



Guia do Jovem e da Família

NJ Children's System of Care

Contracted System Administrator — PerformCare®

www.performcarenj.org

PCNJ_222093103-1

Todas as imagens são usadas sob licença e apenas para fins ilustrativos. Os indivíduos retratados são modelos.



Caros pais/responsável legal:

Obrigado por entrar em contato com a PerformCare. Desejamos aproveitar esta oportunidade para dar à sua família as boas-vindas ao Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey (CSOC). O CSOC cuida de jovens com necessidades de cuidados de saúde emocionais e comportamentais, jovens com deficiências intelectuais e de desenvolvimento, jovens que enfrentam problemas de abuso de substâncias, e suas famílias. O CSOC está empenhado em prestar serviços com base nas necessidades dos jovens e suas famílias em um ambiente centrado na família e na comunidade. A PerformCare trabalha com o CSOC para ajudar você a obter os cuidados que seu filho necessita e nos comprometemos em prestar um serviço excepcional ao cliente.

Consulte este Guia para obter informações sobre o funcionamento do Sistema de Cuidados Infantis, bem como informações sobre seus direitos, privacidade e recursos úteis para a comunidade. O Guia do Jovem e da Família, juntamente com as informações mais recentes sobre o CSOC, também está disponível em nosso site: **www.performcareNJ.org**.

Em breve, você receberá mais informações sobre a PerformCare, dependendo dos serviços que seu filho acessar. A PerformCare terá prazer em discutir as opções de serviço com você a qualquer momento. Você pode ligar para a PerformCare 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, pelo número **1-877-652-7624**. Estamos aqui para atender você.

Atenciosamente,

PerformCare

A discriminação é contra a lei

A PerformCare atua em conformidade com a legislação federal de direitos civis e não discrimina nenhuma pessoa com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência, gravidez, credo, afiliação religiosa, origem, sexo, identidade ou expressão de gênero ou orientação sexual. A PerformCare não exclui pessoas ou as trata de forma diferente devido à raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência, gravidez, credo, afiliação religiosa, origem, sexo, identidade ou expressão de gênero ou orientação sexual.

A PerformCare reduz as barreiras linguísticas para permitir o acesso aos serviços do Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey:

- Prestando ajuda e serviços gratuitos a pessoas com deficiência para que possam se comunicar eficazmente conosco, tais como:
 - Informações escritas em outros formatos (caracteres grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis e outros formatos).
 - Dispositivos de telecomunicações, tais como Dispositivos de Telecomunicações para os Deficientes Auditivos (TDD) e Textofone (TTY) para permitir que indivíduos surdos, com dificuldade de audição ou problema de fala utilizem o telefone para se comunicar.
- Prestando serviços linguísticos gratuitos a pessoas cujo idioma materno não é o inglês, tais como:
 - Serviços de interpretação qualificados por telefone por meio de uma linha de idiomas.
 - Informações escritas em outros idiomas.

Se necessitar desses serviços, entre em contato com a PerformCare ligando para **1-877-652-7624** ou [TTY (para

deficientes auditivos) **1-866-896-6975**]. Estamos à disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Se considerar que a PerformCare não prestou estes serviços ou o(a) discriminou de alguma maneira com base na sua raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência, gravidez, credo, afiliação religiosa, origem, sexo, identidade ou expressão de gênero ou orientação sexual, você poderá apresentar uma queixa por correio ou telefone, ligando para o departamento de qualidade da PerformCare no número **1-877-652-7624** ou escrevendo para:

PerformCare
Attn: Quality Department
300 Horizon Center Drive, Suite 306, Robbinsville, NJ 08691

Se você necessitar de ajuda na apresentação de uma queixa, o departamento de qualidade da PerformCare está à sua disposição para ajudá-lo(a).

Você também pode apresentar uma queixa por violação de direitos civis ao Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA, Gabinete de Direitos Civis, seja eletronicamente, através do Portal de Queixas de Direitos Civis, disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por correio ou telefone no endereço e números abaixo:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Os formulários a serem preenchidos para a apresentação da queixa estão disponíveis em <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Serviços de interpretação multilíngues

Attention: If you do not speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Spanish: Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Portuguese: Atenção: Se você fala português, serviços de assistência lingüística estão disponíveis gratuitamente pelo telefone 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Arabic: ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-652-7624 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-866-896-6975).

Haitian Creole: Atansyon: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Chinese Mandarin: 注意: 如果您说中文普通话/国语, 我们可为您提供免费语言援助服务。请致电: 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) 번으로 전화해 주십시오.

Bengali: লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নি:খরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১-৮৭৭-৬৫২-৭৬২৪ (TTY: 1-866-896-6975)।

French: Attention : si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Vietnamese: Chú ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) पर कॉल करें।

Chinese Cantonese: 注意: 如果您使用粵語, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

Polish: Uwaga: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Urdu:

توجہ فرمائیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)۔

Turkish: Dikkat: Türkçe konuşuyorsanız dil yardımı hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) numaralı telefonu arayın.

Russian: Внимание: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Número úteis	2
Seção I: Bem-vindo ao Sistema de Cuidados Infantis	
de New Jersey.....	3
Nossa missão.....	4
Como podemos ajudar você	4
Como você pode nos ajudar	5
Como obter informações	5
Introdução ao Sistema de Cuidados Infantis.....	6
A abordagem do Sistema de Cuidados.....	7
Seção II: Benefícios e serviços	9
Quem pode acessar os serviços do Sistema de Cuidados Infantis?	10
Preciso pagar pelos serviços?	10
Que tipos de serviços estão disponíveis através do CSOC?	11
Serviços de Resposta Móvel e Estabilização:	
cuidados urgentes para jovens em crise	13
Avaliação Biopsicossocial.....	13
Serviços de Gerenciamento de Cuidados.....	14
Serviços Intensivos na Comunidade (IIC) e em Casa (IIH)	14
Serviços de Deficiência Intelectual e de Desenvolvimento.....	15
Serviços de tratamento de abuso de substâncias	19
Tratamento fora de casa (OOH).....	20
Suporte adicional a famílias e cuidadores.....	22
Envolvimento de jovens e suporte de pares.....	23
Serviços não prestados através do Sistema de Cuidados	25
Transição para apoio de adultos.....	26
Seção III: Direitos dos jovens e da família, preocupações de qualidade	
e comunicação.....	27
Direitos e responsabilidades dos jovens e de suas famílias	28
Nosso compromisso com a qualidade	29
Seção IV: Privacidade	34
Lei de Responsabilidade e Portabilidade de Seguro-Saúde (HIPAA)	35
Controle individual das informações de saúde	36
Informações relativas ao Aviso sobre Práticas de Privacidade	36
Realização de alterações.....	37
Uso rotineiro das informações.....	37
Divulgação extraordinária de informações.....	37
Legislação e regulamentos relativos à confidencialidade.....	38
Informações sobre abuso de substâncias e HIV/AIDS.....	38
Autorização da divulgação de informações de saúde	38
Aviso de privacidade	39
Seção V: Circunstâncias especiais	42
Curatela legal	43
Padrastos e madrastas	43
Famílias de militares.....	43
Famílias envolvidas com a Divisão de Proteção e Permanência	
de Menores (DCP&P).....	44
Núcleo de Alojamento de Adolescentes — para jovens adultos sem abrigo.....	44
Seção VI: Recursos adicionais	45
Recursos para saúde comportamental.....	46
Recursos para deficiências intelectuais e de desenvolvimento.	47
Recursos para abuso de substâncias (incluindo abuso de álcool).....	49
Glossário/definição de termos.....	51



Seção I: Bem-vindo ao Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey

- Sobre nós.
 - Nossa missão.
 - Como podemos ajudar você.
 - Como você pode nos ajudar.
 - Introdução ao Sistema de Cuidados Infantis.
-

Nesta seção você saberá mais sobre o papel da PerformCare, o que é o Sistema de Cuidados Infantis e como ele funciona para você e seu filho, além de como acessar informações e serviços.

Sobre nós

A PerformCare conecta famílias e jovens de New Jersey aos cuidados de que necessitam no ambiente mais apropriado desde 2009. A PerformCare ajuda as famílias a acessar serviços públicos destinados a jovens com problemas comportamentais, emocionais, intelectuais, de desenvolvimento e/ou abuso de substâncias.

A PerformCare é membro da AmeriHealth Caritas Family of Companies, que disponibiliza soluções de cuidados de saúde às populações mais necessitadas em todo o país.

Nossa missão

Ajudamos as pessoas a obter os cuidados de que necessitam, cuidar do seu bem-estar e construir comunidades saudáveis. Isto inclui auxiliar as famílias e cuidadores na criação de um ambiente mais estável e de cura para crianças, eliminar as barreiras ao bem-estar e maximizar os pontos fortes dos jovens e da família.

Como podemos ajudar você

Começando com um simples telefonema para **1-877-652-7624**, a PerformCare pode ajudar você a obter os serviços de saúde comportamental, de abuso de substâncias ou de deficiências de desenvolvimento que seu filho ou filha necessita para ficar bem e se desenvolver. Estes podem incluir serviços disponíveis através de seu plano de saúde normal, recursos comunitários ou serviços públicos.

Às vezes pode ser difícil diferenciar o que pode ser considerado típico para seu filho e quando é necessário buscar ajuda adicional. Por exemplo, pode ser útil entrar em contato com a PerformCare se:

- Você estiver lutando para satisfazer as necessidades de uma criança ou adolescente que tenha um problema de desenvolvimento.
- Seu filho se recusa ir à escola, se atrasa ou falta repetidamente, ou se você tiver outras preocupações sobre o desempenho escolar.
- Seu filho mostrar agressividade física e/ou verbal, intimidar outros ou estiver sendo intimidado.
- Você observar conflitos familiares, incluindo o abuso de substâncias ou a recusa em obedecer a regras por parte do jovem.
- Seu filho tiver vivido uma grande perda ou mudança, como morte, divórcio, nova moradia, e parecer não estar se adaptando bem.
- Seu filho passar por um evento traumático, como um incêndio em casa ou testemunhar um episódio de violência.
- Um amigo, professor ou outro adulto de confiança manifestar preocupação sobre seu filho.
- Você quiser saber mais sobre os tipos de serviços disponíveis.

Resposta precoce e prevenção

O Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey (CSOC) tem alcançado resultados extraordinários. Ao envolver os jovens em serviços de apoio desde cedo, o CSOC muitas vezes consegue prevenir o desenvolvimento de problemas comportamentais mais sérios e difíceis.

Intervenções precoces significam que as crianças têm mais oportunidades de obter resultados positivos e serem felizes e saudáveis.

Como você pode nos ajudar

Para prestar os melhores cuidados a todas as famílias, precisamos de sua ajuda. É importante:

- Informar-nos sempre que mudar de endereço ou houver alguma mudança nos seus dados de contato.
- Manter as informações sobre seus benefícios atualizadas junto ao seu principal plano de saúde. Os serviços disponíveis por meio do CSOC não substituem um plano de saúde abrangente, e cuidar das necessidades de saúde física é ainda mais importante quando uma criança apresenta um problema comportamental, intelectual, de desenvolvimento ou de abuso de substâncias.
- Comunicar os pontos fortes, as necessidades e a situação familiar de seu filho para nós e para os profissionais com quem pomos você em contato. Isto pode incluir:
 - Marcar consultas com os profissionais que indicamos.
 - Cancelar consultas quando não puder comparecer.
 - Ligar para o profissional ou a PerformCare se tiver dúvidas.
- Conversar com os profissionais para combinar as metas do tratamento e para assegurar que você compreende o serviço que será prestado.

Se tiver alguma pergunta sobre suas responsabilidades ou quiser mais informações, ligue gratuitamente para o número **1-877-652-7624**, 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. Nosso departamento de Serviços de Atendimento ao Beneficiário ajudará você a entrar em contato com a pessoa ou o recurso de que precisa.

Como obter informações

Por telefone

A melhor forma de contatar a PerformCare é por telefone através do número **1-877-652-7624**. Você pode ligar 24 horas por dia, 7 dias por semana. Nossa equipe clínica está sempre disponível para ajudar você.

O que esperar quando telefonar

Quando você liga para a PerformCare, os especialistas do nosso departamento de Serviço de Atendimento ao Beneficiário podem ajudar a responder à maioria de suas perguntas. Para isso, solicitamos a você informações sobre seu filho. Esses dados – que incluem seu nome e número de telefone, o nome de seu filho, data de nascimento, número de seguridade social e de outro plano de saúde – nos permitem confirmar que estamos falando sobre a criança certa, nos dão informações sobre como contatar você para fazermos o acompanhamento do seu caso e asseguram que estamos obtendo informações da fonte certa. Toda vez que você ligar, vamos solicitar esses dados.

Embora praticamente qualquer pessoa que cuide de uma criança possa ligar para obter informações gerais sobre o Sistema de Cuidados Infantis, normalmente só os pais ou o responsável legal estão autorizados a obter informações específicas sobre a criança ou solicitar serviços. Existem também alguns serviços para os quais os jovens podem ligar e acessar eles próprios, tais como os serviços de tratamento de abuso de substâncias.

Em outros idiomas e formatos

A PerformCare dispõe de materiais escritos em outros idiomas além do inglês e em outros formatos destinados a portadores de deficiência visual. Esses materiais são gratuitos. Ligue para **1-877-652-7624** e solicite os materiais destinados a beneficiários em outro idioma ou formato.

Para quem não fala inglês, dispomos de representantes que falam outros idiomas. Podemos também recorrer aos Serviços de Linha de Idiomas para falar com você através de um intérprete.

Para pessoas surdas ou com dificuldade de audição, nosso número TTY é **1-866-896-6975**.

Na internet

Nosso site **www.performcarenj.org** inclui as informações mais atualizadas disponíveis, incluindo:

- Descrições dos serviços disponíveis e materiais de inscrição.
- Fichas informativas e perguntas frequentes (FAQ).
- Informações de contato e links para recursos da comunidade local.

A maioria das informações de que necessita poderá ser consultada na seção **Parents and Caregivers** (pais e cuidadores) do site. Se não tiver acesso à internet, você pode solicitar que as informações sejam enviadas pelo correio. Se tiver perguntas adicionais, ligue para **1-877-652-7624**.

Por mensagem

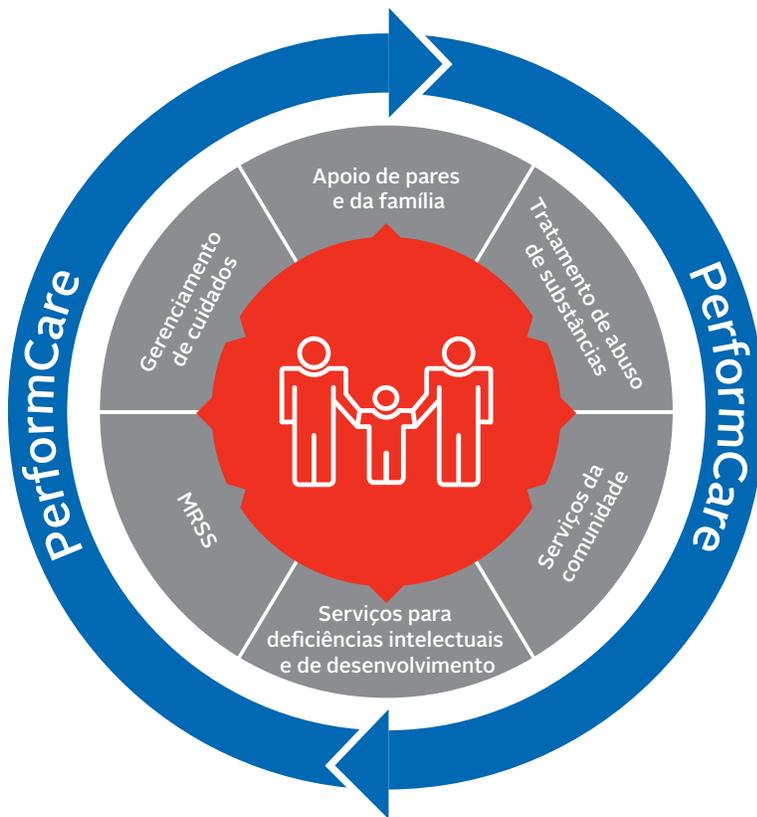
A PerformCare também pode entrar em contato com você por meio de mensagens (SMS) para falar sobre determinados serviços. Quando você ligar para a PerformCare, um associado perguntará se você deseja receber mensagens de texto. As mensagens de texto também estão disponíveis em espanhol e podem ser interrompidas a qualquer momento.

Introdução ao Sistema de Cuidados Infantis

Quando você liga pela primeira vez para a PerformCare para acessar os serviços, registramos seu filho e criamos um número de identificação único chamado CYBER ID. Todas as cartas que enviarmos a você terão este número, e se você mencionar o CYBER ID quando ligar poderá nos ajudar a fornecer as informações de que precisa mais rapidamente. A contracapa deste livro dispõe de um espaço para anotar o CYBER ID de seu filho.

Quando seu filho apresentar problemas complexos ou desafiadores e forem necessários múltiplos serviços ou profissionais, poderá ser difícil manter o registro de quem está prestando os serviços. Disponibilizamos um espaço na parte frontal e posterior deste livro para anotar informações sobre os profissionais que cuidam de seu filho. Se não tiver certeza se um profissional ainda atende seu filho ou se tiver perdido o contato do profissional, você pode ligar para a PerformCare para verificar.

A abordagem do Sistema de Cuidados



Sistema de Cuidados para o Estado de New Jersey

Gerenciamento de Cuidados

Incluindo organizações de gerenciamento de cuidados

Apoio de pares e da família

Organizações de apoio familiar, promoção e outros apoios a famílias

Tratamento de Abuso de Substâncias

Para jovens elegíveis até 18 anos

Serviços para deficiências intelectuais e de desenvolvimento

MRSS

Serviços de resposta móvel e estabilização para necessidades urgentes

Serviços da Comunidade

Escola, proteção infantil e outros recursos locais

É comum pais e responsáveis legais de jovens que usam os serviços terem interesse em saber como funciona o “sistema”. “Sistema” se refere aos diferentes serviços e tipos de cuidados implementados para ajudar pais e responsáveis legais a cuidar de seus jovens. É importante que você saiba:

- Quem faz parte do “sistema” de cuidados infantis.
- O que o sistema oferece.
- Como os serviços, apoios e proteção disponibilizados ajudam seu filho e sua família.

Quando você liga para a PerformCare para acessar um serviço ou apoio, seu filho passa a fazer parte do **Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey** — a divisão do governo estadual que financia os serviços. O sistema de cuidados em si é uma abordagem especial em relação à forma como, quando e onde os serviços e apoios são oferecidos.

O método do sistema de cuidados de prestação de serviços a crianças se iniciou na década de 1990, quando as comunidades começavam a procurar formas de melhorar o bem-estar das crianças com problemas emocionais e comportamentais sérios. Naquela época, as famílias não tinham praticamente nenhuma opção de tratamento comunitário, e os recursos dos planos de saúde privados eram limitados. Ao longo das duas últimas décadas, a abordagem do Sistema de Cuidados foi testada e refinada em comunidades de todo o país, e ampliada para incluir crianças muito pequenas, crianças sob custódia do Estado e crianças em detenção.

O Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey começou como um programa federal subsidiado em 1999 e, em 2006, se expandiu para prestar serviços em todos os condados. O Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey vem há muito tempo prestando serviços de apoio a jovens com problemas de saúde comportamental, tanto na comunidade como no âmbito dos serviços de proteção à criança. Em 2013, começou a atender crianças com deficiências intelectuais e de desenvolvimento e suas famílias. O Sistema de Cuidados Infantis também assegura a jovens elegíveis um acesso coordenado a serviços de tratamento para abuso de substâncias.

A Iniciativa do Sistema de Cuidados Infantis adotada pelo Departamento de Crianças e Famílias de New Jersey foi desenvolvida por meio dos esforços conjuntos de famílias, profissionais, advogados e outros grupos interessados em todo o estado. Baseia-se nos princípios básicos concebidos para criar um sistema de prestação de serviços infantis que:

- Aumenta o acesso a serviços e apoios.
- Capacita pais e responsáveis legais para que procurem cuidados e influenciem positivamente o sistema para melhorá-lo.
- Assegura a capacidade de as famílias compartilharem suas ideias, preocupações, necessidades e sugestões.
- Melhora a integridade e a qualidade da vida familiar e da comunidade.

Por meio de uma rede organizada de serviços e apoios, o Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey está empenhado em prestar serviços de tratamento orientados para problemas emocionais ou comportamentais, intelectuais ou de desenvolvimento, assim como de abuso de substâncias que sejam:

- Clinicamente apropriados e acessíveis, independentemente da renda, do plano de saúde privado ou da qualificação para o NJ FamilyCare (Medicaid) ou outros programas de saúde.
- Individualizados, refletindo um espectro contínuo de serviços e/ou apoios, tanto formais como informais, com base nos pontos fortes únicos de cada jovem e de sua família.
- Prestados da forma menos restritiva e no ambiente mais natural e apropriado para satisfazer as necessidades do jovem e de sua família.
- Orientados para a família, com o envolvimento das famílias enquanto participantes ativos em todos os níveis de planejamento, organização e prestação de serviços.
- Baseados na comunidade, coordenados e integrados no nível comunitário – o foco dos serviços e a responsabilidade gerencial e decisória se situam no nível da comunidade.
- Culturalmente competentes, com agências, programas, serviços e apoios que sejam sensíveis às diferenças culturais, raciais, linguísticas e étnicas das populações que atendem.
- Protetores dos direitos dos jovens e de suas famílias.

Cuidados orientados para a criança no local certo

Seja qual for o desafio, a PerformCare pode direcionar a família de uma criança para um programa do CSOC que a colocará no caminho para uma melhor qualidade de vida. O CSOC assegura que as crianças e jovens adultos recebam cuidados no ambiente mais adequado a suas necessidades.



Seção II: Benefícios e serviços

- Quem pode receber os serviços.
 - Tipos de serviços disponíveis.
 - Serviços não abrangidos.
 - O papel de outros planos de saúde.
-

Nesta seção você conhecerá os benefícios que a PerformCare oferece, como acessar esses benefícios e a forma como os serviços são disponibilizados se você dispuser de outros tipos de seguro.

Quem pode acessar os serviços do Sistema de Cuidados Infantis?

Você tem acesso aos serviços destinados a jovens que moram em New Jersey e cumprem os critérios específicos de qualificação (incluindo limites de idade) de cada tipo de serviço:

- Jovens (até 21 anos) com **problemas emocionais ou comportamentais** devem necessitar de serviços que não são normalmente disponibilizados pelo plano de saúde primário. Os serviços típicos incluem terapêutica individual em regime ambulatorial ou serviços de cuidados parciais. Cada tipo de serviço deve cumprir regras de qualificação específicas.
- Para receberem os serviços, jovens com **deficiências intelectuais ou de desenvolvimento** devem primeiro ser considerados “elegíveis devido a deficiências de desenvolvimento (DD)”. O Pedido de Determinação de Elegibilidade para Crianças com Menos de 18 Anos com Deficiências de Desenvolvimento está disponível em nosso site, www.performcarenj.org. Se você não tiver acesso à internet, a PerformCare pode enviar um pedido pelo correio.
 - Jovens que tenham sido considerados elegíveis devido a DD pela Divisão de Deficiências de Desenvolvimento de New Jersey não precisam apresentar um novo pedido para receber os serviços do Sistema de Cuidados Infantis. **Jovens de 18 a 21 anos devem preencher o formulário de pedido por meio da Divisão de Deficiências de Desenvolvimento de New Jersey.**
- Jovens **elegíveis** com **necessidades relativas a abuso de substâncias** que não disponham de cobertura de um plano de saúde para tratamento de abuso de substâncias ou que tenham esgotado a cobertura existente. **Incentivamos famílias e jovens a entrar em contato diretamente com a PerformCare pelo número 1-877-652-7624 para confirmar se se qualificam para receber os serviços.**
- Estão disponíveis serviços de alojamento através do Núcleo de Alojamento de Adolescentes (AHH) destinados a jovens sem abrigo elegíveis e jovens em risco de ficarem sem abrigo, com idade entre 16 e 21 anos.

Preciso pagar pelos serviços?

A ligação para a PerformCare é gratuita. A maioria dos serviços disponibilizados pelo CSOC não tem custos adicionais, mas confira os serviços específicos solicitados para confirmar se precisará custear algum gasto.

Os serviços indicados pela PerformCare são autorizados independentemente da renda ou da cobertura de plano de saúde privado. No entanto, alguns serviços exigem que primeiro o plano de saúde privado tenha sido esgotado. A PerformCare solicitará informações sobre a cobertura de outros planos de saúde para lhe indicar as melhores opções para o tratamento de seu filho. Se não dispuser de plano de saúde privado, entre em contato com o gerente de necessidades complexas da sua operadora para obter informações sobre os benefícios e as coberturas disponíveis.

Elegibilidade para o NJ FamilyCare

Muitos serviços são cobertos pelo NJ FamilyCare (Medicaid). Ao ser encaminhado(a) para um profissional através da PerformCare, talvez você precise se inscrever no NJ FamilyCare para continuar recebendo os serviços. Existem opções limitadas especiais do NJ FamilyCare disponíveis para determinadas crianças que não se qualifiquem para um plano padrão do NJ FamilyCare. Assim, permitir que o profissional preencha a inscrição junto com você nos ajudará a satisfazer melhor as necessidades de seu filho.

Se seu filho já estiver coberto pelo NJ FamilyCare ou outro plano Medicaid, informe-nos quando ligar.

Outros planos de saúde

Se você dispuser da cobertura de um plano de saúde para seu filho através de seu empregador ou outro plano que não seja o Medicaid, você ainda poderá acessar, se necessário, os serviços e recursos através da PerformCare. A PerformCare ajuda a interligar famílias a serviços que não estão normalmente disponíveis por meio de um plano de saúde padrão. Muitas crianças, no entanto, se beneficiam dos serviços tradicionais de saúde e de saúde comportamental disponibilizados por planos de saúde. Os serviços do Sistema de Cuidados são concebidos para jovens cujas necessidades complexas não podem ser tratadas pelos serviços normais. Por exemplo:

- Um jovem que esteja fazendo terapia para depressão em regime ambulatorial, tenha sido levado várias vezes ao pronto-socorro por conta de pensamentos suicidas e não pareça apresentar qualquer melhoria.
- Uma criança com deficiências de mobilidade que necessita de uma rampa ou elevador em casa que não esteja coberto por seu plano de saúde primário.

O Sistema de Cuidados Infantis não substitui os serviços a que você tem acesso através de um plano de saúde tradicional. O que o Sistema de Cuidados Infantis faz é oferecer alguns serviços e apoios adicionais com financiamento público.

Que tipos de serviços estão disponíveis através do CSOC?

O Sistema de Cuidados Infantis inclui uma ampla gama de serviços para apoiar as necessidades de crianças com problemas complexos. Abaixo estão as descrições dos serviços disponibilizados com mais frequência.

É importante saber que cada um desses serviços se destina a satisfazer conjuntos muito específicos de necessidades. Enquanto pai ou mãe, é provável que você tenha uma boa noção dos serviços que possam beneficiar seu filho, mas seu filho precisará satisfazer determinados critérios de qualificação, além de outros requisitos, para ser encaminhado para um serviço específico.

As recomendações de serviços são realizadas com base em informações detalhadas reunidas sobre as necessidades de seu filho e de sua família, fornecidas por nossos médicos por telefone, por um profissional da comunidade ou por um gerente de cuidados. Estamos aqui para ajudar você a acessar os serviços disponíveis e prestar o melhor apoio a seu filho.

Em termos gerais, esses serviços se enquadram em uma ou mais das seguintes categorias:

- Serviços de Resposta Móvel e Estabilização (MRSS) para emergências de jovens em crise.
- Avaliação Biopsicossocial (BPS).
- Serviços de Gerenciamento de Cuidados.
- Serviços Intensivos na Comunidade ou Intensivos em Casa (IIH/IIC).
- Serviços de tratamento para abuso de substâncias.
- Tratamento fora de casa (OOH).
- Apoio a famílias e cuidadores através de uma Organização de Apoio Familiar (FSO).
- Envolvimento de jovens e apoio de pares.

Serviços de emergência: saúde comportamental

Uma emergência comportamental é qualquer comportamento grave por parte de seu filho que, se não tratado imediatamente, pode fazer com que a criança fira a si mesma ou a outras pessoas. Se estiver passando por uma situação de emergência envolvendo seu filho, procure ajuda imediatamente!

Para emergências médicas e qualquer emergência que coloque uma vida em risco imediato, sempre ligue para 9-1-1 ou dirija-se primeiramente ao pronto-socorro.

Se ligar para a PerformCare em uma emergência, sua ligação será encaminhada diretamente para um profissional qualificado. Essa pessoa fará perguntas para determinar a melhor forma de ajudar você. Dependendo da crise, poderá haver encaminhamento para o centro de atendimento psiquiátrico do seu hospital local ou, em uma emergência grave, para o serviço local de emergência (9-1-1). Se seu filho for examinado no pronto-socorro ou for hospitalizado, você ou a equipe de tratamento da criança pode solicitar outros apoios à PerformCare para ajudar quando a emergência imediata tiver passado.

Para cumprir a Lei do Dever de Advertir de New Jersey para profissionais de saúde mental, se a natureza da chamada atingir o limiar do Dever de Advertir (veja os exemplos abaixo), a PerformCare notificará o Responsável pela Aplicação da Lei ou pessoa designada no município/distrito onde o jovem resida, ou o Superintendente da Polícia Estadual (ou pessoa designada) se o jovem residir em um município que não tenha um departamento de polícia em tempo integral.

Exemplos de emergências:

- Ameaça a si ou a outras pessoas com uma arma (como uma faca ou arma de fogo).
- Violência ativa atual envolvendo outra pessoa, como bater em outra pessoa ou outra pessoa bater na criança, ou testemunhar um episódio de violência entre outros indivíduos.
- Lesões autoinfligidas que exijam assistência médica.
- Comportamento de alto risco, como correr no meio de tráfego intenso.

Existem dois tipos principais de serviços disponíveis que se enquadram em uma emergência médica comportamental, e **você não precisa ligar para a PerformCare para acessá-los**:

- Os **Serviços de Atendimento Psiquiátrico Emergencial** são prestados dentro dos prontos-socorros hospitalares ou em unidade anexa a eles. Jovens que constituem risco imediato para si ou para outras pessoas devem ser transportados para um centro de atendimento emergencial ou internação psiquiátrica.
- Os **Serviços de Intervenção em Crises Infantis (CCIS)** são uma rede de unidades regionais de tratamento hospitalar psiquiátrico de curto prazo que tratam crianças de 5 a 17 anos que tenham sido consideradas um risco imediato para si próprias ou para outras pessoas. Se for necessária uma estabilização adicional, o tratamento continuado em regime de internamento está disponível através dos serviços de internamento intermediário.

Seu filho também pode ser encaminhado para **Hospitalização Parcial** durante até seis horas por dia e até seis dias por semana para estabilização e tratamento de saúde comportamental.

Serviços de Resposta Móvel e Estabilização: cuidados urgentes para jovens em crise

Em uma situação realmente emergencial, o tempo é um fator crítico e poderá ser necessário recorrer à polícia ou a um hospital. No entanto, em situações comportamentais urgentes – em que a segurança imediata de uma pessoa não esteja em risco, mas os pais ou o cuidador não estejam mais conseguindo lidar com o comportamento da criança –, podemos estabelecer o contato entre as famílias e o prestador local de Serviços de Resposta Móvel e Estabilização (MRSS). A Resposta Móvel está disponível para todas as crianças em crise. Isto inclui crises relacionadas ao comportamento da criança ou a necessidades emocionais, deficiências intelectuais ou de desenvolvimento ou ambos.

A Resposta Móvel responderá à crise, pessoalmente, no prazo de uma hora após o seu telefonema. Normalmente, a crise ocorre em casa, mas se ocorrer fora e um dos pais estiver presente, a Resposta Móvel poderá estar disponível para ajudar. Com a ajuda da família e, quando possível, do jovem, a Resposta Móvel ajudará a lidar com a crise imediata, a identificar os pontos fortes e as necessidades da família e a trabalhar para desenvolver um plano para lidar com a causa da crise comportamental.

Se estiver atualmente envolvido(a) com uma Organização de Gerenciamento de Cuidados (CMO), a PerformCare lembrará a você que contate seu gerente de cuidados, que o(a) apoiará durante sua emergência.

Avaliação Biopsicossocial

Em alguns casos, a PerformCare ou nossos provedores necessitam de mais informações, que podem ser obtidas por telefone, para que possamos realizar uma avaliação rigorosa das necessidades de seu filho e dos recursos ou serviços mais apropriados. Neste caso, a PerformCare autorizará uma Avaliação Biopsicossocial (BPS). Isso significa que um médico credenciado se encontrará pessoalmente com você e seu filho para obter mais informações. Esses médicos são provedores independentes que atendem a comunidade. Eles não trabalham para a PerformCare.

Se lhe for dito que seu filho precisa passar por uma avaliação BPS, o que acontecerá será o seguinte:

- No prazo de três dias corridos após seu telefonema para a PerformCare, um médico credenciado ligará para marcar uma consulta para discutir as necessidades de seu filho e de sua família.
- No prazo de uma semana depois de ter marcado a consulta, o médico atenderá você para realizar a avaliação e recomendar o apoio mais adequado às suas necessidades. Essa avaliação é enviada à PerformCare.
- No prazo de cinco dias úteis a contar da data de recebimento da avaliação, a PerformCare fará uma análise para determinar os recursos e apoios clinicamente apropriados disponíveis, com base em suas necessidades.
- No prazo de três dias úteis a contar da análise da PerformCare, um provedor ou provedores autorizados pela PerformCare entrarão em contato com você para providenciar os serviços.
- Se discordar de uma decisão e quiser apresentar um pedido de Reconsideração ou recurso, consulte a Seção III deste guia.

Em alguns casos, seu filho pode necessitar de uma avaliação realizada por alguém com treinamento ou qualificações especializados, como no caso de abuso de substâncias ou de deficiências de desenvolvimento. Como existem menos médicos com esse tipo de qualificação, o prazo para a marcação de uma consulta poderá ser um pouco maior do que o descrito acima.

Você não pagará por uma Avaliação BPS autorizada pela PerformCare. No entanto, não podemos autorizar uma Avaliação BPS a pedido de outra entidade, como da escola. Além disso, em um período de 12 meses só podem ser autorizadas duas avaliações BPS.

Serviços de Gerenciamento de Cuidados

Jovens com necessidades complexas – envolvendo diversos provedores de serviços, tratamento fora de casa ou outra combinação de fatores – podem receber cuidados coordenados por uma pessoa que ajude o jovem e a família a desenvolver um plano integrado de serviços e que monitore as necessidades de serviços. Essa tarefa é chamada de Gerenciamento de Cuidados, e existem diversos tipos de gerenciamento de cuidados disponíveis. Como o principal trabalho de um gerente de cuidados é ajudar a coordenar todos os diferentes serviços e recursos necessários, uma criança pode receber apenas um tipo de gerenciamento de cuidados de cada vez.

Organizações de Gerenciamento de Cuidados (CMO): São organizações sem fins lucrativos, situadas nos condados, encarregadas do gerenciamento de atendimentos presenciais. Elas fazem o planejamento completo dos serviços a serem prestados a jovens e suas famílias que tenham necessidades complexas. A CMO organiza as reuniões da Equipe Criança/Família (CFT) e elabora planos de atendimento para cada jovem e sua família. A CMO implementa uma abordagem envolvente de planejamento para cada jovem e oferece um único ponto de responsabilização pelos serviços e apoios necessários à manutenção da estabilidade. O Gerenciamento de Cuidados também assegura o acesso à sua Organização de Apoio Familiar local.

Gerenciamento de Cuidados através de Serviços de Resposta Móvel e Estabilização (MRSS): Os jovens que recebem apoio de MRSS contínuo depois do período inicial de 72 horas de estabilização da crise podem receber o gerenciamento de cuidados como componente dos Serviços de Estabilização de oito semanas.

Terapia Multissistêmica (MST) e Terapia Funcional Familiar (FFT): Esses modelos intensivos de terapia familiar duram seis meses e costumam ser disponibilizados a jovens envolvidos, ou em risco de envolvimento, com o sistema de justiça juvenil.

Outros serviços de Gerenciamento de Cuidados: Em alguns dos outros serviços oferecidos no âmbito do Sistema de Cuidados Infantis, o gerenciamento de cuidados é integrado ao modelo de prestação de serviços. Para um jovem que receba um desses serviços, isso significa que não seria apropriado receber gerenciamento adicional de cuidados por meio de uma CMO.

Serviços Intensivos na Comunidade (IIC) e em Casa (IIH)

Embora terapias tradicionais sejam normalmente disponibilizadas nas instalações do provedor de cuidados de saúde, os serviços Intensivos na Comunidade (IIC) e Intensivos em Casa (IIH) são prestados na casa da criança ou em outro local na comunidade quando essa abordagem for adequada para satisfazer as necessidades da família e os objetivos do serviço. Os IIH e IIC abrangem uma variedade de serviços destinados a ajudar jovens com comportamentos problemáticos que afetam sua capacidade de permanecer em casa.

Alguns exemplos desses serviços incluem:

Serviços Intensivos na Comunidade (IIC) — Esses serviços terapêuticos destinam-se a restabelecer o nível funcional de um jovem após um declínio relacionado com um episódio de saúde comportamental ou um fator de estresse ou trauma importante. Esses serviços são disponibilizados por profissionais credenciados e podem incluir intervenções terapêuticas individuais e/ou familiares.

Assistência Comportamental (BA) — Os serviços de Assistência Comportamental são usados para ajudar a orientar e fazer mudanças positivas no(s) comportamento(s) identificado(s) de um jovem. Os jovens são orientados a adotar comportamentos positivos dentro da comunidade. (IIC)

Serviços de Aprendizagem Socioemocional (SEL) — Esses serviços ajudam jovens a desenvolver habilidades positivas nos serviços de saúde comportamental que recebem. Os SEL se destinam a fortalecer as habilidades de autogestão, autoconhecimento, tomada de decisões, consciência social e interações interpessoais. (IIC/BA)

Intervenções clínicas e terapêuticas — Esses serviços asseguram abordagens de tratamento individual e familiar que melhoram o funcionamento comportamental e emocional em jovens com problemas relacionados a uma deficiência intelectual ou problema de desenvolvimento. (IIH)

Análise Comportamental Aplicada (ABA) — A ABA é um conjunto de serviços habilitativos (desenvolvimento de habilidades) que ajudam o jovem a diminuir comportamentos perigosos e impulsivos. A ABA também ajuda a desenvolver, manter e melhorar habilidades de autoajuda, comunicação e adaptação. O pai, mãe ou cuidador do jovem também pode aprender a criar um plano de comportamento. (IIH)

Serviços de Apoio Individual (ISS) — Os ISS ajudam jovens com deficiências intelectuais/de desenvolvimento a desenvolver, manter e melhorar habilidades comportamentais, adaptativas (práticas), de autoajuda e socialização. Os jovens aprendem os comportamentos necessários para funcionar bem em casa e na comunidade. Os Serviços de Apoio Individual são prestados na casa do jovem ou em outros ambientes da comunidade. (IIH)

Serviços de Deficiência Intelectual e de Desenvolvimento

A deficiência intelectual/de desenvolvimento (IDD ou I/DD) é definida pelo National Institutes of Health como um distúrbio que prejudica o desenvolvimento físico, intelectual e/ou emocional de uma criança.

- Em geral, as deficiências intelectuais em crianças são problemas relacionados à capacidade de aprender, raciocinar, resolver problemas e outras habilidades, incluindo habilidades sociais e para a vida cotidiana.
- As deficiências de desenvolvimento abrangem uma série de deficiências de longo prazo e/ou permanentes que podem ser intelectuais, físicas ou ambas. Muitas dessas condições afetam várias partes ou sistemas do corpo.

A definição exata de I/DD e os diferentes tipos de I/DD podem variar. Por exemplo, a Lei de Educação de Indivíduos com Deficiência (IDEA), que garante serviços educacionais para crianças com deficiência, pode usar uma definição de I/DD diferente da usada pela Agência de Seguridade Social (SSA) para prestar serviços e apoio a pessoas com deficiências.



O Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) usa padrões definidos na Lei de Deficiências do Desenvolvimento de NJ, NJSA 30:6D-25b, aplicáveis ao CSOC pela NJSA 30:4C-4.4(d).

Inscrição para qualificação

O Estado de New Jersey e a PerformCare trabalham juntos para administrar o sistema de prestação de serviços para deficiências de desenvolvimento com financiamento público para crianças e jovens de até 21 anos. O Departamento de Crianças e Famílias (DCF) de New Jersey é o departamento estadual responsável por prestar serviços para crianças e jovens de até 21 anos com deficiências intelectuais e/ou de desenvolvimento (I/DD). Além disso, o Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) é responsável por determinar os critérios de elegibilidade dos serviços de deficiência de desenvolvimento infantil prestados pelo Estado de New Jersey para crianças menores de 18 anos.

Para maiores de 18 anos, no entanto, a Divisão de Deficiências de Desenvolvimento de New Jersey é responsável por determinar a qualificação para a obtenção de serviços relacionados de planejamento permanente.

O processo de inscrição

Se seu filho ainda não completou 18 anos, você pode acessar os materiais de inscrição no site da PerformCare em www.performcarenj.org. Um vídeo também está disponível para ajudar a entender o processo. Se não tiver acesso a um computador, entre em contato com a PerformCare pelo telefone **1-877-652-7624** e solicite o envio de um formulário pelo correio.

Para jovens maiores de 18 anos, a Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD) do Departamento de Serviços Humanos é responsável por determinar a qualificação. Para obter mais informações, ligue para **1-800-832-9173**.

O tempo necessário para determinar a qualificação baseia-se em vários fatores. O fator mais importante é enviar ao mesmo tempo todos os formulários e documentos necessários, bem como três avaliações comprobatórias atuais. Lembramos que seu pedido só poderá ser processado pela equipe de análise de elegibilidade para serviços de DD após o envio de todas as informações necessárias.

A tabela a seguir lista os limites de tempo máximos dentro dos quais as avaliações necessárias para a análise do pedido de qualificação para serviços de I/DD devem ter sido emitidas:

Limite de tempo aceitável no momento do recebimento do pedido		
Idade do jovem	Avaliação de comportamento adaptativo	Avaliações educacionais, de fala e linguagem, OT/PT e psicológicas
0–11 meses	1 mês	6 meses
12–36 meses	6 meses	6 meses
3:1–4:11 anos	6 meses	1 ano
5–18 anos	12 meses	3 anos

Ressaltamos que a PerformCare não pode aceitar avaliações emitidas fora desses períodos de tempo para concluir uma análise de qualificação para serviços de deficiência de desenvolvimento. Para concluir uma análise, precisamos dispor das informações mais atualizadas.

Se tiver alguma dúvida sobre as avaliações exigidas e os prazos necessários, entre em contato com a PerformCare pelo telefone **1-877-652-7624**.

Serviços para I/DD

A matriz de serviços atual foi concebida para melhor atender às necessidades de crianças com I/DD que não estão sendo atendidas por meio de serviços escolares, serviços médicos reembolsáveis por seguro de saúde ou por outros apoios ou serviços existentes. Os serviços incluem, entre outros, serviços domiciliares em grupo, apoio domiciliar e assistência financeira com custos de acampamentos de férias. Uma lista detalhada desses serviços está disponível em www.performcarenj.org/IDDservices.

Se seu filho tiver uma necessidade não atendida, ligue para discutirmos suas opções. É importante observar que a disponibilidade do serviço é determinada em parte pela disponibilidade de financiamento estadual.

Serviços de Apoio Familiar

Os Serviços de Apoio Familiar (FSS) estão disponíveis para jovens que sejam **considerados elegíveis para receber serviços de deficiências de desenvolvimento e que satisfaçam os critérios dos FSS**. Os Serviços de Apoio Familiar descritos abaixo podem ser prestados com base na disponibilidade e na adequação às necessidades de seu filho e da família. Para ter acesso a esses apoios, é necessário preencher um pedido de FSS.

A **Tecnologia Assistiva** ajuda a aumentar as habilidades funcionais de jovens com deficiência de desenvolvimento e melhora sua capacidade de interagir e se movimentar em seu ambiente. Um dispositivo assistivo é um item destinado a aumentar, manter ou melhorar as capacidades funcionais do jovem, e não tem apenas finalidades terapêuticas. Nesta categoria também se incluem **modificações** veiculares e **domiciliares** (ambientais). Precisa ser um item não coberto pelo plano de saúde, e não pode ser utilizado para restringir o jovem.

A **Promoção Educacional** é um serviço prestado ao jovem e sua família quando este necessita de ajuda profunda relativa a necessidades educacionais.

Descanso significa “pausa” ou “folga”. Os serviços de descanso se destinam a dar uma folga temporária ao principal cuidador relativamente às exigências de cuidar de um indivíduo com deficiências durante os períodos em que o cuidador estaria normalmente disponível para prestar cuidados. O serviço alivia temporariamente os membros da família dos cuidados durante períodos curtos.

O descanso assegura uma experiência positiva para o indivíduo que recebe os cuidados. O descanso também permite aos pais realizarem atividades que considerem relaxantes, de entretenimento ou de lazer, enquanto um cuidador treinado cuida de seu filho. Existem diversas modalidades diferentes, incluindo descanso após a escola, pernoites e recreação de final de semana. É importante ressaltar que os serviços de descanso dependem da disponibilidade de financiamento.

Serviços de Acampamento de Férias do CSOC

A continuidade de rotinas previsíveis e oportunidades de interação estruturada em grupo são valiosas para muitos jovens, incluindo jovens com deficiência e outros problemas. Reconhecendo esse valor, o Sistema de Cuidados Infantis oferece apoio financeiro limitado para apoiar jovens que se qualifiquem para participar de um acampamento de férias. O acampamento pode ser um acampamento especializado ou geral, desde que o acampamento se qualifique como provedor de acampamentos por meio do CSOC. As instruções para se tornar um acampamento qualificado estão disponíveis no site da PerformCare.

Os serviços de Auxílio Individual podem também estar disponíveis a jovens que se qualifiquem para receber serviços de deficiências de desenvolvimento do CSOC e que, de outra forma, não poderiam participar de um acampamento.

Os serviços de acampamentos de férias do CSOC dependem dos recursos disponíveis em um determinado ano fiscal. As famílias e cuidadores são incentivados a explorar todas as possibilidades de financiamento do custo do acampamento de férias, o que inclui entrar em contato com departamentos recreativos locais e grupos cívicos e consultar provedores de acampamentos de férias sobre a disponibilidade de bolsas.

Crianças, jovens e jovens adultos (com menos de 21 anos) podem se qualificar para os Serviços de Acampamento de Férias do CSOC se cumprirem os dois seguintes requisitos:

- São considerados elegíveis para receber os Serviços de Deficiências de Desenvolvimento (DD) do CSOC.
- Residem em sua própria casa com um cuidador.

O apoio financeiro do CSOC para um acampamento de férias **não** cobre os seguintes custos: inscrição no acampamento, depósito, transporte de ida e volta ou viagens realizadas durante o acampamento.

O acampamento de férias pode optar por solicitar à família ou ao cuidador o pagamento de todos os custos antecipadamente ou deduzir do custo o valor do apoio. Se o acampamento solicitar a você o pagamento antecipado do custo integral, o reembolso do valor do apoio será realizado pelo acampamento depois do fim deste.

Serviços de tratamento de abuso de substâncias

Se seu filho está lutando ou você suspeita ou tem conhecimento de que ele(a) tem envolvimento com drogas ou álcool, os serviços de tratamento de abuso de substâncias podem ajudar seu filho a se recuperar. Seu melhor recurso para acessar os serviços de tratamento é através de seu plano de saúde (plano privado ou NJ FamilyCare). A operadora do seu convênio médico pode explicar os benefícios disponíveis.

Se você ou seu filho estiverem inscritos em uma CMO ou na Divisão de Proteção e Permanência de Menores (DCP&P), converse com seu gerente de cuidados ou assistente social sobre os serviços de tratamento adicionais disponíveis.

A PerformCare pode fazer o encaminhamento e autorizar serviços de tratamento de abuso de substâncias para jovens elegíveis. Uma avaliação apropriada é o primeiro passo para obter o tratamento certo. Jovens autorizados a ser submetidos a uma Avaliação de Necessidades pela PerformCare podem passar por um rastreio de abuso de substâncias como parte da avaliação, quando indicado.

Ressaltamos que, para os serviços de abuso de substâncias gerenciados pela PerformCare, os programas são limitados a jovens qualificados que atendam aos critérios clínicos para tratamento. **Incentivamos famílias e jovens a entrar em contato diretamente com a PerformCare pelo número 1-877-652-7624 para confirmar se se qualificam para receber os serviços.** Mesmo que seu filho não cumpra os critérios para receber os serviços pela PerformCare, ainda podemos fornecer informações de encaminhamento para outros serviços disponíveis em todo o estado.

A PerformCare autoriza as seguintes opções de programas de tratamento, dependendo das necessidades individuais de seu filho:

Serviços ambulatoriais fornecem aconselhamento individual e/ou em grupo por até seis horas por semana.

O **atendimento ambulatorial intensivo** abrange seis ou mais horas semanais para atender a necessidades mais complexas. O atendimento ambulatorial intensivo é voltado para jovens que precisam de serviços de tratamento mais aprofundados. Isso oferece a oportunidade de interagir com outras pessoas que enfrentam desafios semelhantes, e os serviços podem ocorrer de três a quatro vezes por semana. Esse serviço permite que o jovem lide com suas necessidades e, ao mesmo tempo, continue ativo na comunidade.

O programa de **Assistência Parcial** é para necessidades complexas que não exigem atendimento 24 horas por dia, com 20 ou mais horas de serviço por semana.

Serviços de tratamento de abuso concomitante de substâncias **fora de casa** estão disponíveis se as necessidades de tratamento do adolescente não tiverem sido estabilizadas, gerenciadas em um nível inferior de atendimento ou se ficar demonstrado que o jovem pode se beneficiar de um ambiente residencial estruturado.

Serviços de **gerenciamento de abstinência** estão disponíveis se o jovem estiver apresentando sintomas de abstinência de abuso de substâncias. Antes de entrar em contato com a PerformCare para acessar esses serviços, o jovem deve ser levado ao hospital para garantir sua segurança. Ao ser liberado por um médico, o jovem pode ser aceito nesse nível de atendimento para ser monitorado clinicamente durante a abstinência de drogas ou álcool. O jovem pode então ser encaminhado para o nível apropriado de cuidado na transição.

Jovens também podem acessar o Gerenciamento de Abstinência ligando primeiro para a PerformCare no telefone **1-877-652-7624**. A PerformCare pode realizar uma triagem para determinar se há necessidade de gerenciamento de abstinência. Se seu filho cumprir os critérios para gerenciamento de abstinência, a PerformCare entrará em contato com o provedor de gerenciamento de abstinência contratado com você por telefone, para garantir que o acesso aos serviços necessários seja coordenado rapidamente.

Como parte da admissão em qualquer nível de serviço, os jovens são avaliados pelo provedor de tratamento para abuso de substâncias. A avaliação é analisada para aprovação pela PerformCare para garantir que o jovem receba o nível adequado de atendimento. A avaliação é baseada nos critérios da American Society of Addiction Medicine (ASAM), o conjunto de diretrizes mais abrangente e amplamente utilizado para tratamento, permanência contínua e transferência/transição de indivíduos com problemas de abuso de substâncias e condições concomitantes.

Tratamento fora de casa (OOH)

Embora o objetivo do Sistema de Cuidados Infantis seja prestar os serviços e apoios necessários para manter uma criança em casa e ligada a sua escola e comunidade, às vezes isso não é possível pela segurança da criança ou da comunidade, ou devido aos problemas específicos da criança ou da família. Reconhecer que seu filho pode necessitar de cuidados além de suas próprias capacidades pode ser avassalador, e essa decisão nunca é leviana. Sempre que possível, o Sistema de Cuidados Infantis trabalha no sentido de prestar apoios que permitam à criança permanecer em casa.

Se seu filho necessitar de tratamento fora de casa (OOH), a PerformCare trabalhará com sua CMO para identificar o tipo menos restritivo de ambiente de tratamento que melhor satisfaça as necessidades da criança. Sua CMO, através do processo de Equipe Criança/Família, ajudará você a identificar o programa de tratamento específico que atende seu filho.

Os ambientes de tratamento OOH estão disponíveis em toda New Jersey e representam uma variedade de intensidades de tratamento, desde casas de tratamento que prestam cuidados especialmente monitorados em casas de cuidadores experientes, treinados e supervisionados até pequenas residências comunitárias com cerca de cinco jovens cada e ambientes de saúde comportamental especializados de maiores dimensões.

Dependendo das necessidades de seu filho, você poderá ser encaminhado(a) para diversos possíveis provedores de OOH. Incentivamos você a aproveitar as reuniões ou entrevistas iniciais para fazer todas as perguntas, reunir informações e selecionar o provedor que você sentir que melhor atenderá às necessidades de seu filho.

Quando uma criança é admitida no tratamento OOH, você, seu gerente de cuidados e a Equipe Criança/Família monitorarão juntos os progressos de seu filho, da admissão até o tratamento em curso, e assegurarão que o plano de transição, quando a criança volta para casa, reconecte adequadamente a criança com a comunidade e os serviços apropriados. A participação da família durante todo o processo do tratamento OOH constitui uma parte importante de uma transição para casa bem-sucedida.

Os ambientes de tratamento OOH incluem, entre outros:

Casas de tratamento (TH) — Esse ambiente se destina a jovens que são incapazes de alcançar estabilidade devido a dificuldades comportamentais e/ou de saúde mental persistentes, sendo contudo capazes de ser mantidos em um ambiente semelhante ao de casa, com o apoio clínico necessário e frequentando uma escola da comunidade local. Este serviço se destina também a jovens que estejam em transição de um ambiente de tratamento OOH mais intenso e que ainda não estejam clinicamente prontos a regressar a um ambiente não clínico.

Casas de acolhimento (GH) — Casas comunitárias destinadas a jovens com problemas comportamentais e emocionais significativos, mas com alguma capacidade de participar em atividades comunitárias. As casas de acolhimento oferecem um ambiente de tratamento menos intensivo do que um centro de tratamento residencial. Jovens elegíveis para admissão em casas de acolhimento para pessoas com Deficiência Intelectual/de Desenvolvimento (I/DD) apresentam necessidades moderadas envolvendo supervisão e a realização de atividades cotidianas (ADL). Esses jovens costumam apresentar alguma capacidade de realizar ADL e suas necessidades médicas são, em geral, estáveis, mas necessitam de supervisão não clínica periódica e especializada.

Centro de Tratamento Residencial (RTC) — Um RTC presta todos os serviços clínicos ininterruptos supervisionados por profissionais em um ambiente terapêutico comunitário destinado a jovens que apresentam problemas graves e persistentes no funcionamento social, emocional, comportamental e/ou psiquiátrico. Os jovens recebem intervenções clínicas individualizadas, serviços psicofarmacológicos (quando aplicável), educação, serviços médicos e programação estruturada em um ambiente seguro e estruturado com alto grau de supervisão. O tratamento disponibiliza serviços de reabilitação como, por exemplo, serviços sociais, psicossociais, clínicos, médicos e educativos. Determinados RTC também incluem terapias para jovens com distúrbios concomitantes relacionados com abuso de substâncias.

Serviços Residenciais Especializados (SPEC) — Os SPEC prestam cuidados ininterruptos altamente supervisionados em um ambiente de tratamento comunitário fora de casa, destinado a jovens que manifestam problemas emocionais e/ou comportamentais significativos que exigem uma intervenção clínica mais especializada. Os problemas comportamentais específicos associados a questões de saúde comportamental graves que podem se beneficiar de serviços de tratamento especializado incluem ataque ou agressão grave, provocar incêndios, comportamento sexual problemático e crueldade animal.

Casa Comunitária Psiquiátrica (PCH) — As PCH prestam cuidados altamente supervisionados, credenciados, 24 horas por dia, no âmbito de um programa de tratamento intensivo destinado a jovens com problemas psiquiátricos graves. Quando clinicamente apropriado, o tratamento em uma PCH deve incluir o envolvimento da família. As PCH são indicadas para jovens que tenham recebido serviços hospitalares e/ou que não possam ser mantidos em sua casa atual com um grau razoável de segurança.

Suporte adicional a famílias e cuidadores

Organizações de Apoio Familiar

As Organizações de Apoio Familiar (FSO) são organizações sem fins lucrativos sediadas nos condados que trabalham em colaboração com a PerformCare, Gerenciamento de Cuidados, agências estatais e outros provedores para disponibilizar apoio presencial às famílias e assegurar que o Sistema de Cuidados atenda às necessidades de crianças e famílias.

As FSO recorrem a Parceiros de Apoio à Família (FSP), ou seja, pais e cuidadores que educaram uma criança com necessidades especiais, sejam as necessidades relacionadas com problemas emocionais ou comportamentais, ou deficiências intelectuais ou de desenvolvimento. Os FSP trabalharão em estreita colaboração com as famílias para prestar apoio a partir de suas próprias experiências partilhadas, oferecer orientações sobre formas de maximizar os recursos disponíveis, criar ligações com outros apoios da comunidade e promover mecanismos de defesa de direitos para assegurar que as necessidades de seu filho e família sejam ouvidas.

As famílias de jovens encaminhados para Organizações de Gerenciamento de Cuidados podem também optar por ter um FSP da FSO local como parte de sua Equipe Criança/Família.

Líderes Familiares da PerformCare

Os Líderes Familiares da PerformCare são um pequeno grupo de pais e cuidadores que fazem uma parceria com o Diretor-Executivo da PerformCare para informar as crianças e as famílias sobre os serviços e os benefícios do Sistema de Cuidados e como acessar os cuidados. Os Líderes Familiares desempenham um papel fundamental no sentido de garantir que nossas comunicações atendem às necessidades das famílias e jovens que servimos.

A missão dos Líderes Familiares é estabelecer a ligação entre as famílias e a PerformCare para defender os pontos fortes e as necessidades das crianças, dos jovens e das famílias como elementos condutores do Sistema de Cuidados Infantis.

Por meio de uma relação na qual as famílias e a PerformCare trabalham juntas para aprender e ensinar mútua e continuamente, combinamos e reforçamos nossas vozes para permitir que a PerformCare cumpra seu compromisso de disponibilizar acesso aos “cuidados certos no momento certo”.

Se você for pai/mãe de uma criança envolvida em serviços disponibilizados pela PerformCare e quiser se tornar um de nossos Líderes Familiares, entre em contato conosco pelo telefone **1-609-689-5400**. Suas ideias e contribuições são bem-vindas.



Envolvimento de jovens e suporte de pares

O papel da voz dos jovens em assegurar que recebam os cuidados e tratamento certos, assim como em emitir suas opiniões e comentários sobre a eficácia dos serviços e políticas, é muito importante e representa um dos principais valores dos sistemas de cuidados. New Jersey foi pioneira no envolvimento de jovens no desenvolvimento de nosso sistema de cuidados, e o envolvimento dos jovens é um dos aspectos responsáveis pela eficácia da prestação de nossos serviços. Os jovens devem ser envolvidos tanto quanto possível na definição de objetivos e na criação de seus próprios planos.

Há uma série de formas de os jovens, particularmente adolescentes e jovens adultos, se envolverem com pares que enfrentam problemas similares, tanto na forma de apoio de pares como de atividades de promoção locais e estaduais. Os seguintes exemplos mostram algumas das principais formas pelas quais os jovens podem se envolver.

Parcerias de jovens

Localizadas em todo o estado, as parcerias de jovens oferecem uma variedade de eventos locais e oportunidades para adolescentes e jovens adultos apoiarem sua própria saúde mental e a de seus pares. Essas reuniões são realizadas uma vez por semana ou mês, dependendo da área.

Muitas parcerias de jovens são membros da Youth MOVE (youthmovenational.org), uma organização nacional dedicada a capacitar jovens envolvidos em sistemas de cuidados para que sejam vozes efetivas de mudanças.

Para obter mais informações, entre em contato com a sua Organização de Apoio Familiar (FSO). Os contatos das FSO estão disponíveis em nosso site: <https://www.performcarenj.org/families/fsos.aspx>.

Programa de Liderança de Jovens

Jovens com deficiências de desenvolvimento são estimulados a ser poderosos defensores de mudanças pessoais e sistêmicas. O Conselho de Deficiências de Desenvolvimento de New Jersey oferece treinamento em defesa e promoção, incluindo competências para falar em público, a jovens interessados e oportunidades de estabelecimento de redes e envolvimento em atividades de sensibilização em todo o estado. Entre em contato com o Conselho pelo telefone **1-609-292-3745** (TDD: **1-609-777-3238**) ou acesse <https://njcdd.org> para obter mais informações.

Conselhos Consultivos de Jovens

O Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey atende jovens com diferentes experiências e origens, incluindo jovens que estão ou estiveram envolvidos no sistema de acolhimento familiar. Jovens com experiência em acolhimento familiar, tratamento fora de casa ou outro envolvimento com a Divisão de Proteção e Permanência de Menores (DCP&P) são incentivados a compartilhar suas sugestões sobre melhorias locais e sistêmicas, envolvendo-se com o Conselho Consultivo de Jovens local. Os Conselhos Consultivos de Jovens colaboram com o Departamento de Crianças e Famílias, Gabinete de Serviços para Adolescentes, para apresentarem recomendações de mudanças.

Mais informações sobre os Conselhos Consultivos de Jovens estão disponíveis no site NJ Youth Resource Spot em: <http://njyrs.org/Yab>.

2NDFLOOR — New Jersey's youth helpline

2NDFLOOR é uma linha de ajuda para jovens de todo o estado de New Jersey, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para jovens e jovens adultos na faixa etária de 10 a 24 anos para ajudar a encontrar soluções para os problemas que enfrentam em casa, na escola ou quando brincam.

Os jovens podem ligar para a linha de ajuda no número **1-888-222-2228** ou acessar o site interativo www.2NDFLOOR.org. A linha de ajuda é sempre supervisionada por um profissional de saúde mental. Os jovens são encaminhados para links relevantes e apropriados, onde podem obter informações e serviços para lidar com suas necessidades sociais, emocionais e físicas. As chamadas para a linha de ajuda a jovens 2NDFLOOR são anônimas e confidenciais, exceto em situações que possam colocar a vida em risco.

Outras oportunidades

Mais recursos, informações e links destinados a jovens podem ser encontrados na seção "Recursos adicionais" deste guia ou no site da PerformCare (www.performcarenj.org). Os recursos incluem como acessar reuniões

de recuperação de pares orientadas para problemas de abuso de substâncias e outros recursos orientados para jovens disponíveis em todo o estado e na internet.

Os jovens são também incentivados a se envolverem localmente. Veja se seus provedores de serviço dispõem de Conselhos Consultivos de Jovens internos ou outras formas formais ou informais de envolver os jovens na concepção e prestação de serviços.

Serviços não prestados através do Sistema de Cuidados

Serviços ambulatoriais

Os serviços ambulatoriais são serviços de tratamento de saúde comportamental, individuais ou em grupo, prestados no consultório ou na clínica do prestador ou em outra instalação de cuidados de saúde. Estes podem incluir terapia individual ou familiar. Os serviços ambulatoriais costumam ser prestados através da cobertura de saúde comportamental de seu plano de saúde, caso disponha de um plano particular. Esses serviços podem estar sujeitos a uma taxa, coparticipação ou divisão dos custos a eles associados.

Se sua avaliação por telefone ou presencial indicar que seu filho pode se beneficiar de acompanhamento em um centro ambulatorial local, você receberá uma lista dos prestadores ambulatoriais selecionados de sua área. Um diretório pesquisável de prestadores ambulatoriais também está disponível em nosso site. Se tiver um plano de saúde privado, pediremos que você entre em contato com a operadora para saber quais são os serviços de saúde comportamental ambulatoriais oferecidos.

Serviços de Cuidados Parciais

Seu filho pode ser encaminhado para um programa de Cuidados Parciais através de uma Organização de Gerenciamento de Cuidados. Os cuidados parciais são um programa de tratamento terapêutico intensivo diurno, que pode ou não ser realizado em um hospital, destinado a jovens com necessidades complexas na área da saúde comportamental. O programa assegura um ambiente estável para serviços de tratamento clínico e atividades cotidianas, recreação e socialização (com base na necessidade individual), durante até cinco dias por semana.

Escola e serviços educativos

O Sistema de Cuidados Infantis não presta serviços escolares ou educativos que possam ser cobertos pela Lei de Educação de Indivíduos com Deficiência (IDEA) ou lei similar relativa à educação pública, como terapia ocupacional ou da fala ou escolas terapêuticas privadas. Os serviços e apoios disponibilizados no âmbito de mandatos da educação pública, assim como os serviços que permitem que uma criança se beneficie da educação, devem ser acessados através do distrito escolar local. Isso costuma ocorrer através de um Plano de Educação Individualizado (IEP) ou um plano 504.

As famílias também têm acesso a assistência gratuita relativa a serviços escolares através da Statewide Parent Advocacy Network (SPAN) do Centro de Treinamento e Informação de Pais. Para obter mais informações, acesse www.spanadvocacy.org.

Tratamentos experimentais e de investigação

Os serviços prestados através do Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey são, em grande parte, financiados pelo dinheiro dos contribuintes. Os limites específicos referentes à utilização e à finalidade dos recursos, assim como a obrigação de responsabilidade para com o dinheiro público, restringem o escopo dos serviços disponíveis. Salvo disposição em contrário na legislação estadual, as famílias não podem acessar ou solicitar pagamentos ou reembolsos, ou utilizar provedores de serviços que sejam considerados experimentais ou de investigação, incluindo medicações e tratamentos não aprovados pelas agências regulatórias federais e/ou estatais.

Transição para apoio de adultos

O Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey atende jovens até seu 21º aniversário, com algumas exceções. Embora os serviços e intervenções sejam concebidos para ser prestados o mais cedo possível e para maximizar os pontos fortes e capacidades dos jovens e das famílias que atendemos, reconhecemos que um número considerável de jovens que atendemos precisará de apoio contínuo na vida adulta.

Seus prestadores de serviços devem oferecer tratamento ou apoio com uma discussão sincera e atenção constante à preparação para a transição ou alta. Isso pode incluir a mudança para um tipo diferente de serviço ou “mudar de faixa etária” e receber serviços para adultos.

Se você receber gerenciamento de cuidados, a preparação para a alta e a transição deve ser uma conversa constante. Uma transição sem percalços identifica a combinação certa de serviços contínuos, novos apoios, recursos e conexões informais ou comunitárias que ajudarão seu filho e sua família a ter êxito. Sua Organização de Apoio Familiar (FSO) pode também ser útil na transição.

Para obter mais informações sobre a transição para serviços de saúde comportamental e abuso de substâncias para adultos, entre em contato com a **Divisão de Serviços de Saúde Mental e Toxicodependência (DMHAS) de New Jersey**. A DMHAS é a autoridade estadual de saúde mental (SMHA) e a Autoridade Estadual Única (SSA) para Abuso de Substâncias responsável por planejar, monitorar, avaliar e regulamentar a saúde mental e a prevenção de abuso de substâncias, a intervenção prematura, o tratamento e os esforços de recuperação em New Jersey. Acesse a DMHAS aqui: www.state.nj.us/humanservices/dmhas/home.

A **Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD) de New Jersey** disponibiliza financiamento público destinado a serviços e apoios que ajudam adultos de New Jersey de **21 anos de idade ou mais** com deficiências intelectuais e de desenvolvimento a viver da forma mais independente possível. Os serviços e apoios estão disponíveis na comunidade e são prestados por provedores independentes nos cinco centros estatais de desenvolvimento. O site da DDD pode ser acessado em www.nj.gov/humanservices/ddd/home.

Informações e recursos adicionais estão disponíveis na página de transição do site da PerformCare: www.performcarenj.org/families/transition.aspx.



Seção III: Direitos dos jovens e da família, preocupações de qualidade e comunicação

- Direitos do jovem e da família.
 - Notificação sobre alterações em seus cuidados.
 - Nosso compromisso com a qualidade.
 - Preocupações, queixas e recursos.
-

Nesta seção, você ficará sabendo mais sobre seus direitos, sobre como nos comunicamos com você quando seus benefícios se alteram e o que fazer se você tiver alguma queixa ou preocupação.

Direitos e responsabilidades dos jovens e de suas famílias

Seu filho se beneficia de determinados direitos quando você o(a) inscreve nos cuidados. Na condição de pai, mãe ou responsável legal, você também tem determinados direitos.

É política da PerformCare e do Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) que jovens e suas famílias tenham direito a:

- Ser tratados com respeito, dignidade e reconhecimento no que se refere à privacidade e sensibilidade cultural.
- Receber informações sobre todos os processos dos parceiros do sistema para a realização de negócios.
- Solicitar e receber informações relativas aos cuidados e registros clínicos de sua família.
- Receber informações gerais sobre todos os parceiros do sistema, se disponíveis.
- Esperar que todas as informações relativas a serviços atuais ou anteriores sejam mantidas confidenciais, na medida permitida por lei.
- Recusar a divulgação de informações à agência ou ao provedor, na medida permitida por lei.
- Esperar que nenhuma informação pessoal seja transmitida sem o consentimento válido e por escrito do jovem e/ou dos pais ou responsável legal constante no arquivo. Este é um direito protegido por lei.
- Ser informados sobre os serviços, os benefícios e como ter acesso aos cuidados.
- Escolher e/ou alterar o(s) provedor(es).
- Receber cuidados **em tempo hábil**. Tempo hábil se aplica às melhores práticas e prazos estabelecidos no CSOC. Esses prazos são parte das informações disponíveis a todos os jovens e suas famílias.
- Participar de uma discussão sincera com seu(s) parceiro(s) do sistema com relação às opções necessárias para alcançar sua visão de família, independentemente do custo ou da cobertura de benefícios.
- Comunicar abertamente queixas, apelações ou recursos sobre qualquer parceiro ou provedor do sistema com relação a qualquer questão, sem receio de sofrer retaliação ou perder benefícios.
- Resolução tempestiva de reclamações, queixas e recursos.
- Ter as apelações e recursos analisados por uma parte não envolvida em uma decisão anterior relativa à mesma questão.
- Continuar recebendo apoio e assistência até que sua queixa seja resolvida.
- No caso de famílias com NJ FamilyCare, a possibilidade de solicitar uma Audiência Justa Medicaid.

O que são direitos de notificação?

Você tem o direito de saber quando o serviço de seu filho mudará ou será encerrado. Quando você receber uma carta de autorização da PerformCare relativa a serviços, esta indicará a data inicial e final da autorização. O serviço terminará na data indicada na carta, exceto se ocorrer algo que altere a data final. Isso acontece quando:

- Seu filho fizer 21 anos de idade ou ultrapassar o limite de idade para determinado serviço ou apoio.
- Você receber uma carta com uma nova data final para a autorização.
- Você, na condição de mãe, pai ou responsável legal da criança (e/ou seu filho, se aplicável) comunicar que não deseja o serviço.
- Seu filho for admitido em outra instituição que o desqualifique para receber outros serviços.
- Seu filho receber Medicaid de outro Estado.

Cada um de seus provedores é responsável por notificar você e confirmar as datas finais dos serviços, em especial se estiver dando alta do serviço ou do apoio.

Nosso compromisso com a qualidade

Na PerformCare, estamos empenhados em assegurar que crianças, jovens e jovens adultos recebam os cuidados de que necessitam, e estamos sempre procurando novas formas de melhorar nossos serviços. Nosso programa de Melhoria da Qualidade (QI) monitora e avalia sistematicamente a qualidade dos cuidados e serviços clínicos prestados pela equipe da PerformCare, assim como por nossos prestadores de serviços. Usamos abordagens comprovadas para verificar nosso progresso e determinar como podemos melhorar. Através do programa de QI:

- Acompanhamos os aspectos que indicam necessidade de melhoria.
- Conduzimos estudos sobre a prestação de serviços quando verificamos que são necessários.
- Monitoramos a qualidade dos cuidados e serviços prestados por provedores.
- Usamos os comentários e sugestões das famílias para melhorar nossos serviços.

Nesta seção, você encontrará informações sobre o que pode fazer se tiver alguma questão sobre os serviços que solicitou ou está acessando através da PerformCare. Em geral, uma família dispõe de três opções:

- **Queixa:** Um descontentamento relativo à qualidade de serviços apresentado à PerformCare por telefone ou por escrito.
- **Reconsideração:** Um pedido apresentado à PerformCare para que a organização mude uma decisão relativa a um serviço autorizado, seja por telefone ou por escrito.
- **Recurso:** Usado quando um pedido de serviço(s) tiver sido negado, interrompido ou reduzido. Solicitações de recurso, incluindo Audiências Justas Medicaid e Audiências Administrativas, devem ser submetidas por escrito à agência competente, seja o Departamento de Serviços Humanos, Divisão de Assistência Médica e Serviços de Saúde (New Jersey Medicaid) ou o Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) de New Jersey.

Queixas e questões

A PerformCare é responsável por resolver queixas relacionadas ao Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) de New Jersey. Quando não está satisfeito(a) com a qualidade dos serviços do sistema, você tem o direito de apresentar uma queixa. Os cuidados prestados a seu filho não serão influenciados por sua queixa.

Seu primeiro passo é apresentar a queixa à pessoa ou agência envolvida com a questão. Se você não estiver satisfeito(a) com o resultado depois de decorrido o processo de análise, você poderá apresentar uma queixa à PerformCare.

Você também poderá apresentar uma queixa em caso de insatisfação com algum componente dos cuidados que recebeu, como a qualidade ou a pontualidade de um serviço ou o desempenho de um provedor. Se tiver uma queixa sobre qualquer serviço que a PerformCare tenha autorizado ou sobre o tratamento que recebeu enquanto estava ao telefone com a PerformCare, você poderá apresentar uma queixa a qualquer momento durante a ligação.

Se suspeitar que seu provedor esteja envolvido em alguma atividade fraudulenta relativa a pagamentos ou à prestação de serviços, entre em contato com a PerformCare imediatamente. Exemplos de fraude e abuso incluem:

- Concordar em prestar um serviço antes da autorização pela PerformCare.
- Pedir que você concorde em aprovar serviços ou consultas que ainda não ocorreram.
- Oferecer presentes ou dinheiro para receber tratamentos ou serviços.

Para apresentar uma queixa, você pode ligar para a PerformCare pelo telefone **1-877-652-7624** ou escrever para:

PerformCare
300 Horizon Center Drive, Suite 306
Robbinsville, NJ 08691

Em geral, as queixas são respondidas no prazo de cinco dias úteis e você receberá uma notificação por escrito sobre a resolução da queixa.

Reconsiderações

E se eu discordar de uma decisão sobre os serviços prestados a meu filho?

Se não concordar com uma decisão tomada pela PerformCare ou por um provedor de serviços autorizado pela PerformCare, tal como uma alteração no tipo ou da quantidade de serviços, ou recusa ou término dos serviços, você pode se qualificar para solicitar uma análise adicional da situação. A equipe da PerformCare está disponível para ajudar você neste processo. O tipo de resolução de disputas ao qual o jovem ou a família tem direito varia, dependendo dos serviços para os quais o jovem ou a família se qualificam.

A reconsideração é a forma mais simples e rápida de comunicar uma discordância e solicitar a alteração de uma decisão tomada pela PerformCare ou por um provedor com relação a um serviço que você esteja recebendo e que nós autorizamos. A reconsideração é um processo que ajuda você a resolver problemas de forma mais rápida do que o processo de Audiência Justa Medicaid, o processo de análise de apelações da NJ FamilyCare ou o processo de análise de recursos do CSOC. O processo de reconsideração envolve uma análise das informações existente de que

disponíveis e é realizado pela gerência clínica para determinar se é preciso manter o mesmo nível de determinações de cuidados e decisões de autorização de serviços, ou reverter a decisão inicial.

Havendo ou não a solicitação de uma Reconsideração (seja por você, pelo CSOC ou pela PerformCare), é importante lembrar que, se você receber a notificação de uma decisão da qual discorda, juntamente com a notificação de seu direito de recurso, você deve enviar seu pedido de recurso por escrito no prazo de 20 dias após o recebimento do aviso, ou perderá o direito de solicitar um recurso formal da decisão. Os processos de reconsideração e de recurso podem ocorrer simultaneamente.

Para solicitar uma Reconsideração, você pode ligar para a PerformCare pelo telefone **1-877-652-7624** ou enviar seu pedido por escrito para:

PerformCare
300 Horizon Center Drive, Suite 306
Robbinsville, NJ 08691

Continuação dos serviços durante o processo de Reconsideração

Enquanto uma Reconsideração estiver em análise, seu filho poderá continuar a receber os serviços atualmente autorizados até receber a notificação de nossa decisão.

- Por exemplo, uma família foi inicialmente autorizada a receber 10 horas de serviços de descanso por semana. Posteriormente, a família recebeu uma nova autorização para cinco horas de serviços de descanso por semana.

Se discordar da redução de horas, a família poderá apresentar um pedido de Reconsideração. A família continuará recebendo cinco horas de serviço ao longo do processo de Reconsideração, até ser tomada uma decisão.

A PerformCare tentará chegar a uma decisão no prazo de cinco dias úteis a contar da data do pedido, se não forem apresentadas outras informações, e notificará você no prazo de 48 horas após a decisão ser tomada. Caso não se chegue a uma resolução nesse prazo, a decisão de Reconsideração deverá ser tomada no prazo de 30 dias a contar da data do pedido. As Reconsiderações de serviços são analisadas pelo Diretor de Serviços Clínicos e/ou o Diretor Médico.

Observe que nem todos os serviços se qualificam para Reconsideração. Você pode ligar para a PerformCare pelo telefone **1-877-652-7624** para respondermos a quaisquer perguntas e ajudarmos com o processo.

Recursos

Famílias e jovens têm acesso a recursos formais quando um pedido de serviço(s) tiver sido recusado, interrompido ou reduzido. As famílias também podem apresentar um recurso se houver desacordo quanto ao tipo de serviço autorizado.

Se não estiver satisfeito(a) com o resultado de uma Reconsideração, ou se optar por desistir de uma Reconsideração, você deverá solicitar um recurso formal dentro de 20 dias após receber a notificação por escrito da decisão com a qual discorda (uma autorização inicial de serviço ou o resultado da Reconsideração ou reclamação), ou perderá o direito de recorrer formalmente da decisão. Se ainda não tiver solicitado uma Reconsideração, a PerformCare iniciará o processo de Reconsideração simultaneamente ao início do recurso. O processo de Reconsideração não atrasará o processo de recurso.

O tipo de análise que seu recurso receberá depende do serviço em questão e/ou da cobertura de seguro de seu filho.

Audiências Justas e Audiências Administrativas

As Audiências Justas e as Audiências Administrativas são procedimentos similares aos de um tribunal, presididos por um Juiz de Direito Administrativo (ALJ) em um Gabinete de Direito Administrativo. As famílias têm direito a um representante, embora este não seja necessário.

- Recursos envolvendo serviços financiados pelo Medicaid, alguns segurados do Plano A e Plano ABP do New Jersey FamilyCare e/ou programas vinculados à New Jersey Comprehensive Waiver gerenciada pelo CSOC estão sujeitos a uma Audiência Justa.

Solicitações de Audiência Justa devem ser enviadas para:

Division of Medical Assistance and Health Services
Attn: Fair Hearing Unit
P.O. Box 712
Trenton, NJ 08625
ou por fax para: **1-609-588-2435**

- Recursos envolvendo a elegibilidade de uma criança para receber serviços centrados em deficiências de desenvolvimento estão sujeitos a uma Audiência Administrativa.
- Recursos envolvendo serviços do CSOC não financiados pelo Medicaid ou pelos Cuidados Familiares de New Jersey estão sujeitos a uma Audiência Administrativa.

Solicitações de Audiências Administrativas devem ser enviadas para:

Division of Children's System of Care
Attention: Appeals Unit
P.O. Box 717
Trenton, NJ 08625-0717

Análises de Apelações

As Análises de Apelações são audiências realizadas perante um painel composto por funcionários estaduais que emitem uma recomendação ao Diretor do Departamento de Serviços Humanos – Divisão de Assistência Médica e Serviços de Saúde.

- Recursos envolvendo serviços financiados pela NJ FamilyCare – Planos B, C ou D estão sujeitos ao procedimento de apelação estabelecido pela Divisão de Assistência Médica e Serviços de Saúde ou a uma Audiência Administrativa.

Solicitações de Análises de Apelações sobre o NJ FamilyCare – Programa Infantil devem ser enviadas para:

NJ FamilyCare – Children’s Program
PO Box 8367
Trenton, NJ 08650-9802

Para facilitar o processamento adequado da sua solicitação de recurso, forneça por escrito o máximo possível de informações sobre o assunto, incluindo o seguinte:

- Nome e endereço da pessoa que está apresentando o recurso e da criança que recebe os serviços.
- Uma breve descrição do assunto objeto de recurso.
- Quaisquer informações de que disponha ou tenha conhecimento e que corroborem o pedido.
- Uma lista de todas as agências e/ou pessoas envolvidas na controvérsia.

Se conhecer a legislação, política ou regra que se aplica à situação que considera que está sendo inapropriadamente aplicada, deverá também incluir esta informação no pedido.

Análises de disposições

Uma análise de disposições é um exame informal independente realizado por um funcionário de análise do Departamento de Crianças e Famílias.

- Recursos envolvendo serviços não clínicos, incluindo descanso, dispositivos de tecnologia assistiva e outros serviços de apoio à família estão sujeitos a uma análise de disposições.
- Recursos envolvendo contribuições para avaliações de cuidados estão sujeitos a uma análise de disposições.

Solicitações de análise de disposições devem ser enviadas para:

Division of Children’s System of Care
Attention: Appeals Unit
P.O. Box 717
Trenton, NJ 08625-0717

Se não tiver certeza do tipo de análise a que pode ter direito e/ou para onde enviar sua solicitação de recurso, a notificação por escrito da decisão incluirá essas informações.

Lembre-se de que os prazos para cada tipo de recurso são diferentes. No entanto, em geral, os recursos demoram pelo menos alguns meses para serem resolvidos. As famílias recebem informações específicas sobre os prazos durante o processo de recurso.



Seção IV: Privacidade

- Quais informações são protegidas?
 - Por que a privacidade é uma preocupação?
 - Regras sobre informações relativas ao abuso de substâncias.
 - Nosso aviso de privacidade.
-

Nesta seção, você conhecerá nosso compromisso com a privacidade e a segurança de seus dados pessoais, incluindo como e quando os divulgamos.

Lei de Responsabilidade e Portabilidade de Seguro-Saúde (HIPAA)

O que é a HIPAA?

A HIPAA é uma lei federal, cujo título completo é Lei de Responsabilidade e Portabilidade de Seguro-Saúde de 1996. O principal objetivo da lei é ajudar os trabalhadores a manter seus benefícios de saúde quando passam de um empregador para outro. A lei inclui também uma disposição com o objetivo de melhorar:

- A eficiência do sistema de cuidados de saúde, estimulando a utilização de sistemas eletrônicos de informação.
- A privacidade e a proteção da segurança das informações sobre saúde individualmente identificáveis.

O que são “informações protegidas sobre saúde”?

Os regulamentos de privacidade da HIPAA exigem a proteção das informações sobre saúde individualmente identificáveis. Os regulamentos definem “informações protegidas sobre saúde” como as informações referentes a:

- Estado ou saúde mental passado, presente ou futuro de um indivíduo.
- Provisão de cuidados de saúde a um indivíduo.
- Pagamento passado, presente ou futuro para a provisão de cuidados de saúde a um indivíduo.

A proteção se aplica a informações coletadas do indivíduo ou recebidas ou criadas por um provedor de cuidados de saúde, plano de saúde, centro coordenador de cuidados de saúde ou empregador, sendo mantidas ou transmitidas sob qualquer forma ou meio.

Que informações devem ser protegidas?

Uma vasta gama de informações são consideradas pessoais e, por conseguinte, informações protegidas de saúde. Estas incluem, entre outras:

- O fato de alguém ter recebido tratamento.
- Informações sobre pedidos de reembolso.
- Informações clínicas.
- Informações demográficas no contexto dos cuidados de saúde.

Não há distinção entre informações clínicas e outros tipos de informações. Todas estão protegidas pela lei. Determinadas informações sobre saúde dispõem de uma maior proteção com base em sua sensibilidade, como informações sobre saúde comportamental e diagnóstico de HIV/AIDS de um indivíduo.

Por que todas essas preocupações com a privacidade?

Na era das bases de dados eletrônicas, a privacidade é uma preocupação crescente para muitas pessoas. As proteções previstas na HIPAA têm três objetivos:

- Conferir aos indivíduos um maior controle sobre suas informações pessoais de saúde.
- Limitar o que outras pessoas podem fazer com informações protegidas de saúde.
- Salvar informações de saúde individualmente identificáveis.

A informações de saúde das famílias são protegidas por legislação estadual e federal, devendo as famílias estar cientes de que as informações sobre sua saúde estão seguras e são cuidadosamente mantidas por aqueles que prestam, autorizam e pagam por seus cuidados.

Controle individual das informações de saúde

A HIPAA confere aos indivíduos direitos que aumentam sua capacidade de controlar o acesso a suas informações protegidas de saúde. Todos os indivíduos têm direito a:

- Obter um Aviso sobre Práticas de Privacidade.
- Inspecionar ou receber as informações de saúde que a PerformCare, o CSOC e os provedores utilizam para tomar decisões.
- Solicitar uma alteração às informações de saúde listadas.
- Saber quem consultou suas informações de saúde para fins que não sejam de rotina.
- Solicitar a comunicação confidencial sobre suas informações protegidas de saúde.
- Autorizar explicitamente a utilização de suas informações para outros fins além do tratamento, pagamento e operações de cuidados de saúde.

Informações relativas ao Aviso sobre Práticas de Privacidade

Um Aviso sobre Práticas de Privacidade deve ser fornecido para indicar aos indivíduos quais informações são coletadas sobre eles e como essas informações são utilizadas. As famílias podem revisar este aviso no site da PerformCare ou solicitar uma cópia impressa por telefone.

Informações relativa ao CYBER: o Conjunto de Registros Designados

Os indivíduos têm o direito de inspecionar ou copiar as informações usadas para tomar decisões sobre eles. Essas informações, chamadas de Conjunto de Registros Designados, incluem:

- Seleção.
- Pagamento.
- Decisões sobre pedidos de reembolso.
- Registros sobre casos, cuidados ou gerenciamento médico.
- Quaisquer outros registros usados para tomar decisões sobre o pagamento de cuidados de saúde relativos ao indivíduo.

Certos registros mantidos pela PerformCare e outros associados das entidades do Departamento de Crianças e Famílias/Sistema de Cuidados Infantis (DCF/CSOC) de New Jersey são considerados parte do Conjunto de Registros Designados.

Os indivíduos têm o direito de analisar todo o Conjunto de Registros Designados referentes a si ou a seu filho ou quaisquer informações protegidas de saúde no âmbito do Conjunto de Registro Designado. A PerformCare só divulgará cópias dos seguintes itens do Conjunto de Registros Designados:

- Cópia da primeira avaliação e/ou plano de serviços.
- Cópia da avaliação e/ou plano de serviços mais recente.
- Prova de qualificação para o serviço, se realizada pela PerformCare.

Pedidos de outros dados devem ser obtidos diretamente com o provedor de serviços.

Realização de alterações

As famílias podem considerar que existem erros nas informações constantes em seu Conjunto de Registros Designados. Se for esse o caso, a família tem o direito de solicitar uma alteração de forma a incluir informações adicionais no registro. Se algum tratamento tiver sido ou vier a ser baseado em tal solicitação, qualquer pessoa que precise saber sobre ela será notificada. Isso pode incluir companhias de seguros e provedores que tratam o jovem.

Uma alteração pode ser solicitada pelo jovem (se tiver 14 anos de idade ou mais) ou por um de seus pais ou responsável legal. Não existe um formulário para isso, mas a solicitação deve ser encaminhada por escrito à PerformCare e incluir informações suficientes para documentar o motivo para a alteração do registro. A PerformCare tomará uma decisão no prazo de 60 dias a contar do recebimento da solicitação por escrito.

A PerformCare só poderá alterar registros criados por sua equipe, como informações obtidas durante a inscrição nos serviços ou em conversas com nosso pessoal clínico. As solicitações de alteração de informações criadas por um provedor, como uma CMO, devem ser apresentadas a esse provedor.

Uso rotineiro das informações

Embora os parceiros do sistema disponham de informações individuais sobre o jovem que atendem no âmbito do Sistema de Cuidados Infantis, eles não têm a liberdade de usá-las para quaisquer fins que desejem. Essas informações só podem ser usadas para atividades de rotina, pagamento e operações de cuidados de saúde, tais como:

- Coordenar os cuidados entre provedores ou entre um provedor e um plano de saúde.
- Apresentar ou pagar pedidos de reembolso.
- Analisar padrões de uso.
- Melhorar os serviços clínicos.

A legislação do estado de New Jersey proíbe a transmissão de determinadas informações de saúde sensíveis sem o consentimento livre e esclarecido do membro (conforme mencionado abaixo em **Legislação e regulamentos relativos à confidencialidade**).

Divulgação extraordinária de informações

Se as informações protegidas de saúde de um jovem precisarem ser compartilhadas por outros motivos que não atividades de rotina, a agência que compartilha as informações deve:

- Obter uma Autorização de Divulgação de Informações individual (exceto se a divulgação for exigida por lei ou regulamento).
- Registrar a divulgação.
- Estar preparada para prestar contas sobre tais divulgações, se solicitado.

Exemplos de divulgações extraordinárias incluem:

- Coleta de dados para fins de marketing, angariação de recursos ou pesquisa.
- Comunicação de informações a empregadores para decisões relacionadas a emprego.
- Denúncia de suspeita de abuso ou negligência de criança ou idoso.
- Resposta a uma intimação ou outra solicitação legal.

Se uma divulgação for exigida por lei ou regulamento, não é necessária uma comunicação, mas a divulgação ainda deve ser registrada.

Legislação e regulamentos relativos à confidencialidade

A PerformCare deve cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis a questões de confidencialidade e divulgação de informações. A seguir estão as principais leis e regulamentos que protegem suas informações. Os registros estão protegidos por:

- Legislação federal (42 CFR Parte 2).
- HIPAA federal (42 U.S.C. 1301 et seq., 45 CFR 160 e 164).
- Estatutos estaduais (N.J.S.A. 30:4-24.3, 9:6-8.10a e 9:6-8.40).
- Regulamentos estaduais (N.J.A.C. 3A:3-2.1 et seq.).

Informações sobre abuso de substâncias e HIV/AIDS

Existem requisitos específicos que devem ser cumpridos antes da divulgação de informações relativas a abuso de substâncias e/ou HIV/AIDS, incluindo a exigência segundo a qual o indivíduo que solicita a divulgação das informações deve indicar a finalidade da divulgação.

A PerformCare considera a privacidade de suas informações um componente central da prestação de serviços de qualidade a crianças, jovens e famílias. É importante que os membros da família saibam que os serviços de tratamento de abuso de substâncias têm regras de privacidade ainda mais rigorosas do que as aplicáveis à saúde comportamental e à saúde geral. Jovens que procuram serviços de tratamento de abuso de substâncias devem dar seu próprio consentimento ao tratamento e à divulgação de registros. Os pais podem não ter acesso à parte do registro relativa ao tratamento de abuso de substâncias sem o consentimento de seu filho e tampouco podem assinar em nome de seu filho.

Autorização da divulgação de informações de saúde

Exceto quando as informações são usadas para fins de rotina, é necessário obter uma Autorização de Divulgação de Informações dos pais ou do responsável legal e/ou do jovem, quando aplicável. Essa autorização deve incluir:

- Uma descrição das informações que serão usadas ou compartilhadas.
- Com quem as informações serão compartilhadas e com que finalidade.
- Quando ou por que a autorização expirará.
- Uma declaração de que a autorização poderá ser revogada a qualquer momento e que não serão negados cuidados após a recusa de fornecer uma Autorização de Divulgação de Informações.

Pais e provedores devem usar o formulário de autorização disponível em www.performcarenj.org/families/forms.aspx para a divulgação dessas informações. Ressaltamos que a PerformCare não pode aceitar uma declaração informal por escrito para a divulgação de informações.

Lembre-se de que esse formulário deve ser preenchido na íntegra. Você deve inserir o número **CYBER ID** do jovem no campo do formulário que pede o **Member ID**.

Existe um formulário de Divulgação de Informações separado para indivíduos que procuram serviços de tratamento de abuso de substâncias e que cumprem os requisitos específicos da legislação federal relativos a esses serviços.

Formulários incompletos ou incorretos podem atrasar o atendimento da solicitação. Se tiver alguma dúvida, ligue para os Serviços de Atendimento ao Beneficiário no telefone 1-877-652-7624.

Aviso de privacidade

Práticas de privacidade relativas a informações protegidas de saúde: um aviso a nossos membros

Este aviso descreve como as informações médicas sobre você podem ser utilizadas e divulgadas e como você pode acessar essas informações. Leia o aviso com atenção.

I. Quem é a PerformCare?

A PerformCare é a organização responsável por prestar serviços de cuidados de saúde públicos voltados para crianças e jovens com necessidades de tratamento para saúde comportamental, deficiências intelectuais ou de desenvolvimento, assim como abuso de substâncias, no âmbito do Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey (CSOC).

II. O que são informações protegidas sobre saúde?

As informações protegidas de saúde (PHI) referem-se a quaisquer informações, verbais ou escritas, em qualquer forma ou meio, que:

- Estejam relacionadas ao estado físico ou mental passado, presente ou futuro de um indivíduo; à prestação de cuidados de saúde a um indivíduo; ou ao pagamento passado, presente ou futuro pela prestação de cuidados de saúde a um indivíduo.
- Identifiquem o indivíduo ou relativamente às quais exista uma base razoável para acreditar que possam ser utilizadas para identificar o indivíduo ou um membro da família do indivíduo, e devem ter o significado atribuído a tal termo nos termos da HIPAA e dos regulamentos da HIPAA relativos a privacidade, incluindo mas não se limitando ao 45 CFR §164.501.

III. Como a PerformCare usa e divulga suas informações de saúde

A PerformCare presta uma ampla gama de serviços de saúde comportamental por meio de uma variedade de programas de tratamento de saúde comportamental, deficiências de desenvolvimento e abuso de substâncias. Se a PerformCare gerencia seus cuidados, a PerformCare poderá usar suas PHI e divulgá-las a provedores e outras organizações para:

- Planejar e prestar seus cuidados e tratamento.
- Comunicar-se com os profissionais de saúde que cuidam de você.
- Descrever os cuidados que você recebe.
- Obter reembolso de outras seguradoras privadas ou programas governamentais.
- Confirmar que os serviços faturados foram efetivamente prestados.
- Formar profissionais de saúde.
- Informar os funcionários de saúde pública responsáveis por melhorar os cuidados de saúde.

- Avaliar e melhorar os serviços prestados e os resultados alcançados.
- Pagar por serviços que você recebe.
- Informar você sobre outros programas e serviços públicos.

A PerformCare e seus associados comerciais e provedores só utilizarão e divulgarão suas PHI das maneiras descritas neste aviso ou nas formas autorizadas por lei.

IV. Para obter mais informações ou comunicar um problema:

Se tiver dúvidas e quiser obter informações adicionais, você pode entrar em contato com o nosso departamento de Serviços de Atendimento ao Beneficiário pelo telefone **1-877-652-7624**.

Se considerar que seus direitos de privacidade foram violados, você pode apresentar uma queixa ao responsável pela privacidade da PerformCare pelo telefone **1-609-689-5400**, ao Departamento Bancário e de Seguros do Estado de New Jersey pelo telefone **1-888-393-1062**, ou à secretaria do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos. Você não sofrerá nenhuma retaliação por apresentar uma queixa.

V. Exemplos de divulgações referentes a tratamentos, pagamentos e operações de saúde

- Usaremos suas informações de saúde para fins de gerenciamento de tratamentos e cuidados.

As informações obtidas por um gerente de cuidados, médico ou outro membro de sua equipe de cuidados de saúde serão adicionadas a seu registro e usadas para determinar o curso de tratamento e encaminhamento mais adequado ao seu caso.

- Usaremos suas informações de saúde para fins de pagamento.

A PerformCare é responsável pelos pagamentos a provedores que tenham sido autorizados a atender a suas necessidades de saúde comportamental. Por conseguinte, divulgaremos as informações na medida necessária para assegurar o faturamento preciso dos serviços prestados.

- Usaremos suas informações de saúde para operações regulares relacionadas à saúde.

Os membros de uma equipe de garantia da qualidade podem usar as informações de seu registro médico para acessar os cuidados e desfechos de seu caso e de outros similares. Essas informações serão usadas posteriormente para melhorar continuamente a qualidade e a eficácia dos cuidados e serviços de saúde que prestamos.

VI. Outras pessoas que podem receber suas informações de saúde

Poderemos divulgar suas PHI nas seguintes situações sem sua autorização ou oferecendo a você a oportunidade de concordar ou discordar. Essas situações incluem:

Exigência legal: Poderemos utilizar ou divulgar suas PHI na medida em que a utilização ou divulgação seja exigida por lei. A utilização ou divulgação será realizada em conformidade com a lei e estará limitada aos requisitos relevantes da lei. Você será notificado(a), se exigido por lei, sobre essas utilizações ou divulgações.

Saúde pública: Poderemos divulgar suas PHI para atividades e efeitos de saúde

pública a uma autoridade de saúde pública que esteja autorizada por lei a coletar ou receber essas informações. Por exemplo, poderá ser realizada uma divulgação com o objetivo de prevenir ou controlar uma doença, lesão ou deficiência.

Processos judiciais: Poderemos divulgar PHI no decurso de um processo judicial ou administrativo, em resposta a uma ordem judicial ou de tribunal administrativo (na medida em que tal divulgação seja expressamente autorizada), ou em determinadas circunstâncias em resposta a uma intimação, procedimento probatório ou outro processo legal.

Aplicação da lei: Poderemos divulgar PHI para efeitos de aplicação da lei.

Pesquisa: Poderemos divulgar suas PHI a pesquisadores quando a pesquisa tiver sido aprovada por um conselho de revisão institucional que tenha analisado a proposta de pesquisa e os protocolos estabelecidos para assegurar a privacidade de suas PHI.

Atividade criminal: Nos termos da legislação federal e estadual aplicável, poderemos divulgar suas PHI se acreditarmos que a utilização ou divulgação é necessária para prevenir ou reduzir uma ameaça grave e iminente à saúde ou à segurança individual ou pública.



Seção V: Circunstâncias especiais

- Curatela legal.
- Padrastos e madrastas.
- Famílias dos serviços militares.
- Famílias envolvidas com proteção infantil (DCP&P).
- Jovens adultos sem abrigo.

Nesta seção, você encontrará informações sobre circunstâncias especiais enfrentadas por algumas de nossas famílias.

Curatela legal

Sempre que este guia se refere a **pai ou mãe**, isso inclui pais naturais ou adotivos, cuidadores e responsáveis legais.

Como me torno o curador legal de meu filho jovem adulto (maior de 18 anos)?

A curatela legal e a decisão sobre o tipo de curatela necessário para um jovem adulto são objeto de um acordo jurídico privado. Entre em contato com a vara de família local para obter informações sobre o processo de obtenção da curatela de um adulto.

Informações sobre possíveis alternativas à curatela legal estão disponíveis no site <https://supporteddecisionmaking.org/>.

Padrastos e madrastas

Sou padrasto/madrasta da criança. Por que não posso registrá-la?

Reconhecemos o papel central que padrastos e madrastas desempenham na vida de muitas crianças. No entanto, a relação legal de padrastos e madrastas com seus cônjuges não se estende automaticamente aos filhos do cônjuge. Precisamos receber a autorização de um dos pais ou do responsável legal para que você possa acessar serviços para seu enteado(a), exceto se tiver adotado a criança ou for seu responsável legal.

A autorização deve ser obtida toda vez que você ligar. Como alternativa, o pai/mãe ou responsável legal pode nos enviar uma Autorização de Divulgação de Informações assinada indicando que você pode ligar para acessar serviços para a criança.

Famílias de militares

Estou servindo em uma unidade militar em New Jersey. Tenho acesso a serviços para meu filho?

Na maioria dos casos, sim. Seu filho e família devem também satisfazer outros critérios de elegibilidade, incluindo residirem atualmente em New Jersey.

A rede de provedores de serviços disponíveis a famílias no Sistema de Cuidados Infantis está quase exclusivamente limitada a provedores que atuam em New Jersey, de modo que um pedido por si só é insuficiente para autorizarmos a prestação de serviços a seu filho. Uma exceção é a elegibilidade para serviços centrados em deficiências de desenvolvimento. Você deve se inscrever nesses serviços no seu Estado de Registro (ou seja, aquele em que você foi admitido nas Forças Armadas), independentemente de seu endereço físico atual.

Famílias envolvidas com a Divisão de Proteção e Permanência de Menores (DCP&P)

Por que me perguntam se estou envolvido com a DCP&P (proteção infantil) quando ligo para a PerformCare?

A PerformCare perguntará se você tem algum envolvimento com a DCP&P porque dispomos de uma equipe especialmente treinada no local, com experiência e sensibilidade nas necessidades de famílias envolvidas com serviços de proteção infantil.

Para um pai ou uma mãe, acessar serviços centrados na saúde comportamental, abuso de substâncias ou deficiências de desenvolvimento para seu(s) filho(s) é uma decisão responsável e difícil.

Núcleo de Alojamento de Adolescentes — para jovens adultos sem abrigo

Estou desabrigado e preciso de um lugar seguro para ficar. Podem me ajudar?

Jovens de 16 a 21 anos que estejam sem abrigo podem entrar em contato com a PerformCare para obter mais informações sobre acomodação e apoios disponíveis. Ao ligar, o jovem precisará responder a várias perguntas, incluindo sobre sua situação de vida e necessidades de acomodação.

Com base nos detalhes fornecidos e na elegibilidade do jovem, seu nome será inscrito em um Núcleo de Alojamento de Adolescentes seguro, e o jovem receberá o nome e o contato de três programas de alojamento que tenham vaga imediata e que ele(a) poderá contatar. Os programas de alojamento também podem entrar em contato diretamente o jovem.



Seção VI: Recursos adicionais

- Recursos para saúde comportamental.
 - Recursos para deficiências intelectuais e de desenvolvimento.
 - Recursos para abuso de substâncias (incluindo abuso de álcool).
-

Nesta seção, você encontrará informações sobre recursos adicionais disponíveis fora do Sistema de Cuidados Infantis que podem ser úteis para você e sua família.

Recursos para saúde comportamental

988 Suicide & Crisis Lifeline (Linha de prevenção de suicídio e crises)

988 • <https://988lifeline.org>

A 988 Suicide & Crisis Lifeline oferece apoio emocional gratuito e confidencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, para pessoas em crise suicida ou sofrimento emocional. Desde sua fundação, a Lifeline participa de uma série de iniciativas para melhorar os serviços de crise e promover a prevenção do suicídio.

New Jersey Hopeline

1-855-654-6735 • www.njhopeline.com

A Hopeline é a linha gratuita de apoio entre pares e de prevenção de suicídio de New Jersey, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os especialistas da NJ Hopeline estão disponíveis para prestar aconselhamento telefônico gratuito e encaminhar para recursos locais de modo a ajudar jovens e famílias a superar tempos difíceis.

Children and Adults with ADHD (CHADD)

1-800-233-4050 • www.chadd.org

A CHADD é uma organização nacional sem fins lucrativos, isenta de impostos nos termos da Seção 501(c) (3), que proporciona atividades de educação, defesa e apoio a indivíduos com transtorno do déficit de atenção com hiperatividade.

National Alliance on Mental Illness (NAMI)

1-800-950-6264 • www.nami.org

A NAMI é a maior organização de saúde mental de base do país, dedicada a proporcionar uma vida melhor para milhões de americanos afetados por transtornos mentais. A NAMI é uma associação de milhares de afiliadas locais, organizações estaduais e voluntários que trabalham em sua comunidade para promover uma maior conscientização e oferecer apoio e educação que anteriormente não estavam disponíveis para quem precisava. A afiliada da NAMI em New Jersey pode ser contatada pelo telefone **1-732-419-8050** ou pelo site **www.naminj.org**.

SAMHSA National Helpline

1-800-662-HELP (4357) • www.samhsa.gov

A Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) é a agência do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos que lidera os esforços em matéria de saúde pública no sentido de promover a saúde comportamental do país. A Treatment Referral Routing Service Helpline da SAMHSA presta assistência gratuita de encaminhamento para tratamento 24 horas por dia e disponibiliza informações em inglês e espanhol sobre distúrbios mentais e/ou abuso de substâncias, prevenção e recuperação.

Statewide Parent Advocacy Network

www.spanadvocacy.org

A Statewide Parent Advocacy Network (SPAN) é uma organização independente nos termos da 501(c) (3) que constitui uma “primeira parada” para famílias de New Jersey. A SPAN está empenhada em capacitar as famílias como promotoras e parceiras na melhoria dos resultados de educação, saúde e saúde comportamental de crianças e jovens.

Stop Bullying

www.stopbullying.gov

Administrado pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA, o site stopbullying.gov fornece informações de diversas agências governamentais sobre as definições de bullying e cyberbullying, quem está em risco e como prevenir e combater o bullying.

Recursos para deficiências intelectuais e de desenvolvimento.

Divisão de Deficiências de Desenvolvimento de New Jersey

www.nj.gov/humanservices/ddd/home

A Divisão de Deficiências de Desenvolvimento de New Jersey disponibiliza financiamento público destinado a serviços e apoios que ajudam adultos de New Jersey de 21 anos de idade ou mais com deficiências intelectuais e de desenvolvimento a viver da forma mais independente possível. Os serviços e apoios estão disponíveis na comunidade e são prestados por provedores independentes nos cinco centros estatais de desenvolvimento.

Divisão de Serviços para Deficiências de New Jersey

www.nj.gov/humanservices/dds

A Divisão de Serviços para Deficiências de New Jersey publica um diretório anual de recursos com vastas informações destinadas a pessoas com deficiências, suas famílias e cuidadores. O diretório está disponível no site da Divisão.

Arc of New Jersey

1-732-246-2525 • www.arcnj.org

O Arc of New Jersey é um serviço disponível em todo o estado e uma organização de promoção de crianças e adultos com deficiências intelectuais e de desenvolvimento, com 20 seções locais que atendem cada condado.

Autism New Jersey

1-800-4-AUTISM ou 1-609-588-8200 • www.autismnj.org

A Autism New Jersey é a maior rede de pais e profissionais do estado, dedicada a melhorar a vida de pessoas com transtornos do espectro autista.

Brain Injury Alliance

1-800-669-4323 • www.bianj.org

A Brain Injury Alliance de New Jersey é uma organização que atua em todo o estado e ajuda pessoas com lesões cerebrais e suas famílias, disponibilizando apoio familiar, informações e programas educativos.

Comissão do Fundo de Alívio para Doenças Catastróficas em Crianças de New Jersey

1-800-335-3863 • www.state.nj.us/humanservices/cicrf/home

O Fundo para Doenças Catastróficas em Crianças pode ajudar se você tiver contas médicas demasiadamente altas referentes a seu filho.

Conselho de New Jersey para Deficiências de Desenvolvimento (NJCDD)

1-800-792-8858 • <https://njcdd.org>

O NJCDD garante que indivíduos com deficiências intelectuais e/ou de desenvolvimento (I/DD) em New Jersey, juntamente com suas famílias, participem da criação dos serviços comunitários necessários, apoios individualizados e outras formas de assistência e tenham acesso a esses recursos.

The Family Resource Network

1-800-376-2345 • www.familyresourcenetwork.org

A Family Resource Network é o maior provedor de serviços comunitários de apoio familiar do estado, destinados a pessoas com deficiências intelectuais e de desenvolvimento.

Mom2Mom

1-877-914-MOM2 • www.mom2mom.us.com

O Mom2Mom é um programa que atua em todo o estado e disponibiliza apoio entre pares para mães com filhos com necessidades especiais. A pessoa ao telefone também é pai/mãe e enfrentou desafios similares cuidando de seu(s) filho(s) com deficiências. Os pares do Mom2Mom podem ser um ouvido compreensivo e ajudar você a identificar e entrar em contato com recursos locais, o(a) acompanhando e ajudando a solucionar os desafios.

New Jersey Statewide Independent Living Council

www.njsilc.org

O New Jersey Statewide Independent Living Council (SILC) é um órgão de 17 membros nomeados pelo governador que maximiza as oportunidades para pessoas com deficiência através do planejamento e da promoção. O SILC é um órgão independente, mas integra o Departamento do Trabalho de New Jersey.

Statewide Parent Advocacy Network

www.spanadvocacy.org

A Statewide Parent Advocacy Network (SPAN) é uma organização independente nos termos da 501(c) (3) que constitui uma “primeira parada” para famílias de New Jersey. A SPAN está empenhada em capacitar as famílias como promotoras e parceiras na melhoria dos resultados de educação, saúde e saúde comportamental de crianças e jovens.

Serviços Especiais de Saúde Infantil

www.state.nj.us/health/fhs/sch/index.shtml

O Departamento de Saúde do Estado de New Jersey auxilia famílias que cuidam de crianças com deficiências médicas e de desenvolvimento complexas e de longo prazo.

Recursos para abuso de substâncias (incluindo abuso de álcool)

Diretório de Tratamento da Divisão de Serviços de Saúde Mental e Toxicodependência de New Jersey (DMHAS)

<https://njsams.rutgers.edu/TreatmentDirectory/>

A DMHAS é a autoridade estadual de saúde mental (SMHA) e a Autoridade Estadual Única (SSA) para abuso de substâncias que planeja, monitora, avalia e regulamenta a saúde mental e a prevenção de abuso de substâncias, intervenção prematura, tratamento e esforços de recuperação em New Jersey.

Reach NJ

1-844-732-2465 – www.reachnj.gov

A linha de ajuda da Reach NJ oferece serviços centrados em pessoas com dependência, 24 horas por dia. Ela atua como uma central com todas as opções disponíveis para simplificar o processo para quem procura ajuda. A dependência é uma doença. Não sofra. Não espere. Você não está sozinho – a ajuda está ao seu alcance.

Narcotics Anonymous

1-800-992-0401 • www.nanj.org

As reuniões dos Narcotics Anonymous (NA) são gratuitas e estão abertas a todas as pessoas que acham que podem ter um problema de abuso de substâncias. Qualquer pessoa pode participar das reuniões dos NA, independentemente da idade, raça, identidade sexual, crença, religião ou ausência de religião. Existem também reuniões dos NA indicadas como “Jovens” no diretório online de reuniões.

Alcoholics Anonymous

Os Alcoholics Anonymous são constituídos por grupos de homens e mulheres que compartilham experiências, forças e esperanças entre si com o objetivo de resolverem seu problema comum e ajudar outras pessoas a se recuperar do alcoolismo.

Você pode usar os sites abaixo para encontrar as reuniões mais próximas de você.

Local	Nome do grupo	Linha direta 24 horas	Site
North Jersey, incluindo os condados de Hunterdon, Mercer, Middlesex, Monmouth e Ocean	Intergroup of Northern N.J.	1-908-687-8566	www.nnjaa.org
Trenton, Princeton e áreas na região sul-centro de New Jersey	Central Jersey Intergroup	1-609-586-6900	https://cjiaa.org/
South Jersey, incluindo os condados de Burlington, Camden, Cumberland, Salem e Gloucester	South Jersey Intergroup Association	1-856-486-4444	www.aasj.org
Southern Jersey Shore, incluindo os condados de Atlantic e Cape May	Cape Atlantic Intergroup	1-609-641-8855	www.capeatlanticaa.org

NJ Al-Anon/Alateen

1-973-744-8686 • www.nj-al-anon.org

Os Grupos Familiares Al-Anon são grupos de familiares e amigos de alcoólicos que compartilham experiências, forças e esperanças com o objetivo de resolverem seus problemas comuns. Esses indivíduos acreditam que o alcoolismo é uma doença familiar e que a mudança de atitude pode ajudar na recuperação. Os Al-Anon têm um objetivo: ajudar as famílias de alcoólicos.

NJ Connect

1-855-652-3737 • www.njconnectforrecovery.org

Linha telefônica confidencial que conecta usuários de substâncias a conselheiros certificados especializados em drogas e álcool, e que conecta familiares a especialistas.

Linha Direta de NJ para Serviços de Dependência Química

1-844-276-2777

Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, essa linha gratuita é operada por especialistas em serviços de dependência química da Rutgers University Behavioral Health Care (RUBHC) que podem ajudar pessoas com necessidades associadas ao abuso de substâncias.

SAMHSA National Helpline

1-800-662-HELP (4357) • www.samhsa.gov

A Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) é a agência do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos que lidera os esforços em matéria de saúde pública no sentido de promover a saúde comportamental do país. A Treatment Referral Routing Service Helpline da SAMHSA presta assistência gratuita de encaminhamento para tratamento 24 horas por dia e disponibiliza informações em inglês e espanhol sobre distúrbios mentais e/ou abuso de substâncias, prevenção e recuperação.

Glossário/definição de termos

Algumas das palavras e frases usadas pela PerformCare e pelo Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) de New Jersey são explicadas abaixo. Mais detalhes sobre serviços específicos também podem ser encontrados na página de critérios clínicos em www.performcarenj.org/provider/clinical-criteria.aspx.

A **Análise Comportamental Aplicada (ABA)** é um conjunto de serviços habilitativos (desenvolvimento de habilidades) destinados a ajudar o jovem a diminuir comportamentos perigosos e impulsivos. A ABA também ajuda a desenvolver, manter e melhorar habilidades de autoajuda, comunicação e adaptação. O pai, mãe ou cuidador do jovem também pode aprender a criar um plano de comportamento. Para obter mais detalhes, consulte a página Clinical Criteria (critérios clínicos) em www.performcarenj.org/provider/clinical-criteria.aspx.

A **Tecnologia Assistiva** ajuda a aumentar as habilidades funcionais de jovens com deficiência de desenvolvimento e melhora sua capacidade de interagir e se movimentar em seu ambiente.

Os serviços de **Assistência Comportamental (BA)** são usados para ajudar a orientar e fazer mudanças positivas no(s) comportamento(s) identificado(s) de um jovem. Os jovens são orientados a adotar comportamentos positivos dentro da comunidade.

A **melhor prática** é uma forma ou habilidade que demonstrou gerar os melhores resultados quando comparada a outras habilidades ou processos.

A **Avaliação Biopsicossocial (BPS)** avalia as necessidades do jovem e decide os melhores recursos ou serviços para atender a essas necessidades. Um médico credenciado se encontrará pessoalmente com você e seu filho. Esses médicos são provedores independentes que atendem a comunidade. Eles não trabalham para a PerformCare.

Organizações de Gerenciamento de Cuidados (CMO) são organizações sem fins lucrativos, situadas nos condados, encarregadas do gerenciamento de atendimentos presenciais. Elas fazem o planejamento completo dos serviços a serem prestados a jovens e suas famílias que tenham necessidades complexas. A CMO organiza as reuniões da Equipe Criança/Família e elabora planos de atendimento para cada jovem e sua família. A CMO é a organização que coordena a organização e prestação dos serviços. As CMO também apoiam serviços que ajudam os jovens a manter a estabilidade.

Os **Serviços de Intervenção em Crises Infantis (CCIS)** são uma rede de unidades regionais de tratamento hospitalar psiquiátrico de curto prazo. CCIS tratam crianças de 5 a 17 anos **que tenham sido consideradas um risco imediato para si próprias ou para outras pessoas**.

Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) é a divisão do Departamento de Crianças e Famílias (DCF) de New Jersey responsável pela saúde comportamental, tratamento do abuso de substâncias e serviços para deficiência de desenvolvimento para jovens de até 21 anos. O CSOC gerencia todos os serviços contratados para esses jovens e trabalha para criar um sistema de serviços eficaz para jovens e famílias.

Comunidade é definida no Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey como um local como a casa do jovem, uma área comercial ou de entretenimento local ou um local comum que é regularmente visitado ou bem conhecido pelo jovem. É importante observar que não se considera que o consultório de um profissional de saúde se situa “na comunidade”.

A **Promoção Educacional** é um serviço prestado ao jovem com I/DD elegível e sua família quando este necessita de ajuda adicional relativa a necessidades educacionais. Os serviços de Promoção Educacional ajudam pais e responsáveis legais a entender seus direitos em relação às necessidades educacionais especiais de seus filhos.

Prática Baseada em Evidências refere-se à combinação das melhores pesquisas disponíveis com os conhecimentos de saúde na análise das características, da cultura e das preferências do paciente. O objetivo dessa pesquisa é examinar e identificar os tratamentos mais eficazes. Os exemplos incluem redução dos sintomas, número de internações, melhora no funcionamento social e profissional, aumento do humor positivo relatado voluntariamente, etc.

Os **Serviços de Apoio Familiar (FSS)** são voltados para jovens que se qualifiquem para serviços de deficiências de desenvolvimento e que satisfaçam os critérios necessários para receber os FSS. Esses serviços incluem tecnologia assistiva, promoção educacional e descanso, que são definidos em outras partes deste documento. Os serviços podem ser prestados com base na disponibilidade e nas necessidades de seu filho e família. Para obter mais detalhes, consulte as perguntas frequentes sobre os Serviços de Apoio Familiar, disponíveis aqui: <http://www.performcarenj.org/pdf/families/family-support-services-facts.pdf>.

As **Organizações de Apoio Familiar (FSO)** são organizações sem fins lucrativos sediadas nos condados e administradas por famílias de crianças com problemas emocionais e comportamentais. As FSO trabalham em conjunto com CMO, Serviços de Resposta Móvel e Estabilização, PerformCare, agências estaduais e organizações provedoras para garantir que o sistema seja aberto e responsivo às necessidades das famílias e dos jovens. As FSO prestam apoio de pares, educação e promoção para as famílias.

Os **apoios formais** incluem os serviços prestados por funcionários profissionais e capacitados, geralmente pagos por seu trabalho. Os apoios informais incluem o apoio **prestado por uma rede social e pela comunidade, como família e amigos**.

Serviços de Apoio Individual (ISS) ajudam jovens com deficiências intelectuais/de desenvolvimento a desenvolver, manter e melhorar habilidades comportamentais, adaptativas (práticas), de autoajuda e socialização. Os jovens aprendem os comportamentos necessários para funcionar bem em casa e na comunidade. Os Serviços de Apoio Individual são prestados na casa do jovem ou em outros ambientes da comunidade.

Internação é um termo usado para se referir à admissão em um hospital ou centro de tratamento para serviços. Isso incluiria serviços fora de casa (OOH)/residenciais.

A **deficiência intelectual/de desenvolvimento (IDD ou I/DD)** é definida pelo National Institutes of Health como um distúrbio que prejudica o desenvolvimento físico, intelectual e/ou emocional de uma criança.

- Em geral, as deficiências intelectuais em crianças são problemas relacionados à capacidade de aprender, raciocinar, resolver problemas e outras habilidades, incluindo habilidades sociais e para a vida cotidiana.
- As deficiências de desenvolvimento abrangem uma série de deficiências de longo prazo e/ou permanentes que podem ser intelectuais, físicas ou ambas. Muitas dessas condições afetam várias partes ou sistemas do corpo.

A definição exata de I/DD e os diferentes tipos de I/DD podem variar. Por exemplo, a Lei de Educação de Indivíduos com Deficiência (IDEA), que garante serviços educacionais para crianças com deficiência, pode usar uma definição de I/DD diferente da usada pela Agência de Seguridade Social (SSA) para prestar serviços e apoio a pessoas com deficiências.

O Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) usa padrões definidos na Lei de Deficiências do Desenvolvimento de NJ, NJSA 30:6D-25b, aplicáveis ao CSOC pela NJSA 30:4C-4.4(d).

Intensidade do Serviço é um nível variável de cuidados ou padrões de cuidados com base nas necessidades de uma criança, seu plano de tratamento e serviços atuais.

Serviços Intensivos na Comunidade (IIC) são serviços de aconselhamento e terapia prestados na comunidade. Eles ajudam a restaurar o nível funcional do jovem após um declínio relacionado a um evento de saúde comportamental. Esses serviços também são apropriados após um grande estresse ou trauma vivencial. Esses serviços são disponibilizados por profissionais credenciados e podem incluir terapias individuais e/ou familiares.

Serviços Intensivos em Casa (IIH) são serviços de reabilitação e habilitação prestados na casa do jovem por médicos clinicamente licenciados ou certificados. Eles ajudam os jovens a retornar às atividades normais dentro e fora de casa.

- Os serviços de reabilitação são serviços médicos ou restauradores de curto prazo. Esses serviços são indicados após o jovem passar por um episódio grave de deficiência física ou mental ou uma doença mental de longo prazo. Reabilitação significa ajudar os jovens a atingir seu melhor nível de funcionamento possível.
- Os serviços de habilitação são apoios de longo prazo. Eles podem ajudar jovens com I/DD a diminuir comportamentos perigosos e mal adaptativos, bem como desenvolver, manter ou melhorar as habilidades adaptativas e de autoajuda e socialização e necessárias para funcionar bem em casa, na escola e na comunidade.

Serviços de Resposta Móvel e Estabilização (MRSS) fornecem resposta presencial de emergência para jovens e famílias até uma hora após o contato. O objetivo do serviço é ajudar a acalmar e estabilizar o jovem. Esse serviço também ajuda a manter as relações familiares para que os jovens possam permanecer em casa.

Os MRSS estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, e podem oferecer até oito semanas de serviços.

O **transporte não médico** é disponibilizado a jovens e pais/cuidadores de jovens para que participem de atividades comunitárias e serviços não profissionais identificados no plano de cuidados do jovem. Exemplos incluem atividades sociais/recreativas, serviços para jovens em transição e serviços de apoio aos pais.

Tratamento fora de casa (OOH) é um programa de tratamento residencial para crianças, jovens e jovens adultos. Os jovens vivem no programa 24 horas por dia, 7 dias por semana e recebem o mais alto nível de serviços clínicos de que precisarão no dia a dia.

Os **serviços de tratamento ambulatorial** podem se aplicar a um indivíduo, um grupo ou famílias em um ambiente de tratamento comportamental profissional fora de casa. Esses serviços clínicos podem incluir aconselhamento e terapia familiar. Medicamentos podem ser prescritos e/ou analisados. Esses serviços também podem incluir tratamento para abuso de substâncias.

Descanso significa “pausa” ou “folga”. Os serviços de descanso do CSOC, parte dos Serviços de Apoio Familiar, dão ao cuidador principal um alívio temporário das demandas de cuidar de um jovem com deficiências intelectuais e/ou de desenvolvimento durante os momentos em que o cuidador normalmente estaria prestando cuidados. O serviço oferece alívio temporário por períodos limitados.

A **Aprendizagem Socioemocional (SEL)** faz parte dos serviços intensivos na comunidade. Esse serviço ajuda os jovens a desenvolver habilidades positivas nos serviços de saúde comportamental que recebem e se destina a fortalecer as habilidades de autogestão, autoconhecimento, tomada de decisões, consciência social e interações interpessoais.

Para obter mais informações sobre os critérios a serem cumpridos para receber os serviços, entre em contato com a PerformCare pelo telefone 1-877-652-7624. A PerformCare está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.

PerformCARE[®]

300 Horizon Center Drive
Suite 306
Robbinsville, NJ 08691

RETURN SERVICE REQUESTED

1-877-652-7624

Março de 2023

All images are used under license for illustrative purposes only.
Any individual depicted is a model.

PCNJ_222093103-1

performcarenj.org

PerformCARE[®]