

NJ Children's System of Care

Contracted System Administrator — PerformCare®



兒童智力及發育障礙 支持服務計劃 (**CSSP I/DD**) 指南

目錄

概述	3
CSSP I/DD 資格認定	4
CSSP I/DD 註冊加入	5
維持資格	5
CSSP I/DD 退出與上訴	6
CSSP I/DD 支持	6

概述

兒童智力及發育障礙支持服務計劃 (CSSP I/DD) 透過 NJ FamilyCare (NJFC) 為符合資格的青少年提供免費醫療保健承保服務。

NJFC 是 New Jersey Medicaid 計劃。NJFC 福利包括：

- 醫生看診
- 處方
- 眼科護理
- 牙科護理
- 心理健康及藥物使用服務
- 住院治療，可在適用時作為私人保險的補充

本指南解釋說明了本計劃及資格認定過程的各個步驟。其中包括獲得資格、維持資格以及導致退出計劃的失去資格。

您的青少年的護理管理組織 (CMO) 團隊接受過 CSSP I/DD 訓練。如果您在使用本計劃時需要幫助，請首先與他們聯絡。如果您有更多問題，請聯絡 PerformCare（CSOC 的簽約系統管理者 [CSA]）或 CSOC。

CSSP I/DD 資格認定

要參加 CSSP I/DD，您的青少年必須滿足**所有**臨床、行政及財務資格認定標準。

您的青少年必須獲得 CSOC 批准，才能獲得以下至少一項服務：

1. 口譯服務
2. 非醫療交通
3. 輔助技術裝置或家庭/車輛改裝
4. 個人支持
5. 增強型居家臨床及治療服務
6. 增強型居家行為服務²
7. 社交和情感學習
8. 機構雇用的暫託照護

註冊加入 NJFC 之後，透過 Medicaid 管理式護理組織 (MCO) 獲得應用行為分析 (ABA) 服務的授權，可以取代上述服務的授權。

您的青少年不得同時加入存在衝突的計劃，例如：

- 發育障礙司 (DDD) 成人護理計劃
- 管理式長期支持服務 (MLTSS)
- Cover All Kids
- 保費支持
- 及/或監禁

且

您的青少年必須：

1. 被認定為有資格接受發育障礙服務
2. 已註冊加入 CMO（或者，對於透過其 Medicaid MCO 計劃接受 ABA 服務的青少年，已註冊加入 MCO）
3. 年齡未滿 21 歲
4. 為 New Jersey 居民
5. 居住在社區內（非接受家外治療）

且

您的青少年必須滿足所有財務資格認定標準。2025 年，這些標準包括但不限於：

- 可計算月收入不超過 \$2,901。可計算收入可包括（但不限於）支付給申請人的社會保障金、工資和年金。
- 符合資格資源不超過 \$2,000。符合資格資源可包括（但不限於）申請人持有的銀行帳戶和儲蓄債券、壽險保單以及不動產。

CSSP I/DD 財務資格認定僅考慮申請人的收入及資產。如果青少年在註冊加入 CSSP I/DD 後被發現不符合資格，則可以考慮讓這名青少年加入其他 NJFC 計劃（參見下文「CSSP I/DD 退出與上訴」）。在這種情況下，NJFC 將要求提供整個家庭的收入及資產的有關資訊。

CSSP I/DD 註冊加入

PerformCare 將根據您的青少年的檔案記錄中的資訊，確定符合臨床及行政資格認定標準的青少年。其中包括：

- 您的青少年的授權治療計劃中批准的服務，
- 及/或您的青少年的家庭支持服務 (FSS) 申請中提供的資訊（如適用）。

這些資訊將提供給 CMO。

如果您的青少年經過此過程被認定為符合資格，您的 CMO 將會告知您，並且您將收到一份「資格認定通知」及 NJFC 申請表。PerformCare 還會將「資格認定通知」郵寄到您的存檔中的地址。您的 CMO 將在兒童家庭團隊 (CFT) 會議或其他預先排定的會議中與您討論這項計劃。

如果您認為您的青少年符合 CSSP I/DD 資格認定標準，但您未收到通知，請聯絡您的 CMO 護理經理以要求進行資格審查。

如果您在獲得您的青少年的 CMO 團隊進行資格審查時遇到任何問題，請撥打 PerformCare 聯絡中心電話 **1-877-652-7624**。如果您仍然遇到任何問題，請傳送電子郵件至 CSOC 總監信箱 csoc.director@dcf.nj.gov。

您的 CMO 將幫助您完成並提交 NJFC 申請，包括收集資訊以幫助證明您符合資格。完成後，CMO 將把申請寄送給 DMAHS，以便後者進行財務資格審查。如果審查發現您的青少年不符合上述資格條件，您將收到一份「不符合資格通知」。

作為財務資格認定工作的一部分，DMAHS 可能會向您寄送「資訊請求」(RFI)。這可能包括要求提供更多文件。RFI 可能包括要求提供 5 年以內的銀行對帳單及其他財務資訊。請對這些要求做出完整回應，您的回應期限為 RFI 日期後 14 天以內。

如果您的青少年獲得 CSSP I/DD 批准，則將收到 NJFC 寄來的「註冊加入行動通知」，確認已成功註冊加入這項計劃。註冊加入 CSSP I/DD 後，您的青少年將能夠選擇 Medicaid MCO，以便協調和授權 NJFC 承保的服務。

維持資格

如果您的青少年透過 CSSP I/DD 註冊加入 NJFC，則其必須持續滿足上述所有資格認定標準，才能繼續維持加入這項計劃（參見「CSSP I/DD 資格認定」）。您的 CMO 護理經理將定期與您合作，並與您討論授權服務的任何變更，包括可能影響 CSSP I/DD 資格認定的變更。

DMAHS 將進行年度審查，以確定您的青少年仍然符合 NJFC 財務資格條件。您將收到提交更新文件的請求。為避免 NJFC 承保發生中斷，請及時並完整地回覆這些請求（如這些文件中所述）。

CSSP I/DD 退出與上訴

如果您的青少年不再滿足所有資格標準，或者您選擇退出這項計劃，您的青少年將從 CSSP I/DD 中退出。當發生退出時，CSOC 和 NJFC 將遵循以下步驟：

- 記錄退出原因
- 提供充分通知
- 提供上訴機會，以便您不同意其決定時提出上訴
- 並確定您的青少年是否可能由於其他條件而符合 NJFC 資格

如果您的青少年因不再符合 CSSP I/DD 臨床或行政資格標準而被要求退出計劃，您的青少年的 CMO 團隊將在 CFT 會議或其他預先排定的會議期間告知您。您還將在郵件中收到一份「不符合資格通知」。

如果您不同意這項決定，您可以請求進行 PerformCare 覆議或公平聽證。覆議流程包含在 PerformCare 寄給您的「不符合資格通知」中。「不符合資格通知」亦將包含一份「公平聽證權利通知」。無論您是否請求 PerformCare 覆議，您都可以要求進行公平聽證。

如果您的青少年因不再符合 CSSP I/DD 財務資格認定標準而被要求退出計劃，您將在郵件中收到 NJFC 寄來的「終止行動通知」。這份「終止行動通知」將包括一份「公平聽證權利通知」，告知您如何就財務不符合資格決定提出上訴。

如果您收到來自 DMAHS 或 PerformCare 的「公平聽證權利通知」，並希望就 CSSP I/DD 不符合資格決定提出上訴，您可以請求進行公平聽證。如果您的青少年因任何原因失去 CSSP I/DD 資格，您將收到這份通知。希望請求進行公平聽證的家庭必須在通知日期起 60 天內以書面形式向 DMAHS 提交請求。如果您請求進行公平聽證，您的青少年將在訴訟期間將維持 NJFC 資格。

在您的青少年退出 NJFC 之前，您將在郵件中收到 NJFC 寄來的 RFI。這份 RFI 將幫助 DMAHS 評估您的青少年是否有資格參加其他 NJFC 計劃。請務必及時、完整地回應這些請求。如果您沒有做出回應，或 NJFC 發現您的青少年沒有由於其他條件而符合 Medicaid 資格，則您的青少年的 NJFC 承保將會終止，您將在郵件中收到「終止行動通知」。

如果您的青少年退出計劃後，隨後再次符合臨床或行政資格認定標準，您可以重新申請。該申請流程步驟與初始資格認定註冊流程相同。

CSSP I/DD 支持

如需了解更多與 CSSP I/DD 資格認定標準有關的資訊，請諮詢您的 CMO 團隊，造訪 PerformCare 網站 www.performcarenj.org，撥打 **1-877-652-7624**（全年 365 天、每周 7 天、每天 24 小時全天候服務），或傳送電子郵件至 CSOC 信箱 csoc.director@dcf.nj.gov。

CSSP I/DD 由 New Jersey 兒童及家庭部 (DCF) 兒童護理系統 (CSOC) 及 New Jersey 公眾服務部 (DHS) Medical Assistance 及健康服務司 (DMAHS) 運營。

¹ Medical Assistance 及健康服務司 (DMAHS) 是 DHS 下屬負責管理 NJ FamilyCare 的部門。

² 「增強型居家」(IIH) 服務不同於增強型社區內 (IIC) 服務。IIC 服務不授予 CSSP I/DD 資格。