

પ્ર. New Jersey Children's System of Care (CSOC)/PerformCare દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ માટે કોઈ ખર્ચ થાય છે?

PerformCare ને કોલ કરવા માટે તમારી પાસેથી કોઈ શુલ્ક લેવામાં આવશે નહીં. PerformCare એ New Jersey Children's System of Care (CSOC) માટે કરાર પર નિયુક્ત સિસ્ટમ પ્રશાસક છે. અમે તમારા યુવાનોની જરૂરિયાતોને શ્રેષ્ઠ રીતે પૂર્ણ કરતી સેવાઓ સાથે ભલામણો અને જોડાણો બનાવીને પરિવારોને મદદ કરીએ છીએ. આ પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે તમને તમારી વીમા માહિતી પૂરી પાડવાનું કહેવામાં આવશે.

પ્ર. CSOC/PerformCare દ્વારા હું કયા પ્રકારની સેવાઓ મેળવી શકું છું?

તમારા યુવાનોની જરૂરિયાતો નક્કી કરવા માટે તેનું મૂલ્યાંકન કરી શકાય છે. તેમને સેવા વ્યવસ્થાપન સંસ્થા (CMO) અને/અથવા મોબાઇલ પ્રતિસાદ અને સ્થિરતા સેવાઓ (MRSS) તરફથી સેવાઓ મેળવવા માટે અથવા વિવિધ સારવાર કાર્યક્રમોની એક્સેસ મેળવવા માટે મંજૂરી મળી શકે છે. અમે તમારા યુવાનોની જરૂરિયાતો અને તેમના માટે શ્રેષ્ઠ પ્રકારની સેવાઓ વિચાર કરીએ છીએ. ક્લિનિશિયન ફોન પર પરિવાર સાથે વાત કરે અથવા યુવાનો સાથે રૂબરૂ મૂલ્યાંકન યોજાય તે પછી અમે નિર્ણયો લઈએ છીએ.

પ્ર. શું PerformCare દ્વારા ભલામણ કરાયેલ અને અધિકૃત સેવાઓ મફત છે?

PerformCare દ્વારા ભલામણ કરાયેલ અને અધિકૃત સેવાઓ વિવિધ સ્ત્રોતો દ્વારા ચૂકવવામાં આવે છે. આમાં જાહેર ભંડોળ (Medicaid/NJ FamilyCare), વાણિજ્યિક વીમો અથવા સ્વ-ચૂકવણીનો સમાવેશ થાય છે. ભલે તમારી પાસેથી અમુક સેવાઓ માટે શુલ્ક લેવામાં ન આવે, પણ તે મફત નથી. અમારો સંપર્ક કરતી વખતે તમને વીમા માહિતી પૂરી પાડવાનું કહેવામાં આવશે. જો તમને PerformCare દ્વારા સેવાઓ માટે રેફર કરવામાં આવે છે અને તે સમયે તમે Medicaid/NJ FamilyCare માટે લાયક નથી, તો તમારે Medicaid/NJ FamilyCare અરજી ભરવાની જરૂર પડશે.

પ્ર. મારી પાસે વીમો કે Medicaid/NJ FamilyCare નથી. હું કેવી રીતે અરજી કરી શકું?

વધુ માહિતી માટે તમે www.NJHelps.gov ની મુલાકાત લઈ શકો છો; Medicaid/NJ FamilyCare માટે અરજી મેળવવા માટે તમારી સ્થાનિક કાઉન્ટી વેલ્ફેર એજન્સીનો સંપર્ક કરો; અથવા <https://njfamilycare.dhs.state.nj.us/> પર ઓનલાઈન અરજી ભરી શકો છો.

જો તમારા યુવાનને CMO અથવા MRSS સોંપવામાં આવ્યું હોય, તો તમે તે પ્રદાતાઓ સાથે મુલાકાત કરતી વખતે Medicaid/NJ FamilyCare અરજી ભરી શકો છો. CMO/MRSS સ્ટાફ પાસે અરજી હાથ પર હશે અને તે તમને ભરવામાં મદદ કરી શકશે.

પ્ર. મને મારી વીમા માહિતી શા માટે પૂછવામાં આવી રહી છે?

તમારી પાસે કયા આરોગ્ય લાભ સંસાધનો છે તે જોવા અને તમારા યુવાનોની જરૂરિયાતો માટે શ્રેષ્ઠ સેવાઓ માટે ભંડોળ મેળવવા માટે અમારે વીમા માહિતી એકત્રિત કરવી જોઈએ.

અમે તમારા યુવાની ફાઇલમાં વીમાની માહિતી સંગ્રહિત કરીએ છીએ. સેવા પ્રદાતાઓ આનો ઉપયોગ સેવાઓ અને સારવારના વિકલ્પો માટે કોણ ચૂકવણી કરશે તે શોધવા માટે કરે છે. અમે તમને તમારી પાસે રહેલા કોઈપણ વાણિજ્યિક આરોગ્ય વીમાનો ઉપયોગ કરવા માટે ભારપૂર્વક પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ. આ યોજનાઓ સામાન્ય રીતે વધુ વર્તણૂકીય આરોગ્ય સારવાર વિકલ્પો પ્રદાન કરે છે.

પ્ર. તમે મારી વીમા માહિતીનું શું કરશો?

અમે તેને તમારા યુવાના ઇલેક્ટ્રોનિક રેકૉર્ડમાં સંગ્રહિત કરીશું અને તેનો ઉપયોગ તમને કયા આરોગ્ય કવરેજ અને સંસાધનો મળી શકે છે તે શોધવા માટે કરીશું. અમે તમારી વીમા માહિતી Medicaid/NJ FamilyCare ને પણ આપીએ છીએ. તેઓ તેનો ઉપયોગ તમારા યુવાને Medicaid/NJ FamilyCare ને મેળવ્યા હોય અથવા પાત્ર બન્યા હોય તેના લાભોનું સંકલન કરવા માટે કરે છે.

પ્ર. લાભોના સંકલનનો અર્થ શું થાય છે?

લાભોનું સંકલન એ છે જ્યારે આપણે શોધી કાઢીએ છીએ કે દરેક સેવા માટે કોણ ચૂકવણી કરશે. કેટલીક સેવાઓ મોટે ભાગે તમારા વાણિજ્યિક વીમા કેરિયર દ્વારા આવરી લેવામાં આવી શકે છે. જો તમે લાયક હોવ તો અન્યને Medicaid/NJ FamilyCare અથવા અન્ય જાહેર ભંડોળ દ્વારા આવરી લેવામાં આવે છે. જો તમારા યુવાનો Medicaid/NJ FamilyCare અને વાણિજ્યિક વીમા બંને દ્વારા આવરી લેવામાં આવ્યા હોય, તો NJ નિયમો અનુસાર, અમને પહેલા વાણિજ્યિક વીમાનું બિલ આપવું જરૂરી છે.

પ્ર. જો હું તમને મારી વીમા માહિતી ન આપું તો પણ શું હું સેવાઓ મેળવી શકું?

અમે તમને સેવાઓ મેળવવા માટે રેફર કરી શકીએ છીએ, પરંતુ જો તમારી સેવાઓ જાહેર ભંડોળ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી હોય તો અમને તમારી વીમા માહિતીની જરૂર પડશે. જો તમારા યુવાનો પાસે Medicaid/NJ FamilyCare કવરેજ નથી, તો તમારે સેવાઓ મેળવવા માટે Medicaid/NJ પરિવારની સંભાળ અને/અથવા અન્ય રાજ્ય લાભો માટે અરજી કરવાની જરૂર પડશે. આ અરજીઓમાં તમારે આવક અને વીમાની માહિતી આપવી પડશે. જો તમને CMO અથવા MRSS સેવાઓનો સંદર્ભ આપવામાં આવે, તો તેઓ તમને અરજીઓ ભરવામાં મદદ કરશે. તેમને પૂર્ણ કરવામાં કોઈપણ વિલંબને કારણે CSOC દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓની પહોંચમાં વિલંબ થઈ શકે છે.

પ્ર. મારી પાસે વાણિજ્યિક વીમો હોય ત્યારે મારે Medicaid/NJ FamilyCare માટે અરજી શા માટે પૂર્ણ કરવી પડે છે?

તમારું કુટુંબ ગૌણ વીમા તરીકે Medicaid/NJ FamilyCare માટે લાયક ઠરી શકે છે. તમારા યુવાનોને CSOC આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરવામાં મદદ કરવા માટે અન્ય જાહેર ભંડોળ મળી શકે છે જેથી તમારા વાણિજ્યિક વીમા લાભોમાં વધારો થાય.

પ્ર. CSOC સેવાઓ મેળવવા માટે મારે Medicaid/NJ FamilyCare માટે અરજી શા માટે કરવી પડે છે?

Medicaid/NJ FamilyCare મોટાભાગની CSOC સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરે છે જે સામાન્ય રીતે વાણિજ્યિક વીમા દ્વારા આવરી લેવામાં આવતી નથી. જો તમે Medicaid/NJ FamilyCare માટે લાયક છો, તો તમને આ સેવાઓ માટે કવરેજ મળી શકે છે. જો તમારું કુટુંબ Medicaid/NJ FamilyCare માટે લાયક ન હોય, તો તમારા યુવાનો ચોક્કસ વર્તણૂકીય આરોગ્ય સેવાઓના ખર્ચને આવરી લેવા માટે અન્ય જાહેર ભંડોળ માટે લાયક ઠરી શકે છે.

પ્ર.: શું મારા વીમાનું બિલ ચૂકવવામાં આવશે?

અમે જે સેવાઓનો ઉલ્લેખ કરીએ છીએ તેનું બિલ PerformCare વસૂલતું નથી. જો તમને સેવા આવરી લેવામાં આવી હોય તો કેટલાક સેવા પ્રદાતાઓ તમારી વીમા કંપનીને બિલ મોકલી શકે છે. લાભોના સંકલનના ભાગ રૂપે તેઓ તમારી વીમા કંપનીને તેમને પાછા ચૂકવી શકે છે.

પ્ર. શું PerformCare વાણિજ્યિક વીમો સ્વીકારે છે?

PerformCare એ પરિવારો માટે માહિતી અને રેફરલ સંસાધન છે. અમે Medicaid/NJ FamilyCare અને અન્ય જાહેર ભંડોળ દ્વારા આવરી લેવામાં આવતી સેવાઓને અધિકૃત કરવા માટે જવાબદાર છીએ. અમે વાસ્તવમાં બિલપાત્ર સેવાઓ પૂરી પાડતા નથી. જો સેવાઓ તમારા આરોગ્ય લાભ યોજના દ્વારા આવરી લેવામાં આવતી હોય, તો સેવાઓ પ્રદાન કરનારા પ્રદાતાઓ તમારી વીમા કંપનીને બિલ મોકલી શકે છે.

પ્ર. જ્યારે મારી પાસે વાણિજ્યિક વીમો હોય ત્યારે હું બહારના દર્દીઓ માટે કાઉન્સેલિંગ થેરાપી પ્રદાતા કેવી રીતે શોધી શકું?

તમારા વીમા કાર્ડની પાછળના નંબર પર કોલ કરીને પ્રદાતા શોધો અને તમારા વર્તણૂકીય આરોગ્ય કવરેજ વિશે જાણો.

પ્ર. જ્યારે મારી પાસે વાણિજ્યિક વીમો નથી, અને હું Medicaid/NJ FamilyCare માટે લાયક નથી, ત્યારે હું મારા યુવાનો માટે આઉટપેશન્ટ કાઉન્સેલિંગ/થેરાપી સેવાઓ કેવી રીતે મેળવી શકું?

ઘણા સમુદાય માનસિક આરોગ્ય કેન્દ્રો સ્લાઇડિંગ ફ્રી સ્કેલ પર સેવાઓ પૂરી પાડે છે.