

問：New Jersey 兒童護理系統 (CSOC)/PerformCare 提供的服務是否收費？

您致電 PerformCare 不會被收取費用。PerformCare 是 New Jersey 兒童護理系統 (CSOC) 的簽約系統管理者。我們透過提供建議，並幫助家庭聯繫最能滿足青少年需求的服務，從而為家庭提供支持。在此過程中，我們將會要求您提供您的保險資訊。

問：我可以透過 CSOC/PerformCare 獲得哪些類型的服務？

您的青少年可能接受評估，以確定其需求。他們可能會獲得批准接受護理管理組織 (CMO) 及/或行動回應和穩定服務 (MRSS) 機構提供的服務，或獲得接受各種治療計劃的資格。我們將考慮您的青少年的需求以及與之最匹配的服務類型。我們將在臨床醫生與家庭進行電話溝通或者與青少年進行當面評估之後做出決定。

問：PerformCare 推薦和授權的服務是否免費？

PerformCare 推薦和授權的服務透過各種資金來源進行給付。這些來源包括公共資金 (Medicaid/NJ FamilyCare)、商業保險或自付費用。雖然您可能無需為某些服務支付費用，但這些服務並非免費。您在與我們聯絡時，我們將要求您提供您的保險資訊。如果您透過 PerformCare 獲得服務轉介，但當時尚未符合 Medicaid/NJ FamilyCare 資格，則您需要填寫 Medicaid/NJ FamilyCare 申請表。

問：我沒有參加保險或 Medicaid/NJ FamilyCare。我可以如何申請？

您可以造訪 www.NJHelps.gov 以獲取更多資訊；聯絡您所在縣的福利機構以獲取 Medicaid/NJ FamilyCare 申請表；或線上填寫申請表，網址為 <https://njfamilycare.dhs.state.nj.us/>。

如果您的青少年被分派了 CMO 或 MRSS，您可以在與這些服務提供者會面時填寫 Medicaid/NJ FamilyCare 申請表。CMO/MRSS 工作人員將準備好申請表，並協助您填寫。

問：為甚麼要我提供我的保險資訊？

我們必須收集保險資訊，以了解您擁有哪些健康福利資源，並獲取資金以便為滿足您的青少年的需求提供最佳服務。

我們會將保險資訊存儲在您的青少年的個人資料中。服務提供者使用這些資訊來確定誰將為服務付款以及有哪些治療選項。我們強烈建議您使用您擁有的商業健康保險。這些保險計劃通常會提供更多的行為健康治療選擇。

問：你們將如何處理我的保險資訊？

我們會將這些資訊存儲在您的青少年的電子記錄中，並將其用來確定您可以獲得哪些健康保險和資源。我們還會將您的保險資訊提供給 Medicaid/NJ FamilyCare。如果您的青少年擁有 Medicaid/NJ FamilyCare 或在未來獲得這些計劃資格，他們會將這些資訊用於協調保險福利。

問：福利協調是甚麼意思？

福利協調是指我們確定每項服務由誰給付費用。有的服務可能主要由您的商業保險公司承保。對於其他某些服務，如果您符合資格，則可能利用 Medicaid/NJ FamilyCare 或其他公共資金給付費用。NJ 州法規要求，如果您的青少年同時擁有 Medicaid/NJ FamilyCare 和商業保險，我們必須首先商業保險公司收取費用。

問：如果我不提供保險資訊，我還能獲得服務嗎？

我們可以為您轉介服務，但如果您的服務由公共資金提供，我們需要您的保險資訊。如果您的青少年沒有 Medicaid/NJ FamilyCare 保險，則您需要申請 Medicaid/NJ FamilyCare 及/或其他州府福利資格才能獲得服務。這些申請需要您提供收入及保險資訊。如果您被轉介到 CMO 或 MRSS 服務，他們會協助您填寫申請表。延遲完成申請可能導致無法及時獲得 CSOC 提供的服務。

問：當我擁有商業保險時，為甚麼還必須填寫 Medicaid/NJ FamilyCare 申請表？

您的家庭可能有資格獲得 Medicaid/NJ FamilyCare 作為次級保險。您的青少年可能有資格獲得其他公共資金，以幫助給付 CSOC 醫療保健服務費用，作為您商業保險福利的補充。

問：為甚麼我必須申請 Medicaid/NJ FamilyCare 才能獲得 CSOC 服務？

Medicaid/NJ FamilyCare 為大多數商業保險通常不承保的 CSOC 服務給付費用。如果您符合 Medicaid/NJ FamilyCare 資格，您可能獲得這些服務的承保。如果您的家庭不符合 Medicaid/NJ FamilyCare 資格，您的青少年可能有資格獲得其他公共資金，以給付某些行為健康服務的費用。

問：我的保險會被收取費用嗎？

PerformCare 不會就我們轉介的服務收取費用。如果您接受的服務屬於承保範圍，則您被轉介到的某些服務提供者可能會向您的保險公司收取費用。他們可能會要求您的保險公司為其報銷費用，以作為福利協調的一部分。

問：PerformCare 是否接受商業保險？

PerformCare 是為家庭提供資訊和轉介資源。我們負責授權由 Medicaid/NJ FamilyCare 及其他公共資金承保的服務。我們實際上並不提供這些產生費用的服務。如果您的健康福利計劃承保這些服務，則服務提供者可能會向您的保險公司收取費用。

問：如果我擁有商業保險，我應當如何尋找門診諮詢治療服務提供者？

撥打您的保險卡背面的電話號碼，以尋找服務提供者並了解您的行為健康福利承保範圍。

問：如果我沒有商業保險且不符合 Medicaid/NJ FamilyCare 資格，我應當如何為我的青少年獲得門診諮詢/治療服務？

許多社區心理健康中心可提供此類服務，具體費用根據收入水準進行浮動調整。