

Q. New Jersey Children's System of Care(CSOC)/PerformCare에서 제공하는 서비스에는 비용이 부과되니까?

PerformCare에 연락을 하는 데에는 비용이 청구되지 않습니다. PerformCare는 New Jersey Children's System of Care(CSOC)를 위해 계약을 맺은 시스템 관리자(Contracted System Administrator)입니다. 저희는 자녀의 필요를 가장 잘 충족할 수 있는 서비스를 추천하고 연결해 드림으로써 가족분들을 도와드립니다. 이 과정의 일부로 귀하는 보험 정보를 제공해 달라는 요청을 받게 됩니다.

Q. CSOC/PerformCare를 통해 어떤 종류의 서비스를 받을 수 있습니까?

자녀의 필요 사항을 결정하기 위해 평가를 진행할 수 있습니다. 자녀는 관리형 보건 기관(CMO) 및/또는 모바일 대응 및 안정화 서비스(MRSS)로부터 서비스를 받도록 승인을 받거나, 다양한 치료 프로그램에 참여할 수 있습니다. 저희는 자녀의 필요 사항과 자녀에게 가장 적합한 서비스 유형을 고려합니다. 저희는 임상 전문가가 가족과 전화로 상담하거나 자녀와 대면 평가를 실시한 후에 결정을 내립니다.

Q. PerformCare가 추천하고 승인하는 서비스는 무료입니까?

PerformCare가 추천하고 승인하는 서비스의 비용은 다양한 재원으로 충당됩니다. 여기에는 공공 기금(Medicaid/NJ FamilyCare), 민간 보험 또는 자부담이 포함됩니다. 특정 서비스에 대해 비용이 청구되지 않을 수 있지만, 무료 서비스는 아닙니다. 저희에게 연락을 하실 때 귀하는 보험 정보를 제공해 달라는 요청을 받게 됩니다. PerformCare를 통해 서비스로 연계되었으나 당시에 아직 Medicaid/NJ FamilyCare 자격을 갖추지 못한 상태라면, Medicaid/NJ FamilyCare 신청서를 작성하셔야 합니다.

Q. 보험이나 Medicaid/NJ FamilyCare가 없습니다. 어떻게 신청할 수 있습니까?

www.NJHelps.gov를 방문하여 자세한 정보를 확인하거나, 현지 카운티 복지국(County Welfare Agency)에 연락하여 Medicaid/NJ FamilyCare 신청서를 받거나, <https://njfamilycare.dhs.state.nj.us/>에서 온라인으로 신청서를 작성하실 수도 있습니다.

자녀에게 CMO 또는 MRSS가 배정되는 경우, 해당 서비스 제공자를 만날 때 Medicaid/NJ FamilyCare 신청서를 작성하실 수 있습니다. CMO/MRSS 직원이 신청서를 지참하고 있을 것이며, 신청서 작성을 도와드릴 수 있습니다.

Q. 왜 저의 보험 정보를 요청하는 것입니까?

귀하가 어떤 건강 보험 혜택 자원을 보유하고 있는지 확인하고 자녀의 필요 사항에 맞는 최선의 서비스 자금을 조달하기 위해 저희는 반드시 보험 정보를 수집해야 합니다.

저희는 보험 정보를 자녀의 기록 파일에 저장합니다. 서비스 제공자는 이 정보를 사용하여 서비스 및 치료 옵션에 대한 비용을 누가 지불할지 파악합니다. 귀하가 보유하고 계신 민간 보험이 있다면 이를 이용하실 것을 강력히 권장합니다. 이러한 건강 보험 플랜은 일반적으로 더 많은 행동 건강 치료 옵션을 제공합니다.

Q. 저의 보험 정보는 어떻게 사용됩니까?

저희는 이 정보를 자녀의 전자 의무 기록에 저장하고, 귀하가 이용할 수 있는 건강 보장 혜택과 자원이 무엇인지 파악하는 데 사용할 것입니다. 또한 저희는 귀하의 보험 정보를 Medicaid/NJ FamilyCare 측에 제공합니다. 그들은 자녀가 Medicaid/NJ FamilyCare에 가입되어 있거나 향후 자격을 갖추게 되는 경우 보험 혜택을 조정하는 데 이 정보를 사용합니다.

Q. '혜택 조정'이란 무엇을 의미합니까?

'혜택 조정'이란 각 서비스에 대한 비용을 누가 지불할지 결정하는 것을 의미합니다. 일부 서비스는 대부분 귀하의 민간 보험사에서 보장받을 수 있습니다. 귀하가 자격을 갖추신 경우, 다른 서비스는 Medicaid/NJ FamilyCare 또는 기타 공공 기금을 통해 보장됩니다. 뉴저지주 규정에 따라 자녀가 Medicaid/NJ FamilyCare와 민간 보험에 모두 가입되어 있는 경우, 저희는 반드시 민간 보험사에 먼저 비용을 청구해야 합니다.

Q. 보험 정보를 제공하지 않아도 서비스를 받을 수 있습니까?

저희가 서비스를 이용하실 수 있도록 연계해 드릴 수는 있으나, 서비스가 공공 기금으로 지원되는 경우에는 보험 정보가 필요합니다. 자녀가 Medicaid/NJ FamilyCare에 가입되어 있지 않다면, 서비스를 받기 위해 Medicaid/NJ FamilyCare 및/또는 기타 주 정부 혜택을 신청하셔야 합니다. 해당 신청서를 작성하실 때 소득 및 보험 정보를 제공하셔야 합니다. 귀하가 CMO 또는 MRSS 서비스로 연계되는 경우, 해당 기관에서 신청서 작성을 도와드릴 것입니다. 신청서 작성이 지연되면 CSOC를 통해 제공되는 서비스를 이용하는 데 시간이 더 소요될 수 있습니다.

Q. 민간 보험이 있는데 왜 Medicaid/NJ FamilyCare 신청서를 작성해야 하나요?

귀하의 가족이 보조(이차) 보험으로 Medicaid/NJ FamilyCare 자격이 될 수도 있기 때문입니다. 자녀가 기존 민간 보험 혜택에 추가로 CSOC 의료 서비스 비용 지불을 지원하는 다른 공공 기금을 받게 될 수도 있습니다.

Q. CSOC 서비스를 받기 위해 왜 Medicaid/NJ FamilyCare를 신청해야 하나요?

Medicaid/NJ FamilyCare는 대개 민간 보험에서 보장하지 않는 대부분의 CSOC 서비스 비용을 지불합니다. 귀하가 Medicaid/NJ FamilyCare에 대한 자격이 된다면 이러한 서비스에 대한 보장을 받으실 수 있습니다. 귀하의 가족이 Medicaid/NJ FamilyCare에 대한 자격이 없더라도, 자녀가 특정 행동 건강 서비스 비용을 충당할 수 있는 다른 공공 기금의 지원 자격을 얻을 수도 있습니다.

Q. 저의 보험으로 비용이 청구됩니까?

PerformCare는 저희가 연계해 드리는 서비스에 대해 비용을 청구하지 않습니다. 귀하가 연계받으신 일부 서비스 제공자는 해당 서비스가 보장 범위에 해당할 경우 귀하의 보험회사에 비용을 청구할 수 있습니다. 또한 그들은 혜택 조정의 일환으로 귀하의 보험회사에 비용 환급을 요청할 수도 있습니다.

Q. PerformCare는 민간 보험을 받습니까?

PerformCare는 가족분들을 위한 정보 제공 및 서비스 연계 기관입니다. 저희는 Medicaid/NJ FamilyCare 및 기타 공공 기금으로 보장되는 서비스를 승인하는 업무를 담당합니다. 저희가 청구 가능한 서비스를 실제로 제공하지는 않습니다. 서비스 제공자는 해당 서비스가 귀하의 건강 보험 플랜에 의해 보장되는 경우 귀하의 보험회사에 비용을 청구할 수 있습니다.

Q. 민간 보험이 있는 경우 외래 상담 치료 제공자를 어떻게 찾을 수 있습니까?

보험 카드 뒷면에 기재된 전화번호로 연락하셔서 서비스 제공자를 찾고 귀하의 행동 건강 보장 범위에 대해 알아보십시오.

Q. 민간 보험이 없고 Medicaid/NJ FamilyCare 자격도 되지 않는 경우, 자녀를 위한 외래 상담/치료 서비스를 어떻게 받을 수 있습니까?

많은 지역사회 정신건강 센터에서 소득 수준에 비례하여 차등 적용되는 요금 체계로 서비스를 제공하고 있습니다.