

P. Existe um custo para os serviços prestados pelo New Jersey Children System of Care (CSOC)/Performing Care?

A chamada para o PerformCare é gratuita. O PerformCare é o Administrador do Sistema Contratado do New Jersey Children's System of Care (CSOC). Ajudamos as famílias, formulando recomendações e estabelecendo conexões com serviços que melhor respondam às necessidades de seus jovens. No âmbito deste processo, ser-lhe-á pedido que forneça suas informações de seguro.

P. Que tipos de serviços posso obter através do CSOC/PerformCare?

Os jovens podem ser avaliados para determinar suas necessidades. Podem ser aprovados para receber serviços de uma Organização de Gestão de Cuidados (CMO) e/ou de Serviços de Resposta e Estabilização Móveis (MRSS), ou para ter acesso a vários programas de tratamento. Consideramos as necessidades de seus jovens e o melhor tipo de serviço para eles. Tomamos decisões depois de um médico conversar com a família por telefone ou de ser realizada uma avaliação presencial com os jovens.

P. Os serviços recomendados e autorizados pelo PerformCare são gratuitos?

Os serviços recomendados e autorizados pelo PerformCare são suportados por várias fontes. Estes incluem fundos públicos (Medicaid/NJ Familycare), seguros comerciais ou auto-pagamento. Embora determinados serviços possam não lhe ser cobrados, estes não são gratuitos. Ser-lhe-á pedido que forneça suas informações de seguro quando nos contatar. Se for encaminhado para serviços através do Performcare e não estiver já qualificado para o Medicaid/NJ FamilyCare nessa altura, terá de preencher um pedido de Medicaid/NJ FamilyCare.

Q. Não tenho seguro nem Medicaid/NJ Familycare. Como posso me candidatar?

Para mais informações visitar: www.NJHelps.gov; contate sua agência County Welfare Agency local para obter um pedido para o Medicaid/NJ FamilyCare; ou preencha um pedido on-line em <https://njfamilycare.dhs.state.nj.us/>.

Se for atribuída a seu jovem uma Organização de Gestão de Cuidados (CMO) ou de Serviços de Resposta e Estabilização Móveis (MRSS), pode preencher o formulário de pedido para o Medicaid/NJ FamilyCare quando se encontrar com esses prestadores. O pessoal da OCM/MRSS terá o formulário de pedido disponível e pode ajudar você a preenchê-lo.

P. Por que motivo me solicitam informações sobre meu seguro?

Temos de recolher informações sobre seguros para ver quais os recursos de que dispõe em matéria de cuidados de saúde e obter fundos para os melhores serviços considerando as necessidades de seus jovens.

Armazenamos informações do seguro no processo de seu jovem. Os prestadores de serviços utilizam essa informação para saber quem pagará os serviços e as opções de tratamento. Encorajamos vivamente a usar qualquer seguro de saúde comercial de que disponha. Estes planos oferecem normalmente mais opções de tratamento de saúde comportamental.

P. O que acontece com minhas informações de seguro?

Vamos guardá-las no registro eletrônico de seu jovem e usá-las para descobrir que cobertura de saúde e que recursos você pode obter. Disponibilizamos também suas informações de seguro ao Medicaid/NJ Familycare, que as utilizam para coordenar os benefícios se seu jovem tiver Medicaid/NJ FamilyCare ou se se tornar elegível.

P. O que significa coordenação de benefícios?

A coordenação de benefícios é quando se determina quem pagará por cada serviço. Alguns serviços podem ser cobertos sobretudo por sua seguradora comercial. Outros são cobertos pelo Medicaid/NJ Familycare ou outros fundos públicos, se for elegível. A regulamentação de NJ exige que faturaremos primeiro o seguro comercial se seu jovem estiver coberto tanto pelo Medicaid/NJ Familycare como por seu seguro comercial.

P: Ainda posso obter serviços se não fornecer minhas informações de seguro?

Podemos encaminhá-lo para serviços de acesso, mas precisamos de suas informações de seguro se seus serviços forem disponibilizados por fundos públicos. Se seu jovem não tiver a cobertura do Medicaid/NJ FamilyCare, terá de solicitar o Medicaid/NJ FamilyCare e/ou outros benefícios estatais para obter serviços. Estes pedidos devem ser acompanhados de informações sobre sua renda e seguros. Se for encaminhado para os serviços da OCM ou do MRSS, eles irão ajudar você a preencher os pedidos. Qualquer atraso em seu preenchimento pode resultar num atraso no acesso aos serviços prestados através do CSOC.

P. Por que motivo devo preencher um pedido para o Medicaid/NJ FamilyCare quando tenho um seguro comercial?

Sua família pode se qualificar para o Medicaid/NJ FamilyCare como seguro secundário. Seu jovem pode obter outros fundos públicos para ajudar a pagar os serviços de saúde do CSOC, a fim de complementar seus benefícios de seguro comercial.

P. Por que motivo me devo candidatar ao Medicaid/NJ FamilyCare obter serviços do CSOC?

O Medicaid/NJ FamilyCare paga a maioria dos serviços do CSOC que normalmente não estão cobertos por seguros comerciais. Se for elegível para o Medicaid/NJ FamilyCare, você pode obter cobertura para estes serviços. Se sua família não for elegível para o Medicaid/NJ FamilyCare, seu jovem pode beneficiar de outros fundos públicos para cobrir os custos de determinados serviços de saúde comportamental.

P. Meu seguro será faturado?

O PerformCare não fatura os serviços a que nos referimos. Alguns prestadores de serviços para os quais é reencaminhado podem faturar sua seguradora se o serviço estiver coberto. Podem também ser reembolsados por sua seguradora no âmbito da coordenação de benefícios.

P. O PerformCare aceita seguros comerciais?

O PerformCare é um recurso de informação e orientação para as famílias. Somos responsáveis pela autorização de serviços cobertos pelo Medicaid/NJ FamilyCare e outros fundos públicos. Na verdade, não fornecemos serviços que possam ser faturados. Os prestadores que oferecem os serviços podem faturar sua seguradora se os serviços estiverem cobertos por seu plano de saúde.

P. Como posso encontrar um prestador de terapia de aconselhamento em regime de ambulatório quando tenho um seguro comercial?

Ligue para o número constante no verso de seu cartão de seguro para encontrar um prestador e obter mais informações sobre sua cobertura de saúde comportamental.

P. Como posso obter serviços de aconselhamento/terapia em regime de ambulatório para meu jovem se não tiver seguro comercial e não for elegível para o Medicaid/NJ FamilyCare?

Muitos centros comunitários de saúde mental prestam serviços com base numa tabela de preços degressiva.