 해당하는 자산에는 은행 예금 및 저축채권, 신청자가 소유한 생명보험, 부동산 등이 포함될 수 있습니다(하지만 이에 국한되지 않음).

CSSP I/DD의 재정적 자격 심사는 신청자의 소득과 자산만을 기준으로 합니다. 청소년이 CSSP I/DD에 등록한 후 나중에 자격 요건을 충족하지 않는 것으로 판정될 경우, 그 청소년은 다른 NJFC 프로그램 대상자로 검토될 수 있습니다(자세한 내용은 아래의 ‘CSSP I/DD 등록 해지 및 이의 제기’ 참조). 이 경우, NJFC에서는 가구 전체의 소득과 자산 정보를 제출하도록 요청합니다.

CSSP I/DD 등록

PerformCare는 귀하의 자녀 기록에 있는 정보를 바탕으로, 임상적 및 행정적 자격 요건을 충족하는 청소년을 확인합니다. 이에 포함되는 정보는 다음과 같습니다.

- 귀하의 자녀에게 승인된 치료 계획에 따른 승인 서비스
- 및/또는 해당되는 경우, 귀 자녀의 가족 지원 서비스(FSS) 신청서에 포함된 정보

이 정보는 CMO에 제공됩니다.

이 절차를 통해 귀하의 자녀가 자격 요건을 충족하는 것으로 판정되면, CMO에서 귀하에게 통보해 드리며, 귀하는 자격 통지서와 NJFC 신청서를 받게 됩니다. 또한 PerformCare에서도 등록된 귀하의 주소지로 자격 통지서를 우편 발송합니다. CMO는 아동/가족팀(CFT) 회의나 기타 일정에 따라 진행되는 회의에서 이 프로그램에 대해 귀하와 논의할 것입니다.

귀하의 자녀가 CSSP I/DD 자격 요건을 충족한다고 생각되지만, 아직 통보를 받지 못한 경우, CMO 케어 매니저에게 연락하여 자격 심사를 요청하시기 바랍니다.

귀 자녀의 CMO 팀을 통해 자격 심사를 받는 데 문제가 있는 경우, 1-877-652-7624 번으로 PerformCare 연락 센터에 연락하시기 바랍니다. 그래도 문제가 지속된다면, csoc.director@DCF.NJ.GOV로 CSOC 국장에게 이메일을 보내시기 바랍니다.

CMO는 귀하가 자격을 증명할 수 있도록 필요한 정보를 수집하는 것을 포함해 NJFC 신청서를 작성하고 제출하는 과정을 도와드립니다. 신청서가 완성되면, CMO는 이를 DMAHS로 전달하며, DMAHS에서 재정적 자격 요건 충족 여부를 심사합니다. 심사 결과 귀하의 자녀가 앞서 제시된 요건을 충족하지 않는 것으로 판정되면, 귀하는 부적격 통지서(Notice of Ineligibility)를 받게 됩니다.

재정적 자격 심사의 일환으로, DMAHS는 귀하에게 정보요청서(RFI)를 발송할 수 있습니다. 여기에는 추가 서류 제출이 포함될 수 있습니다. RFI는 최근 5년간의 은행 거래 내역서 및 기타 재정 정보 제출을 요구할 수도 있습니다. 이러한 요청에 대해 RFI에 기재된 날짜로부터 14일 이내에 모든 항목에 대해 완전하게 응답해주시기 바랍니다.

CSSP I/DD 승인을 받으면, 귀하의 자녀는 NJFC로부터 등록 확인서(Enrollment Notice of Action)를 받아 등록이 확정됩니다. CSSP I/DD에 등록된 후, 귀하의 자녀는 Medicaid MCO를 선택할 수 있으며, 이 기관이 NJFC를 통해 제공되는 서비스의 조정 및 승인을 담당하게 됩니다.

자격 유지

귀하의 자녀가 CSSP I/DD를 통해 NJFC에 등록한 경우, 등록 상태를 유지하려면 계속해서 위에 제시된 모든 자격 요건을 충족해야 합니다('CSSP I/DD 자격 요건' 참조). CMO 케어 매니저는 정기적으로 귀하와 협력하며, CSSP I/DD 자격에 영향을 줄 수 있는 승인 서비스의 변경사항을 포함해 모든 관련 사항을 함께 논의할 것입니다.

또한, DMAHS는 귀하의 자녀가 NJFC 재정적 자격 요건을 계속 충족하는지 확인하기 위해 연례 심사를 실시합니다. 이 과정에서 귀하는 갱신된 서류 제출 요청을 받게 됩니다. NJFC 보장 혜택의 중단을 방지하기 위해, 이러한 요청에 대해 (서류에 기재된 안내에 따라) 신속하고 완전하게 응하시기 바랍니다.

CSSP I/DD 등록 해지 및 이의 제기

귀하의 자녀가 더 이상 모든 자격 요건을 충족하지 않거나, 귀하가 프로그램 참여를 자발적으로 중단하는 경우, 귀하의 자녀는 CSSP I/DD에서 등록 해지됩니다. 등록 해지 시, CSOC와 NJFC는 다음 절차를 따릅니다.

- 등록 해지 사유의 문서화
- 적합한 통지서 제공
- 귀하가 결정에 동의하지 않을 경우 이의 제기 기회 제공
- 귀하의 자녀가 다른 기준으로 NJFC 자격을 충족할 수 있는지 여부 검토

귀하의 자녀가 CSSP I/DD의 임상적 또는 행정적 자격 요건을 더 이상 충족하지 않아 등록 해지 대상으로 지정된 경우, CMO 팀이 아동/가족팀(CFT) 회의 또는 기타 일정된 회의에서 귀하에게 이를 통보합니다. 또한, 귀하는 우편으로 부적격 통지서를 받게 됩니다.

이 결정에 동의하지 않을 경우, 귀하는 PerformCare 재심 또는 공정 심리를 요청할 수 있습니다. PerformCare에서 발송하는 부적격 통지서에는 재심 절차에 대한 안내가 포함되어 있습니다. 또한, 부적격 통지서에는 공정 심리 권리 통지서(Notice of Fair Hearing Rights)도 동봉됩니다. 귀하는 PerformCare 재심사 요청 여부와 관계없이 공정 심리를 요청할 수 있습니다.

귀하의 자녀가 재정적 자격 요건을 더 이상 충족하지 않아 등록 해지 대상으로 지정된 경우, 귀하는 NJFC로부터 등록 종료 통지서(Termination Notice of Action)를 우편으로 받게 됩니다. 이 통지서에는 재정적 부적격 결정에 대한 이의 제기 절차를 안내하는 공정 심리 권리 통지서가 포함됩니다.

DMAHS 또는 PerformCare로부터 공정 심리 권리 통지서를 받았고 CSSP I/DD 부적격 결정에 이의 제기를 하고자 한다면 공정 심리를 요청할 수 있습니다. 귀하의 자녀가 어떠한 사유로든 CSSP I/DD 자격을 상실한 경우, 이 통지서를 받게 됩니다. 공정 심리를 요청하려는 가정은 통지서에 기재된 날짜로부터 60일 이내에 DMAHS에 서면으로 요청을 제출해야 합니다. 공정 심리를 요청하는 경우, 심리 절차가 진행되는 동안 귀하의 자녀는 NJFC 자격을 유지하게 됩니다.

귀하의 자녀가 NJFC에서 등록 해지되기 전에, 귀하는 NJFC로부터 RFI를 우편으로 받게 됩니다. 이 RFI는 DMAHS가 귀하의 자녀가 다른 NJFC 프로그램 자격 요건을 충족하는지 여부를 평가하는 데 사용됩니다. 이 요청에 신속하고 완전하게 응하는 것이 중요합니다. 응하지 않거나, NJFC에서 귀하의 자녀가 다른 기준으로 Medicaid 자격을 충족하지 않는다고 판정할 경우, 귀 자녀의 NJFC 보장 혜택은 종료되며, 귀하는 등록 종료 통지서(Termination Notice of Action)를 우편으로 받게 됩니다.

만약 귀하의 자녀가 등록 해지되고 추후에 다시 임상적 또는 행정적 자격 요건을 충족하게 된 경우, 재신청할 수 있습니다. 이 절차는 최초 자격 등록 절차와 동일한 단계로 진행됩니다.

CSSP I/DD 지원

CSSP I/DD 자격 요건에 대해 더 자세히 알고 싶으신 경우, 귀하의 CMO 팀과 상담하시거나, PerformCare 웹사이트(www.performcarenj.org)를 방문하거나, 1-877-652-7624번으로 연락하거나 (연 365일, 주 7일, 하루 24시간), CSOC에 csoc.director@DCF.NJ.GOV로 이메일을 보내 문의하실 수도 있습니다.

CSSP I/DD는 New Jersey 아동가족부(DCF) 산하 Children's System of Care(CSOC)와 New Jersey 복지부(DHS) 산하 Division of Medical Assistance and Health Services(DMAHS)가 공동으로 운영합니다.

¹ Division of Medical Assistance and Health Services(DMAHS)는 NJ FamilyCare를 관리하는 DHS 소속 부서입니다.

² 집중형 가정 내 서비스(IHH)는 집중형 지역사회 서비스(IIC)와 구별됩니다. IIC 서비스는 CSSP I/DD 자격 요건에 해당되지 않습니다.