

问：New Jersey 儿童护理系统 (CSOC)/PerformCare 提供的服务是否收费？

您致电 PerformCare 不会被收取费用。PerformCare 是 New Jersey 儿童护理系统 (CSOC) 的签约系统管理者。我们通过提供建议，并帮助家庭联系最能满足青少年需求的服务，从而为家庭提供支持。在此过程中，我们将会要求您提供您的保险信息。

问：我可以通过 CSOC/PerformCare 获得哪些类型的服务？

您的青少年可能接受评估，以确定其需求。他们可能会获得批准接受护理管理组织 (CMO) 及/或移动响应和稳定服务 (MRSS) 机构提供的服务，或获得接受各种治疗计划的资格。我们将考虑您的青少年的需求以及与之最匹配的服务类型。我们将在临床医生与家庭进行电话沟通或者与青少年进行当面评估之后做出决定。

问：PerformCare 推荐和授权的服务是否免费？

PerformCare 推荐和授权的服务通过各种资金来源进行给付。这些来源包括公共资金 (Medicaid/NJ FamilyCare)、商业保险或自付费用。虽然您可能无需为某些服务支付费用，但这些服务并非免费。您在与我们联系时，我们将要求您提供您的保险信息。如果您通过 PerformCare 获得服务转介，但当时尚未符合 Medicaid/NJ FamilyCare 资格，则需要填写 Medicaid/NJ FamilyCare 申请表。

问：我没有参加保险或 Medicaid/NJ FamilyCare。我可以如何申请？

您可以访问 www.NJHelps.gov 以获取更多信息；联系您所在县的福利机构以获取 Medicaid/NJ FamilyCare 申请表；或在线填写申请表，网址为 <https://njfamilycare.dhs.state.nj.us/>。

如果您的青少年被分派了 CMO 或 MRSS，您可以在与这些服务提供者会面时填写 Medicaid/NJ FamilyCare 申请表。CMO/MRSS 工作人员将准备好申请表，并协助您填写。

问：为什么要我提供我的保险信息？

我们必须收集保险信息，以了解您拥有哪些健康福利资源，并获取资金以便为满足您的青少年的需求提供最佳服务。

我们会将保险信息存储在您的青少年的个人资料中。服务提供者使用这些信息来确定谁将为服务付款以及有哪些治疗选项。我们强烈建议您使用您拥有的商业健康保险。这些保险计划通常会提供更多的行为健康治疗选择。

问：你们将如何处理我的保险信息？

我们会将这些信息存储在您的青少年的电子记录中，并将其用来确定您可以获得哪些健康保险和资源。我们还会将您的保险信息提供给 Medicaid/NJ FamilyCare。如果您的青少年拥有 Medicaid/NJ FamilyCare 或在未来获得这些计划资格，他们会将这些信息用于协调保险福利。

问：福利协调是什么意思？

福利协调是指我们确定每项服务由谁给付费。有的服务可能主要由您的商业保险公司承保。对于其他某些服务，如果您符合资格，则可能利用 Medicaid/NJ FamilyCare 或其他公共资金给付费。NJ 州法规要求，如果您的青少年同时拥有 Medicaid/NJ FamilyCare 和商业保险，我们必须首先商业保险公司收取费用。

问：如果我不提供保险信息，我还能获得服务吗？

我们可以为您转介服务，但如果您的服务由公共资金提供，我们需要您的保险信息。如果您的青少年没有 Medicaid/NJ FamilyCare 保险，则需要申请 Medicaid/NJ FamilyCare 及/或其他州府福利资格才能获得服务。这些申请需要您提供收入及保险信息。如果您被转介到 CMO 或 MRSS 服务，他们会协助您填写申请表。延迟完成申请可能导致无法及时获得 CSOC 提供的服务。

问：当我拥有商业保险时，为什么还必须填写 Medicaid/NJ FamilyCare 申请表？

您的家庭可能有资格获得 Medicaid/NJ FamilyCare 作为次级保险。您的青少年可能有资格获得其他公共资金，以帮助给付 CSOC 医疗保健服务费用，作为您商业保险福利的补充。

问：为什么我必须申请 Medicaid/NJ FamilyCare 才能获得 CSOC 服务？

Medicaid/NJ FamilyCare 为大多数商业保险通常不承保的 CSOC 服务给付费。如果您符合 Medicaid/NJ FamilyCare 资格，您可能获得这些服务的承保。如果您的家庭不符合 Medicaid/NJ FamilyCare 资格，您的青少年可能有资格获得其他公共资金，以给付某些行为健康服务的费用。

问：我的保险会被收取费用吗？

PerformCare 不会就我们转介的服务收取费用。如果您接受的服务属于承保范围，则您被转介到的某些服务提供者可能会向您的保险公司收取费用。他们可能会要求您的保险公司为其报销费用，以作为福利协调的一部分。

问：PerformCare 是否接受商业保险？

PerformCare 是为家庭提供信息和转介资源。我们负责授权由 Medicaid/NJ FamilyCare 及其他公共资金承保的服务。我们实际上并不提供这些产生费用的服务。如果您的健康福利计划承保这些服务，则服务提供者可能会向您的保险公司收取费用。

问：如果我拥有商业保险，我应当如何寻找门诊咨询治疗服务提供者？

拨打您的保险卡背面的电话号码，以寻找服务提供者并了解您的行为健康福利承保范围。

问：如果我没有商业保险且不符合 Medicaid/NJ FamilyCare 资格，我应当如何为我的青少年获得门诊咨询/治疗服务？

许多社区心理健康中心可提供此类服务，具体费用根据收入水平进行浮动调整。